

**IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	AT'N DE LLAMADAS DE EMER, VIGILANCIA Y REG DE INFORMACIÓN					
<b>CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA</b>	T41E22030	<b>TEMA PED</b>	<b>OBJETIVO PED</b>	<b>CONAC</b>	<b>TIPO BENEFICIARIO</b>	<b>PROGRAMA</b>
		T	41	E	22	30
<b>INSTITUCIÓN</b>	SECRETARÍA SEGURIDAD PÚBLICA					
<b>BENEFICIARIO</b>	USUARIOS					

**ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO**

<b>TEMA PED 2016-2021</b>	SEGURIDAD PÚBLICA
<b>OBJETIVO PED 2016-2021</b>	BRINDAR A LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN UNA SEGURIDAD PÚBLICA INTEGRAL A TRAVÉS DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD ALTAMENTE CAPACITADAS, CONFIABLES Y CERCANAS A LA COMUNIDAD.
<b>ESTRATEGÍA PED 2016-2021</b>	CONSOLIDAR UNA INSTITUCIÓN POLICIAL QUE BRINDE SEGURIDAD Y CONFIANZA A LA CIUDADANÍA
<b>PROGRAMA SECTORIAL</b>	
<b>OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL</b>	

**ALINEACIÓN ODS**

<b>OBJETIVO ODS</b>	PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS
<b>META ODS</b>	FORTALECER LAS INSTITUCIONES NACIONALES PERTINENTES, INCLUSO MEDIANTE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA CREAR A TODOS LOS NIVELES, PARTICULARMENTE EN LOS PAÍSES EN DESARROLLO, LA CAPACIDAD DE PREVENIR LA VIOLENCIA Y COMBATIR EL TERRORISMO Y LA DELINCUENCIA.

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

### FIN

CONTRIBUIR A DISMINUIR LA INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL MEJORANDO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y JUSTICIA MEDIANTE MECANISMOS DE ATENCIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA Y COORDINACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE AUXILIO Y SEGURIDAD

#### DATOS DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TASA DE VARIACIÓN DE LA INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL POR CADA CIENTO MIL HABITANTES. INCIDENCIA DELICTIVA: ((DELITOS DENUNCIADOS*100,000) / POBLACIÓN DE LA ENTIDAD)
<b>DESCRIPCIÓN</b>	NOS MUESTRA LA TASA DE VARIACIÓN QUE SUFRE LA INCIDENCIA DELICTIVA (INCIDENCIA DELICTIVA: DELITOS DENUNCIADOS POR CADA 100 MIL HABITANTES) DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN DE SU VALOR PRESENTE (T) Y EL VALOR PASADO (T-1) EN TERMINOS DE UN PORCENTAJE DEL VALOR PASADO (T-1).
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	$(( \text{INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL AÑO T} - \text{INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL AÑO T-1} ) / \text{INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	DESCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL AÑO T	ES LA INCIDENCIA DELICTIVA PRESENTE (T) QUE SE REGISTRA EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN	INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL: PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA NL / POBLACIÓN DE LA ENTIDAD: CONAPO: <a href="http://www.conapo.gob.mx/es/conapo/proyecciones_datos">HTTP://WWW.CONAPO.GOB.MX/ES/CONAPO/PROYECCIONES_DATOS</a>	ABSOLUTO	1,366.82
INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL AÑO T-1	ES LA INCIDENCIA DELICTIVA PASADA (T-1) QUE SE REGISTRÓ EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN	INCIDENCIA DELICTIVA ESTATAL: PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA NL / POBLACIÓN DE LA ENTIDAD: CONAPO: <a href="http://www.conapo.gob.mx/es/conapo/proyecciones_datos">HTTP://WWW.CONAPO.GOB.MX/ES/CONAPO/PROYECCIONES_DATOS</a>	ABSOLUTO	1,357.54

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
28.72	30.00	25.16	-7.08	0.68	25.72

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 0.61 Ó 0.75 < V.I.	0.61 <= V.I. < 0.65 Ó 0.71 < V.I. <= 0.75	0.65 <= V.I. <= 0.71

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### PROPÓSITO

LOS USUARIOS CUENTAN CON SERVICIOS CONFIABLES Y COORDINADOS EN SEGURIDAD PÚBLICA A TRAVÉS DEL C5.

### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS
DESCRIPCIÓN	EL INDICADOR MOSTRARÁ EL INCREMENTO EN LAS LLAMADAS DE LOS CIUDADANOS ATENDIDAS EN EL AÑO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	$(( \text{USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T} - \text{USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1} ) / \text{USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T	ES EL TOTAL DE LLAMADAS DE LOS CIUDADANOS ATENDIDAS EN EL PRESENTE AÑO	REGISTRO DE EVENTOS 9-1-1 / DIRECCIÓN DE SERVICIOS C5	ABSOLUTO	5,301,353.00
USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1	ES EL TOTAL DE LLAMADAS DE LOS CIUDADANOS ATENDIDAS EN EL AÑO ANTERIOR AL REVISADO	REGISTRO DE EVENTOS 9-1-1 / DIRECCIÓN DE SERVICIOS C5	ABSOLUTO	4,425,624.00

### SUPUESTO

LOS USUARIOS DEL C5 QUEDAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS RECIBIDOS

### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
80.00	90.72	16.65	20.04	19.79	95.00

### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 17.81 Ó 21.77 < V.I.	17.81 <= V.I. < 18.80 Ó 20.78 < V.I. <= 21.77	18.80 <= V.I. <= 20.78

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### COMPONENTE C1

LLAMADAS AL 9-1-1 ATENDIDAS DENTRO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS EN NIVEL NACIONAL

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS AL 9-1-1 CONTESTADAS ANTES DEL UMBRAL
DESCRIPCIÓN	ESTE INDICADOR MUESTRA LA CANTIDAD DE LLAMADAS QUE SE CONTESTAN ANTES DEL UMBRAL QUE SON 20 SEGUNDOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( LLAMADAS RESPONDIDAS ANTES DE UMBRAL / LLAMADAS RESPONDIDAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LLAMADAS RESPONDIDAS ANTES DE UMBRAL	TOTAL DE LLAMADAS CONTESTADAS ANTES DEL UMBRAL EN EL TRIMESTRE A REVISAR	APLICATIVO DE REPORTES CONMUTADOR TELEFÓNICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS C5	ABSOLUTO	2,829,401.00
LLAMADAS RESPONDIDAS	TOTAL DE LLAMADAS CONTESTADAS EN EL TRIMESTRE A REVISAR	APLICATIVO DE REPORTES CONMUTADOR TELEFÓNICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS C5	ABSOLUTO	3,549,895.00

### SUPUESTO

LA CIUDADANÍA UTILIZA EL SERVICIO DEL 911

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
81.00	81.08	84.12	84.40	79.70	83.00

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 71.73 Ó 87.67 < V.I.	71.73 <= V.I. < 75.72 Ó 83.69 < V.I. <= 87.67	75.72 <= V.I. <= 83.69

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C2**

SERVICIOS DE EMERGENCIA CANALIZADOS

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TIEMPO PROMEDIO DE ARRIBO DE LA UNIDAD
<b>DESCRIPCIÓN</b>	EL INDICADOR REFLEJA EL TIEMPO DE ATENCIÓN QUE SE LE DA AL CIUDADANO UNA VEZ QUE LE RESPONDE A SU LLAMADA Y REQUIERE UNA UNIDAD, HASTA QUE LA UNIDAD LLEGA AL EVENTO
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	TIEMPO DE ARRIBO A LA EMERGENCIA UNA VEZ RECIBIDA LA LLAMADA / EVENTOS CANALIZADOS A DESPACHO

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PROMEDIO	ABSOLUTO	TRIMESTRAL	DESCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
TIEMPO DE ARRIBO A LA EMERGENCIA UNA VEZ RECIBIDA LA LLAMADA	LA DIFERENCIA DEL LA SUMATORIA DEL TOTAL DE EVENTOS CON UNIDAD, DEL TIEMPO DE LA LLEGADA DE LA UNIDAD MENOS EL TIEMPO DE EL INICIO DE LA LLAMADA DEL TRIMESTRE A REVISAR	APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	8,625.52
EVENTOS CANALIZADOS A DESPACHO	TOTAL DE EVENTOS CON UNIDAD ASIGNADA EN EL TRIMESTRE A REVISAR	APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	856,613.00

**SUPUESTO**

LA CIUDADANÍA QUE SOLICITA LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA QUEDA SATISFECHA CON EL TIEMPO DE ARRIBO DE LAS UNIDADES QUE PRESTARÁN EL AUXILIO UNA VEZ QUE DENUNCIA LOS HECHOS

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
13.00	15.00	0.01	0.01	0.01	14.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 0.01 Ó 0.01 < V.I.	0.01 <= V.I. < 0.01 Ó 0.01 < V.I. <= 0.01	0.01 <= V.I. <= 0.01

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### COMPONENTE C3

VIDEOVIGILANCIA (CCTV) URBANA BRINDADA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DISPONIBILIDAD DE CÁMARAS INSTALADAS
DESCRIPCIÓN	ESTE INDICADOR MUESTRA LA DISPONIBILIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS CAMARAS QUE SE REVISAN DESDE EL C5
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( CÁMARAS INSTALADAS FUNCIONANDO / CÁMARAS INSTALADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CÁMARAS INSTALADAS FUNCIONANDO	CANTIDAD DE CAMARAS EN FUNCIONAMIENTO DURANTE UN TRIMESTRE	SISTEMA VMS GENETEC	ABSOLUTO	752.00
CÁMARAS INSTALADAS	CANTIDAD TOTAL DE CAMARAS INSTALADAS DURANTE UN TRIMESTRE	SISTEMA VMS GENETEC	ABSOLUTO	835.00

### SUPUESTO

LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS Y EL PANDILLERISMO PERMITEN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO INSTALADO

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
79.00	79.09	83.61	90.00	90.00	90.00

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 81.00 Ó 99.00 < V.I.	81.00 <= V.I. < 85.50 Ó 94.50 < V.I. <= 99.00	85.50 <= V.I. <= 94.50

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### COMPONENTE C4

REGISTRO DE IDENTIDAD PERSONAL REALIZADO

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONSISTENCIA EN EL REGISTRO NACIONAL DE PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
DESCRIPCIÓN	EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE PERSONAL INGRESADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE PERSONAL CONTRA EL PERSONAL EN NOMINA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( REGISTROS CONSISTENTES EN LA BASE DE DATOS / TOTAL DE PERSONAL INSCRITO EN NÓMINA ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
REGISTROS CONSISTENTES EN LA BASE DE DATOS	PROMEDIO DEL TRIMESTRE A REVISAR DE LA CANTIDAD DE PERSONAL CAPTURADOS EN EL REGISTRO NACIONAL DE PERSONAL DE SEGURIDAD PUBLICA DE CISEC, SSPE, PGJE, Y MUNICIPIOS	REPORTE DE ACTIVOS EN RNPSP/ ESTADO Y MUNICIPIO	ABSOLUTO	20,105.00
TOTAL DE PERSONAL INSCRITO EN NÓMINA	PROMEDIO DEL TRIMESTRE A REVISAR DE LA CANTIDAD DE PERSONAL CAPTURADOS EN LA NOMINA DE SEGURIDAD PUBLICA DE CISEC, SSPE, PGJE, Y MUNICIPIOS	REPORTE DE ACTIVOS EN RNPSP/ ESTADO Y MUNICIPIO	ABSOLUTO	20,326.00

### SUPUESTO

QUE EL PERSONAL INSCRITO EN NÓMINA ACUDE A LA ACADEMIA, APRUEBA LOS EXÁMENES DE CONFIANZA, Y ES TOTALMENTE CONCILIATORIO CON LOS REGISTROS DE LA BASE DE DATOS NACIONAL DE LOS CUERPOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
90.00	95.12	90.87	95.29	98.00	96.50

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 88.20 Ó 107.80 < V.I.	88.20 <= V.I. < 93.10 Ó 102.90 < V.I. <= 107.80	93.10 <= V.I. <= 102.90

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C1

RECEPCIÓN DE LA LLAMADA DE EMERGENCIA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PROMEDIO DE LLAMADAS ATENDIDAS
DESCRIPCIÓN	ESTE INDICADOR MUESTRA EL PROMEDIO MENSUAL DE LAS LLAMADAS ATENDIDAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	LLAMADAS ATENDIDAS / DÍAS TRANSCURRIDOS

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PROMEDIO	ABSOLUTO	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LLAMADAS ATENDIDAS	CANTIDAD DE LLAMADAS ATENDIDAS EN EL MES A REVISAR	APLICATIVO DE REPORTES CONMUTADOR TELEFÓNICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	3,549,895.00
DÍAS TRANSCURRIDOS	DIAS TRASNCCURRIDOS DEL MES A REVISAR	APLICATIVO DE REPORTES CONMUTADOR TELEFÓNICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	365.00

### SUPUESTO

LA CIUDADANÍA QUE ESTÁ SIENDO AFECTADA POR ALGUNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOLICITA LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA VÍA TELEFÓNICA

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	21,635.00	12,698.00	13,645.00	9,725.73	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 8,753.16 Ó 10,698.30 < V.I.	8,753.16 <= V.I. < 9,239.44 Ó 10,212.02 < V.I. <= 10,698.30	9,239.44 <= V.I. <= 10,212.02

V.I.: VALOR DEL INDICADOR



### ACTIVIDAD A2C1

REGISTRO DE INFORMACION RECIBIDA EN REPORTES DE INCIDENCIAS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PROMEDIO DE REPORTES DE INCIDENCIA
DESCRIPCIÓN	EL INDICADOR REFLEJA EL PORCENTAJE DE LAS LLAMADAS CONTESTADAS QUE GENERAN EVENTOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	REPORTES DE INCIDENCIA / LLAMADAS RECIBIDAS

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PROMEDIO	ABSOLUTO	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
REPORTES DE INCIDENCIA	CANTIDAD DE EVENTOS GENERADOS EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	1,592,022.00
LLAMADAS RECIBIDAS	CANTIDAD DE LLAMADAS QUE SE CONTESTADAS EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	3,545,895.00

### SUPUESTO

EL TOTAL DE LAS LLAMADAS RECIBIDAS SON PROCEDENTES Y FIDEDIGNAS, SE GENERA UN PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	20.70	0.31	0.29	0.45	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 0.41 Ó 0.50 < V.I.	0.41 <= V.I. < 0.43 Ó 0.47 < V.I. <= 0.50	0.43 <= V.I. <= 0.47

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A3C1

CANALIZACIÓN DE EVENTOS ÁREA DE OPERACIÓN.

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CANALIZACIÓN DE EVENTOS
DESCRIPCIÓN	ESTE INDICADOR REFLEJA EL PORCENTAJE DE LLAMADAS CONTESTADAS DEL TOTAL DE LLAMADAS ENTRANTES AL 9-1-1 POR PARTE DE LOS CIUDADANOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( LLAMADAS RECIBIDAS / LLAMADAS CANALIZADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	DESCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LLAMADAS RECIBIDAS	CANTIDAD DE LLAMADAS RECIBIDAS Y CONTESTADAS POR PARTE DE LOS OPERADORES DEL 9-1-1 EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	3,545,895.00
LLAMADAS CANALIZADAS	CANTIDAD DE LLAMADAS TOTALES QUE SE REGISTRAN EN EL SISTEMA AVAYA DEL 9-1-1 EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	4,677,302.00

### SUPUESTO

LAS LLAMADAS RECIBIDAS SON CANALIZADAS AL ÁREA DE OPERACIÓN

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	90.76	80.16	80.01	75.90	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 68.31 Ó 83.49 < V.I.	68.31 <= V.I. < 72.11 Ó 79.70 < V.I. <= 83.49	72.11 <= V.I. <= 79.70

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C2

RECEPCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA LLAMADA DE EMERGENCIA CANALIZADA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS CANALIZADOS A DESPACHO
DESCRIPCIÓN	EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE EVENTOS CANALIZADOS A CORPORACIONES
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( EVENTOS CANALIZADOS / EVENTOS GENERADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EVENTOS CANALIZADOS	CANTIDAD DE EVENTOS CON LA ASIGNACION DE LA CORPORACION EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	1,591,140.00
EVENTOS GENERADOS	TOTAL DE EVENTOS EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	1,592,022.00

### SUPUESTO

LOS EVENTOS GENERADOS AMERITAN CANALIZACIÓN

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	99.09	98.33	98.00	99.94	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 89.95 Ó 109.93 < V.I.	89.95 <= V.I. < 94.94 Ó 104.94 < V.I. <= 109.93	94.94 <= V.I. <= 104.94

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C2

ASIGNACIÓN DE UNIDAD A UN EVENTO DE EMERGENCIA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS CON ASIGNACIÓN DE UNIDAD A EVENTOS DE EMERGENCIA
DESCRIPCIÓN	EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE EVENTOS CANALIZADOS CON UNIDAD ASIGNADA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( EVENTOS CON ASIGNACION DE UNIDAD / EVENTOS CANALIZADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EVENTOS CON ASIGNACION DE UNIDAD	CANTIDAD DE EVENTOS CON UNIDAD ASIGNADA EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	856,613.00
EVENTOS CANALIZADOS	TOTAL DE EVENTOS CANALIZADOS EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	1,591,140.00

### SUPUESTO

LOS EVENTOS DENUNCIADOS AMERITAN REGISTRO Y ASIGNACIÓN DE UNIDADES DE APOYO

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	70.40	63.68	55.00	53.84	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 48.46 Ó 59.22 < V.I.	48.46 <= V.I. < 51.15 Ó 56.53 < V.I. <= 59.22	51.15 <= V.I. <= 56.53

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C3

GENERACIÓN DE EVENTOS DETECTADOS POR MONITOREO URBANO DE CÁMARAS DE CCTV EN ZONAS DE COBERTURA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS GENERADOS POR CCTV
DESCRIPCIÓN	ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE EVENTOS GENERADOS PARA CCTV
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( EVENTOS GENERADOS / TOTAL DE EVENTOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EVENTOS GENERADOS	CANTIDAD DE EVENTOS GENERADOS PARA CCTV EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	5,600.00
TOTAL DE EVENTOS	CANTIDAD DE EVENTOS MONITOREADOS POR CCTV EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	8,000.00

### SUPUESTO

LOS EQUIPOS DE VIDEO VIGILANCIA NO SON DAÑADOS POR EL CLIMA NI EL PANDILLERISMO

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	71.20	43.00	60.03	70.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 63.00 Ó 77.00 < V.I.	63.00 <= V.I. < 66.50 Ó 73.50 < V.I. <= 77.00	66.50 <= V.I. <= 73.50

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C3

REPORTES ATENDIDOS POR CCTV DE SITUACIONES CRÍTICAS DE EMERGENCIA LOCALIZADAS DENTRO DE LA COBERTURA VISUAL DE LAS CÁMARAS DE MONITOREO

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS POR CCTV
DESCRIPCIÓN	ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE EVENTOS ATENDIDOS PARA CCTV
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( EVENTOS ATENDIDOS / TOTAL DE EVENTOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EVENTOS ATENDIDOS	CANTIDAD DE EVENTOS ATENDIDOS POR CCTV EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	2,400.00
TOTAL DE EVENTOS	CANTIDAD DE EVENTOS MONITOREADOS POR CCTV EN EL MES A REVISAR	REPORTES DE APLICATIVO CAD / DIRECCIÓN DE SERVICIOS	ABSOLUTO	8,000.00

### SUPUESTO

LOS EQUIPOS DE VIDEO VIGILANCIA NO SON DAÑADOS POR EL CLIMA NI EL PANDILLERISMO

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	29.00	57.00	40.29	30.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 27.00 Ó 33.00 < V.I.	27.00 <= V.I. < 28.50 Ó 31.50 < V.I. <= 33.00	28.50 <= V.I. <= 31.50

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C4

CAPTURA DE INFORMACIÓN EN EL SISTEMA BIOMÉTRICOS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAL INTEGRADO A LA BASE DE DATOS NACIONAL "AFIS"
DESCRIPCIÓN	EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LOS REGISTROS INTEGRADOE EN AFIS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( REGISTROS INTEGRADOS A LA BASE DE DATOS "AFIS" / PERSONAL ATENDIDO ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
REGISTROS INTEGRADOS A LA BASE DE DATOS "AFIS"	TOTAL DE REGISTROS INTEGRADOS EN LA BASE DE DATOS DE AFIS EN EL MES A REVISAR	REPORTE DE "AFIS", BITÁCORAS DE ASISTENCIA / ESTADO Y MUNICIPIO	ABSOLUTO	386.00
PERSONAL ATENDIDO	TOTAL DE PERSONAL ATENDIDOS PARA AFIS EN REGISTROS NACIONALES DEL C5 EN EL MES A REVISAR	REPORTE DE "AFIS", BITÁCORAS DE ASISTENCIA / ESTADO Y MUNICIPIO	ABSOLUTO	795.00

### SUPUESTO

QUE EL PERSONAL INSCRITO EN NÓMINA ACUDE A LA ACADEMIA, APRUEBA LOS EXÁMENES DE CONFIANZA, Y ES TOTALMENTE CONCILIATORIO CON LOS REGISTROS DE LA BASE DE DATOS NACIONAL DE LOS CUERPOS DE SEGURIDAD PÚBLICA

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	90.60	43.00	95.15	48.55	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 43.70 Ó 53.41 < V.I.	43.70 <= V.I. < 46.12 Ó 50.98 < V.I. <= 53.41	46.12 <= V.I. <= 50.98

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C4

CAPTURA DE INFORMACION EN EL SISTEMA DEL RNIP

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PERSONAL INTEGRADO A LA BASE DE DATOS DEL RNIP
DESCRIPCIÓN	EL INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE LOS REGISTROS INTEGRADOS EN EL RNIP
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COORDINACIÓN INTEGRAL, CONTROL, COMANDO COMUNICACIONES Y COMPUTO (C-5)
MÉTODO DE CÁLCULO	( REGISTROS INTEGRADOS DE PERSONAL PENITENCIARIO A LA BASE DE DATOS DEL RNIP / POBLACION PENITENCIARIA ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
REGISTROS INTEGRADOS DE PERSONAL PENITENCIARIO A LA BASE DE DATOS DEL RNIP	TOTAL DE REGISTROS INTEGRADOS DE PERSONAL PENITENCIARIO A LA BASE DE DATOS DE RNIP EN EL MES A REVISAR	REPORTES DEL RNIP / DIRECCION DE SERVICIOS	ABSOLUTO	5,387.00
POBLACION PENITENCIARIA	TOTAL DE POBLACION PENITENCIARIA ATENDIDOS PARA AFIS EN REGISTOS NACIONALES DEL C5 EN EL MES A REVISAR	REPORTES DEL RNIP / DIRECCION DE SERVICIOS	ABSOLUTO	7,135.00

### SUPUESTO

DISPONIBILIDAD EN LA RED DEL SISTEMA NACIONAL, INCOSISTENCIA EN LA INFORMACION

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	95.00	94.80	95.06	75.50	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 67.95 Ó 83.05 < V.I.	67.95 <= V.I. < 71.73 Ó 79.28 < V.I. <= 83.05	71.73 <= V.I. <= 79.28

V.I.: VALOR DEL INDICADOR