



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

033 - SERVICIOS EDUCATIVOS PARA ADULTOS

COMPONENTE C1

C1. ASESORÍAS PARA ACREDITAR ASIGNATURAS EN EDUCACIÓN BÁSICA BRINDADAS

ACTIVIDAD A1C1

NOMBRE DEL INDICADOR:

A1C1. REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS PARA PROMOCIÓN DE SERVICIOS PARA ADULTOS CON REZAGO EDUCATIVO

PROCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(CAMPAÑAS REALIZADAS PARA PROMOCIÓN / CAMPAÑAS PROGRAMADAS PARA PROMOCIÓN) * 100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	CAMPAÑAS REALIZADAS PARA PROMOCIÓN	ABSOLUTO	RESUMEN PERIÓDICO DEL "INFORME DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN"/ COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	125.00
DENOMINADOR	CAMPAÑAS PROGRAMADAS PARA PROMOCIÓN	ABSOLUTO	RESUMEN PERIÓDICO "RUTA DE MEJORA" Y "PLANEACIÓN DE ACTIVIDADES" / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	375.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

SE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL NECESARIOS

ACTIVIDAD A2C1

NOMBRE DEL INDICADOR:

A2C1. REGISTRO DE SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS

PORCENTAJE DE SOLICITUDES REGISTRADAS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(SOLICITUDES REGISTRADAS / SOLICITUDES DE REGISTRO PROGRAMADAS)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	SOLICITUDES REGISTRADAS	ABSOLUTO	ESTADÍSTICAS GENERALES ESTATALES DE INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN/ COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	2,953.00
DENOMINADOR	SOLICITUDES DE REGISTRO PROGRAMADAS	ABSOLUTO	ESTADÍSTICAS GENERALES ESTATALES DE INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN/ COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	5,000.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

SE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL NECESARIOS



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

033 - SERVICIOS EDUCATIVOS PARA ADULTOS

ACTIVIDAD A3C1

NOMBRE DEL INDICADOR:

A3C1. APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

PORCENTAJE DE ENCUESTAS APLICADAS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO APLICADAS / ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PROGRAMADAS)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO APLICADAS	ABSOLUTO	RESUMEN PERIÓDICO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	200.00
DENOMINADOR	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PROGRAMADAS	ABSOLUTO	RESUMEN PERIÓDICO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	295.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

SE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL NECESARIOS

033 - SERVICIOS EDUCATIVOS PARA ADULTOS

COMPONENTE C2

C2. ACREDITACIONES EN EDUCACIÓN BÁSICA REALIZADAS

ACTIVIDAD A1C2

NOMBRE DEL INDICADOR:

A1C2. REGISTRO DE SOLICITUD DE EXÁMENES EN EDUCACIÓN BÁSICA

PORCENTAJE DE REGISTROS DE PERSONAS QUE SOLICITAN EXÁMEN EN EDUCACIÓN BÁSICA

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(REGISTRO DE PERSONAS QUE PRESENTARON EXAMEN / REGISTRO DE PERSONAS PROGRAMADAS PARA EXAMEN)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	REGISTRO DE PERSONAS QUE PRESENTARON EXAMEN	ABSOLUTO	ESTADÍSTICAS GENERALES ESTATALES DE APLICACIÓN DE EXÁMENES / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	2,845.00
DENOMINADOR	REGISTRO DE PERSONAS PROGRAMADAS PARA EXAMEN	ABSOLUTO	ESTADÍSTICAS GENERALES ESTATALES DE INSCRIPCIÓN Y REINSCRIPCIÓN / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	2,953.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

SE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL NECESARIOS

ACTIVIDAD A2C2

NOMBRE DEL INDICADOR:

A2C2. APLICACIÓN DE EXÁMENES

PORCENTAJE DE EXÁMENES APLICADOS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(EXÁMENES APLICADOS / EXÁMENES PROGRAMADOS)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	EXÁMENES APLICADOS	ABSOLUTO	ESTADÍSTICAS GENERALES DE ESTATALES DE APLICACIÓN DE EXÁMENES / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	14,144.00
DENOMINADOR	EXÁMENES PROGRAMADOS	ABSOLUTO	ESTADÍSTICAS GENERALES DE ESTATALES DE APLICACIÓN DE EXÁMENES / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	14,285.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

LA PERSONA INSCRITA QUE SE REGISTRÓ PARA EL EXAMEN EN EDUCACIÓN BÁSICA ASISTE A LA APLICACIÓN DEL EXAMEN



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
FICHA TÉCNICA DE INDICADORES
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

033 - SERVICIOS EDUCATIVOS PARA ADULTOS

ACTIVIDAD A3C2

NOMBRE DEL INDICADOR:

A3C2. APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

PORCENTAJE DE ENCUESTAS APLICADAS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

$(\text{ENCUESTAS APLICADAS} / \text{ENCUESTAS PROGRAMADAS}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	ENCUESTAS APLICADAS	ABSOLUTO	RESUMEN PERIÓDICO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	150.00
DENOMINADOR	ENCUESTAS PROGRAMADAS	ABSOLUTO	RESUMEN PERIÓDICO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE/ COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	200.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

SE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL NECESARIOS (LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS FUNCIONANDO CORRECTAMENTE)

033 - SERVICIOS EDUCATIVOS PARA ADULTOS

COMPONENTE C3

C3. CAPACITACIÓN (CURSOS Y TALLERES) LABORAL IMPARTIDA

ACTIVIDAD A1C3

NOMBRE DEL INDICADOR:

A1C3. REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS PARA PROMOCIÓN DE SERVICIOS PARA ADULTOS CON REZAGO EDUCATIVO

PORCENTAJE DE CAMPAÑAS REALIZADAS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(CAMPAÑAS REALIZADAS PARA PROMOCIÓN / CAMPAÑAS PROGRAMADAS PARA PROMOCIÓN) * 100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	CAMPAÑAS REALIZADAS PARA PROMOCIÓN	ABSOLUTO	"ESTADÍSTICA PERIÓDICA ESTATAL DE MISIONES CULTURALES", / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	216.00
DENOMINADOR	CAMPAÑAS PROGRAMADAS PARA PROMOCIÓN	ABSOLUTO	"ESTADÍSTICA PERIÓDICA ESTATAL DE MISIONES CULTURALES", / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	225.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

SE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL NECESARIOS

ACTIVIDAD A2C3

NOMBRE DEL INDICADOR:

A2C3. REGISTRO DE SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A LOS CURSOS LABORALES

PORCENTAJE DE SOLICITUDES REGISTRADAS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(SOLICITUDES REGISTRADAS / SOLICITUDES PROGRAMADAS)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	SOLICITUDES REGISTRADAS	ABSOLUTO	ESTADÍSTICA PERIÓDICA ESTATAL DE MISIONES CULTURALES (D-F-CEA-056.02) / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	7,084.00
DENOMINADOR	SOLICITUDES PROGRAMADAS	ABSOLUTO	ESTADÍSTICA PERIÓDICA ESTATAL DE MISIONES CULTURALES (D-F-CEA-056.02) / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	6,400.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

SE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL NECESARIOS

033 - SERVICIOS EDUCATIVOS PARA ADULTOS

ACTIVIDAD A3C3

NOMBRE DEL INDICADOR:

A3C3. APLICACIÓN DE EXÁMENES

PORCENTAJE DE EXÁMENES APLICADOS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(EXÁMENES APLICADOS / EXÁMENES PROGRAMADOS)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	EXÁMENES APLICADOS	ABSOLUTO	ESTADÍSTICA PERIÓDICA ESTATAL DE MISIONES CULTURALES (D-F-CEA-056.02) / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	28,570.00
DENOMINADOR	EXÁMENES PROGRAMADOS	ABSOLUTO	ESTADÍSTICA PERIÓDICA ESTATAL DE MISIONES CULTURALES (D-F-CEA-056.02) / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	35,420.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

LA PERSONA INSCRITA QUE SE REGISTRÓ EN LOS CURSOS LABORALES ASISTE A LA APLICACIÓN DEL EXAMEN

ACTIVIDAD A4C3

NOMBRE DEL INDICADOR:

A4C3. APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO

PORCENTAJE DE ENCUESTAS APLICADAS

META ANUAL (2017): 100.00

DATOS DEL INDICADOR:

(ENCUESTAS APLICADAS / ENCUESTAS PROGRAMADAS)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	ENCUESTAS APLICADAS	ABSOLUTO	RESUMEN PERIÓDICO DE ENCUESTAS DE OPINIÓN / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	350.00
DENOMINADOR	ENCUESTAS PROGRAMADAS	ABSOLUTO	RESUMEN PERIÓDICO DE ENCUESTAS DE OPINIÓN / COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS (COSEA)	461.00

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: COORDINACIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS

SUPUESTO A - C:

SE CUENTA CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL NECESARIOS (LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS FUNCIONANDO CORRECTAMENTE)