

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	DEFENSA DEL TRABAJO					
<b>CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA</b>	E06G06045	<b>TEMA PED</b>	<b>OBJETIVO PED</b>	<b>CONAC</b>	<b>TIPO BENEFICIARIO</b>	<b>PROGRAMA</b>
		E	06	G	06	45
<b>INSTITUCIÓN</b>	SECRETARÍA DE ECONOMÍA Y TRABAJO					
<b>BENEFICIARIO</b>	PERSONAS-TRABAJADORES					

### ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

<b>TEMA PED 2016-2021</b>	CAPITAL HUMANO Y EMPLEO
<b>OBJETIVO PED 2016-2021</b>	FORTALECER EL EMPLEO DE LOS SECTORES PRODUCTIVOS DE NUEVO LEÓN.
<b>ESTRATEGÍA PED 2016-2021</b>	ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD LABORAL Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS QUE POTENCIE EL DESARROLLO ECONÓMICO EN LA ENTIDAD
<b>PROGRAMA SECTORIAL</b>	
<b>OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL</b>	

### ALINEACIÓN ODS

<b>OBJETIVO ODS</b>	TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
<b>META ODS</b>	ELABORAR Y PONER EN PRÁCTICA POLÍTICAS ENCAMINADAS A PROMOVER UN TURISMO SOSTENIBLE QUE CREE PUESTOS DE TRABAJO Y PROMUEVA LA CULTURA Y LOS PRODUCTOS LOCALES.

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

### FIN

CONTRIBUIR AL INCREMENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD LABORAL Y LA PROTECCION DE LOS DERECHOS LABORALES MEDIANTE LA PROCURACION DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

#### DATOS DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TASA DE VARIACION DE TRABAJADORES ASESORADOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	VARIACION DEL NUMERO DE TRABAJADORES A LOS CUALES SE LES BRINDA ASESORIA LABORAL DEL AÑO ACTUAL CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	$( ( \text{TRABAJADORES ASESORADOS EN EL AÑO T} - \text{TRABAJADORES ASESORADOS EN EL AÑO T-1} ) / \text{TRABAJADORES ASESORADOS EN EL AÑO T-1} ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
TRABAJADORES ASESORADOS EN EL AÑO T	ES LA DIFERENCIA DE TRABAJADORES QUE SE ASESORARON EL PRESENTE AÑO Y LOS TRABAJADORES ASESORADOS EL AÑO ANTERIOR.	REGISTROS DE ASISTENCIA MENSUALES / PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	7,107.00
TRABAJADORES ASESORADOS EN EL AÑO T-1	ES LA CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE SE ASESORARON EL AÑO ANTERIOR.	REGISTROS DE ASISTENCIA MENSUALES / PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	6,550.00

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
14,973.00	3.00	8.15	8.50	8.50	109,000.00

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 7.65 Ó 9.35 < V.I.	7.65 <= V.I. < 8.08 Ó 8.93 < V.I. <= 9.35	8.08 <= V.I. <= 8.93

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### PROPÓSITO

LAS PERSONAS - TRABAJADORES CONOCEN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LOGRANDO RELACIONES LABORALES ARMÓNICAS CON SUS EMPLEADORES.

### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE TRABAJADORES CONCILIADOS
DESCRIPCIÓN	VARIACION DEL NUMERO DE TRABAJADORES QUE SON CONCILIADOS DEL AÑO ACTUAL CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	$( ( \text{TRABAJADORES CONCILIADOS EN EL AÑO T} - \text{TRABAJADORES CONCILIADOS EN EL AÑO T-1} ) / \text{TRABAJADORES CONCILIADOS EN EL AÑO T-1} ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
TRABAJADORES CONCILIADOS EN EL AÑO T	ES LA DIFERENCIA DE TRABAJADORES QUE SON CONCILIADOS EN EL PRESENTE AÑO Y LOS TRABAJADORES CONCILIADOS EL AÑO ANTERIOR.	REGISTROS DE CONCILIACIÓN MENSUALES / PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	5,273.00
TRABAJADORES CONCILIADOS EN EL AÑO T-1	ES LA CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE SE CONCILIARON EL AÑO ANTERIOR.	REGISTROS DE CONCILIACIÓN MENSUALES / PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	4,838.00

### SUPUESTO

LOS TRABAJADORES SE INTERESAN Y ACUDEN A CONOCER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LABORALES

### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
14,225.00	3.00	8.13	9.00	9.00	103,550.00

### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 8.10 Ó 9.90 < V.I.	8.10 <= V.I. < 8.55 Ó 9.45 < V.I. <= 9.90	8.55 <= V.I. <= 9.45

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C1**

ASESORIAS REALIZADAS

**DATOS DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE TRABAJADORES ASESORADOS
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE TRABAJADORES ASESORADOS EN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES LABORALES
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( TRABAJADORES QUE RECIBEN ASESORÍAS / TOTAL DE TRABAJADORES QUE SOLICITAN ASESORIAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
TRABAJADORES QUE RECIBEN ASESORÍAS	CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE SOLICITAN SERVICIOS DE ASESORIAS LABORAL	REGISTROS DE ASISTENCIA / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	6,550.00
TOTAL DE TRABAJADORES QUE SOLICITAN ASESORIAS	CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE RECIBEN SERVICIOS DE ASESORIA LABORAL	REGISTROS DE ASISTENCIA / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	6,550.00

**SUPUESTO**

LOS TRABAJADORES SOLICITAN EL SERVICIO DE ASESORIA LABORAL

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
14,973.00	100.00	100.00	100.00	100.00	109,000.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

## COMPONENTE C2

### CONCILIACIONES BRINDADAS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONCILIACIONES
DESCRIPCIÓN	NUMERO DE TRABAJADORES QUE SOLICITAN CITATORIO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( CONCILIACIONES BRINDADAS / CONCILIACIONES SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONCILIACIONES BRINDADAS	NUMERO DE TRABAJADORES QUE SOLICITAN CONCILIACION	REGISTROS DE CONCILIACION MENSUALES / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	4,838.00
CONCILIACIONES SOLICITADAS	NUMERO DE CONCILIACIONES BRINDADAS	REGISTROS DE CONCILIACION MENSUALES / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	4,838.00

## SUPUESTO

LOS TRABAJADORES SOLICITAN EL SERVICIO DE CONCILIACIÓN

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
5,266.00	90.00	96.00	100.00	100.00	9,500.00

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C3**

REPRESENTACIÓN JURÍDICA DEL TRABAJADOR ANTE LA J.L.C.A.

**DATOS DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE REPRESENTACIÓN JURÍDICA
DESCRIPCIÓN	NUMERO DE TRABAJADORES QUE SON REPRESENTADOS ANTE LA J.L.C.A POR DE LA PROCURADURIA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( REPRESENTACIONES JURÍDICA ANTE LA J.L.C.A OTORGADAS / REPRESENTACIONES JURÍDICAS ANTE LA J.L.C.A. SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
REPRESENTACIONES JURÍDICA ANTE LA J.L.C.A OTORGADAS	NUMERO DE TRABAJADORES QUE SOLICITAN REPRESETNACION JURIDICA	REGISTROS DE DEMANDAS PRESENTADAS MENSUALES / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	679.00
REPRESENTACIONES JURÍDICAS ANTE LA J.L.C.A. SOLICITADAS	NUMERO DE TRABAJADORES A LOS QUE SE LES BRINDA LA REPRESENTACIÓN JURIDICA AN TE LA J.L.C.A	REGISTROS DE DEMANDAS PRESENTADAS MENSUALES / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	707.00

**SUPUESTO**

EL TRABAJADOR SOLICITA LA REPRESENTACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO ANTE LA J.L.C.A.

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
738.00	95.00	96.00	96.00	96.00	5,100.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 86.40 Ó 105.60 < V.I.	86.40 <= V.I. < 91.20 Ó 100.80 < V.I. <= 105.60	91.20 <= V.I. <= 100.80

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C1

ATENCIÓN DE ASESORIAS TELEFONICAS A TRABAJADORES

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS TELEFONICAS A TRABAJADORES
DESCRIPCIÓN	NUMERO DE TRABAJADORES ASESORADOS VIA TELEFONICA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( ASESORIAS TELEFONICAS A TRABAJADORES / TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ASESORIAS TELEFONICAS A TRABAJADORES	NUMERO DE TRABAJADORES QUE SON ATENDIDOS Y ASESORADOS VIA TELEFONICA	REGISTRO DE ASESORIA TELEFONICA / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	2,882.00
TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS	NUMERO DE DE TRABAJADORES QUE SOLICITAN SER ATENDIDOS VIA TELEFONICA	REGISTRO DE ASESORIA TELEFONICA / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	6,550.00

### SUPUESTO

EL TRABAJADOR SOLICITA VÍA TELEFÓNICA ASESORÍA LABORAL

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	44.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 39.60 Ó 48.40 < V.I.	39.60 <= V.I. < 41.80 Ó 46.20 < V.I. <= 48.40	41.80 <= V.I. <= 46.20

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C1

ATENCIÓN DE ASESORIAS PRESENCIALES A TRABAJADORES

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS PRESENCIALES
DESCRIPCIÓN	NUMERO DE TRABAJADORES ASESORADOS DE FORMA PRESENCIAL
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( ASESORIAS PRESENCIALES A TRABAJADORES / TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ASESORIAS PRESENCIALES A TRABAJADORES	NUMERO DE TRABAJADORES QUE SON ATENDIDOS Y ASESORADOS DE FORMA PRESENCIAL	REGISTRO DE ASESORIA PRESENCIAL / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	3,668.00
TOTAL DE ASESORIAS SOLICITADAS	NUMERO DE TRABAJADORES QUE SOLICITAN SER ATENDIDOS DE MANERA PRESENCIAL	REGISTRO DE ASESORIA PRESENCIAL / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	6,550.00

### SUPUESTO

EL TRABAJADOR ACUDE A LAS OFICINAS Y SOLICITA ASESORIA DE LA PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	56.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 50.40 Ó 61.60 < V.I.	50.40 <= V.I. < 53.20 Ó 58.80 < V.I. <= 61.60	53.20 <= V.I. <= 58.80

V.I.: VALOR DEL INDICADOR



**ACTIVIDAD A1C2**

CONCILIACIONES REALIZADAS

**DATOS DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONCILIACIONES REALIZADAS
DESCRIPCIÓN	NUMERO DE CONCILIACION BRINDADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( CONCILIACIONES REALIZADAS / CONCILIACIONES SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONCILIACIONES REALIZADAS	NUMERO DE CONCILIACIONES BRINDADAS	REGISTRO DE CONCILIACION / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	3,368.00
CONCILIACIONES SOLICITADAS	NUMERO DE CONCILIACIONES SOLICITADAS POR LOS TRABAJADORES	REGISTRO DE CONCILIACION / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	4,838.00

**SUPUESTO**

LOS TRABAJADORES INMERSOS EN UNA SITUACIÓN LABORAL SOLICITAN UNA CONCILIACIÓN

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	90.00	96.00	96.00	69.60	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 62.64 Ó 76.56 < V.I.	62.64 <= V.I. < 66.12 Ó 73.08 < V.I. <= 76.56	66.12 <= V.I. <= 73.08

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C2

ACOMPAÑAMIENTO REALIZADO

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJES DE ACOMPAÑAMIENTO
DESCRIPCIÓN	REPRESENTACION JURIDICA ANTE LA J.L.C.A POR PARTE DE LA PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( ACOMPAÑAMIENTO REALIZADO EN UNA DEMANDA / ACOMPAÑAMIENTO SOLICITADO ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ACOMPAÑAMIENTO REALIZADO EN UNA DEMANDA	TRABAJADORES QUE SOLICITAN REPRESENTACIÓN JURIDICA	REGISTRO DE CONCILIACION /PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	678.72
ACOMPAÑAMIENTO SOLICITADO	TOTAL DE SERVICIOS BRINDADOS POR REPRESENTACIÓN JURIDICA ANTE LA J.L.C.A POR PARTE DE LA PROCURADURÍA	REGISTRO DE CONCILIACION /PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	707.00

### SUPUESTO

LOS TRABAJADORES INMERSOS EN UNA SITUACIÓN LABORAL SOLICITAN ACOMPAÑAMIENTO EN SU PROCESO DE DEMANDA LABORAL

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	95.00	96.00	96.00	96.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 86.40 Ó 105.60 < V.I.	86.40 <= V.I. < 91.20 Ó 100.80 < V.I. <= 105.60	91.20 <= V.I. <= 100.80

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C3

DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA J.L.C.A.

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DEMANDAS PRESENTADAS
DESCRIPCIÓN	DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA J.L.C.A
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( DEMANDAS PRESENTADAS / DEMANDAS SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DEMANDAS PRESENTADAS	CANTIDAD DE TRABAJADORES QUE OTORGAN PODER JURIDICO PARA CONTINUAR CON LA DEMANDA POR PARTE DE LA PROCURADURIA	REGISTRO DE DEMANDAS / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	707.00
DEMANDAS SOLICITADAS	TOTAL DE REPRESENTACIÓN JURIDICA ANTE LA J.L.C.A POR PARTE DE LA PROCURADURIA	REGISTRO DE DEMANDAS / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	707.00

### SUPUESTO

EL AFECTADO PRESENTA DEMANDA ANTE LA J.L.C.A.

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	95.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C3

REGISTRO DE DEMANDAS ANTE LA J.L.C.A.

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS
DESCRIPCIÓN	DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA J.L.C.A
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
MÉTODO DE CÁLCULO	( DEMANDAS ATENDIDAS / DEMANDAS SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DEMANDAS ATENDIDAS	NUMERO DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA J.L.C.A POR PARTE DE LA PROCURADURIA	REGISTRO DE DEMANDAS / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	679.00
DEMANDAS SOLICITADAS	NUMERO DE DEMANDAS PRESENTADAS ASI COMO PODERES OTORGADOS PARA LA REPRESENTACIÓN EN JUICIO POR PARTE DE LA PROCURADIRA	REGISTRO DE DEMANDAS / PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	ABSOLUTO	707.00

### SUPUESTO

QUE LOS AFECTADOS EN UNA SITUACIÓN LABORAL CONCILIEEN CON SUS EMPLEADORES

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	95.00	96.00	96.00	96.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 86.40 Ó 105.60 < V.I.	86.40 <= V.I. < 91.20 Ó 100.80 < V.I. <= 105.60	91.20 <= V.I. <= 100.80

V.I.: VALOR DEL INDICADOR