

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL					
<b>CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA</b>	C03O23061	<b>TEMA PED</b>	<b>OBJETIVO PED</b>	<b>CONAC</b>	<b>TIPO BENEFICIARIO</b>	<b>PROGRAMA</b>
		C	03	O	23	61
<b>INSTITUCIÓN</b>	CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL					
<b>BENEFICIARIO</b>	LOS SUJETOS OBLIGADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (GOBIERNO)					

### ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

<b>TEMA PED 2016-2021</b>	TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
<b>OBJETIVO PED 2016-2021</b>	GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA DEL QUEHACER PÚBLICO, RENDICIÓN DE CUENTAS Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN.
<b>ESTRATEGÍA PED 2016-2021</b>	FORTALECER LOS MECANISMOS DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS
<b>PROGRAMA SECTORIAL</b>	
<b>OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL</b>	

### ALINEACIÓN ODS

<b>OBJETIVO ODS</b>	PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS
<b>META ODS</b>	REDUCIR CONSIDERABLEMENTE LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO EN TODAS SUS FORMAS.

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

### FIN

CONTRIBUIR A MEJORAR LA POSICIÓN DE NUEVO LEÓN EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL ITDIF MEDIANTE ACCIONES QUE FORTALEZCAN LOS MECANISMOS DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

#### DATOS DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TASA DE VARIACIÓN DE ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL DE NUEVO LEÓN
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE LA VARIACIÓN EN LA CALIFICACIÓN DE NUEVO LEÓN EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL PARA ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL ESTADO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	$( ( \text{ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL DE NUEVO LEÓN EN EL AÑO T} - \text{ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL DE NUEVO LEÓN EN EL AÑO T-1} ) / \text{ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL DE NUEVO LEÓN EN EL AÑO T-1} ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL DE NUEVO LEÓN EN EL AÑO T	DEFINE LA DIFERENCIA DE LA CALIFICACIÓN OTORGADA AL ESTADO EN EL PERÍODO ACTUAL Y ANTERIOR EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL ITDIF	ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL POR AREGIONAL / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	94.50
ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL DE NUEVO LEÓN EN EL AÑO T-1	ESTABLECE LA CALIFICACIÓN OTORGADA AL ESTADO EN EL PERÍODO ANTERIOR EN EL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN FISCAL ITDIF	ÍNDICE DE TRANSPARENCIA FISCAL POR AREGIONAL / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	93.75

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	8.90	9.00	1.52	0.80	24.53

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 0.72 Ó 0.88 < V.I.	0.72 <= V.I. < 0.76 Ó 0.84 < V.I. <= 0.88	0.76 <= V.I. <= 0.84

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### PROPÓSITO

LOS SUJETOS OBLIGADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (GOBIERNO) CUMPLEN CON LAS OBLIGACIONES DISPUESTAS EN LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN DE LAS EVALUACIONES DE TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL RESPECTO A LA PUBLICACIÓN EN TIEMPO Y FORMA DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OFICIO DE LOS SUJETOS OBLIGADOS QUE LA CONFORMAN
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	CALIFICACIONES DE LAS EVALUACIONES DE TRANSPARENCIA / INSTITUCIONES DE LAS ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	PROMEDIO	ABSOLUTO	ANUAL	ASCENDENTE

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CALIFICACIONES DE LAS EVALUACIONES DE TRANSPARENCIA	DEFINE LA SUMATORIA DE LOS PROMEDIOS DE CALIFICACIONES MENSUALES DE LAS VERIFICACIONES DE TODOS LOS SUJETOS OBLIGADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL	EVALUACIONES DE TRANSPARENCIA / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	7,120.00
INSTITUCIONES DE LAS ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL	TOTAL DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL	EVALUACIONES DE TRANSPARENCIA / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	89.00

### SUPUESTO

LOS SUJETOS OBLIGADOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (GOBIERNO) PUBLICAN EN TIEMPO Y FORMA SUS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA

### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
70.00	70.00	80.00	89.00	80.00	90.00

### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 72.00 ó 88.00 < V.I.	72.00 <= V.I. < 76.00 ó 84.00 < V.I. <= 88.00	76.00 <= V.I. <= 84.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C1**

ASESORÍAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL BRINDADAS

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE ASESORÍAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA BRINDADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN RELACIÓN A LAS ASESORÍAS PROGRAMADAS O PROYECTADAS POR EJECUTAR
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( ASESORÍAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA BRINDADAS / ASESORÍAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ASESORÍAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA BRINDADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE ASESORÍAS BRINDADAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	REGISTRO DE ASESORÍAS REALIZADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	300.00
ASESORÍAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA PROGRAMADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE ASESORÍAS PROGRAMADAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	REGISTRO DE ASESORÍAS REALIZADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	300.00

**SUPUESTO**

LOS SUJETOS OBLIGADOS SOLICITAN EL APOYO E INFORMACIÓN PARA CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
2,000.00	100.00	100.00	100.00	100.00	18,000.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C2**

CAPACITACIÓN (CURSOS, TALLERES Y SEMINARIOS) IMPARTIDA

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE SUJETOS OBLIGADOS CAPACITADOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE SUJETOS OBLIGADOS CAPACITADOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( SUJETOS OBLIGADOS CAPACITADOS / SUJETOS OBLIGADOS REGISTRADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SUJETOS OBLIGADOS CAPACITADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE SUJETOS OBLIGADOS CAPACITADOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	LISTAS DE AISTENCIA A DE CURSOS IMPARTIDOS, DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00
SUJETOS OBLIGADOS REGISTRADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE SUJETOS OBLIGADOS REGISTRADOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	LISTAS DE AISTENCIA A DE CURSOS IMPARTIDOS, DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00

**SUPUESTO**

LOS SUJETOS OBLIGADOS ASISTEN A LAS CAPACITACIONES A LAS QUE SON CONVOCADOS

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
80.00	100.00	100.00	71.00	100.00	90.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C3**

EVALUACIÓN A PORTAL DE TRANSPARENCIA ENTREGADA

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE EVALUACIONES A PORTAL DE TRANSPARENCIA ENTREGADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE EVALUACIONES A PORTAL DE TRANSPARENCIA ENTREGADAS PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( EVALUACIONES A PORTAL ENTREGADAS / EVALUCIONES A PORTAL PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EVALUACIONES A PORTAL ENTREGADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE EVALUACIONES A PORTAL ENTREGADAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE CORREOS ENVIADOS A LOS SUJETOS OBLIGADOS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	852.00
EVALUCIONES A PORTAL PROGRAMADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE EVALUACIONES A PORTAL PROGRAMADAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE CORREOS ENVIADOS A LOS SUJETOS OBLIGADOS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	852.00

**SUPUESTO**

SE CUENTA CON PERSONAL SUFICIENTE PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
90.00	100.00	100.00	70.00	100.00	95.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C4**

INFORME DE VERIFICACIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO ENTREGADO

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE INFORMES DE CALIDAD DEL SERVICIO ENTREGADOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE INFORMES DE CALIDAD DEL SERVICIO ENTREGADO PARA DAR A CONOCER A LAS DEPENDENCIAS LOS RESULTADOS DE SUS VERIFICACIONES
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( INFORMES DE CALIDAD DEL SERVICIO ENTREGADOS / INFORMES DE SERVICIO PROGRAMADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
INFORMES DE CALIDAD DEL SERVICIO ENTREGADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES DE CALIDAD DEL SERVICIO ENTREGADOS	EXPEDIENTE DE INFORMES ENVIADOS, DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00
INFORMES DE SERVICIO PROGRAMADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES DE CALIDAD DEL SERVICIO PROGRAMADOS	EXPEDIENTE DE INFORMES ENVIADOS, DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00

**SUPUESTO**

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA ENTREGAR LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
90.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C1

REGISTRO DE SOLICITUDES DE ASESORÍA

#### DATOS DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ASESORÍA REGISTRADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ASESORÍA REGISTRADAS PARA CONOCER LAS NECESIDADES DE APOYO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA DE LOS SUJETOS OBLIGADOS
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( SOLICITUDES DE ASESORÍA REGISTRADAS / SOLICITUDES DE ASESORÍA PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE ASESORÍA REGISTRADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE ASESORÍAS REGISTRADAS Y BRINDADAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS	SISTEMA ELECTRÓNICO DEL CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE ASESORÍA (HELPDESK) / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	8.00
SOLICITUDES DE ASESORÍA PROGRAMADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES DE ASESORÍAS PROGRAMADAS Y/O PROYECTADAS PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS	SISTEMA ELECTRÓNICO DEL CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE ASESORÍA (HELPDESK) / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	8.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	80.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR



### ACTIVIDAD A2C1

ELABORACIÓN DEL REPORTE DE ASESORÍA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ASESORÍA ELABORADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE REPORTES ELABORADOS DE ASESORÍAS OTORGADAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( REPORTES DE ASESORÍA ELABORADOS / SOLICITUDES DE ASESORIA REGISTRADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
REPORTES DE ASESORÍA ELABORADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE REPORTES ELABORADOS DE ASESORÍAS OTORGADAS A LOS SUJETOS OBLIGADOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	SISTEMA ELECTRÓNICO DEL CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE ASESORÍA (HELPDESK) / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	12.00
SOLICITUDES DE ASESORIA REGISTRADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE REPORTES PROGRAMADOS DE SOLICITUDES DE ASESORÍAS REGISTRADAS DE LOS SUJETOS OBLIGADOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	SISTEMA ELECTRÓNICO DEL CONCENTRADO DE SOLICITUDES DE ASESORÍA (HELPDESK) / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	12.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C2

ENVÍO DE CONVOCATORIAS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS ENVIADAS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE LAS CONVOCATORIAS PROGRAMADAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( CONVOCATORIAS ENVIADAS / ENÍVO DE CONVOCATORIAS PROGRAMADO ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONVOCATORIAS ENVIADAS	ES LA CANTIDAD TOTAL DE CONVOCATORIAS U OFICIOS DE INVITACIÓN QUE SE PRETENDEN ENVIAR A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DURANTE EL AÑO T PARA QUE ASISTAN A LAS CAPACITACIONES	EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE CONVOCATORIAS ENVIADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	2.00
ENÍVO DE CONVOCATORIAS PROGRAMADO	ES LA CANTIDAD TOTAL DE CONVOCATORIAS U OFICIOS DE INVITACIÓN QUE SE TIENEN PROGRAMADAS ENVIAR A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DURANTE EL AÑO T PARA QUE ASISTAN A LAS CAPACITACIONES	EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE CONVOCATORIAS ENVIADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	2.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	60.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A2C2**

REGISTRO DE ASISTENTES A EVENTOS DE CAPACITACIÓN

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE LISTAS DE ASISTENCIA REGISTRADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN EN LA GENERACIÓN DE LISTAS DE ASISTENCIA PROGRAMADAS
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( LISTAS DE ASISTENCIA REGISTRADAS / REGISTRO DE LISTAS DE ASISTENCIA PROGRAMADO ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LISTAS DE ASISTENCIA REGISTRADAS	ES LA CANTIDAD TOTAL DE LISTAS DE ASISTENCIA QUE SE PRETENDEN REGISTRAR DURANTE EL AÑO T	EXPEDIENTE DE LISTAS DE ASISTENCIA REGISTRADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	2.00
REGISTRO DE LISTAS DE ASISTENCIA PROGRAMADO	ES LA CANTIDAD TOTAL DE LISTAS DE ASISTENCIA QUE SE TIENEN PROGRAMADAS DURANTE EL AÑO T	EXPEDIENTE DE LISTAS DE ASISTENCIA REGISTRADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	2.00

**SUPUESTO**

LOS PARTICIPANTES ACUDEN AL MÓDULO DE REGISTRO AL INGRESO A LA CAPACITACIÓN

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A3C2

ENVÍO DE REGISTRO DE ASISTENTES AL INSTITUTO DE PROFESIONALIZACIÓN DEL ESTADO

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LISTAS ENVIADAS AL INSTITUTO DE PROFESIONALIZACIÓN DEL ESTADO
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS LISTAS DE ASISTENCIA PROGRAMADAS, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE SE REGISTRÓ ANTE EL INSTITUTO DE PROFESIONALIZACIÓN.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( LISTAS ENVIADAS AL INSTITUTO DE PROFESIONALIZACIÓN / LISTAS DE ASISTENCIA REGISTRADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LISTAS ENVIADAS AL INSTITUTO DE PROFESIONALIZACIÓN	ES LA CANTIDAD TOTAL DE LISTAS DE ASISTENCIA QUE SE PRETENDEN REGISTRAR ANTE EL INSTITUTO DE PROFESIONALIZACIÓN DURANTE EL AÑO T.	EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE LISTAS DE ASISTENCIA ENVIADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	2.00
LISTAS DE ASISTENCIA REGISTRADAS	ES LA CANTIDAD TOTAL DE LISTAS DE ASISTENCIA QUE SE TIENEN PROGRAMADAS A ENVIAR AL INSTITUTO DURANTE EN EL AÑO T	EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE LISTAS DE ASISTENCIA ENVIADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	2.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A1C3**

ELABORACIÓN DE EVALUACIONES

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE EVALUACIONES ELABORADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE EVALUACIONES ELABORADAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS SUJETOS OBLIGADOS
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( EVALUACIONES ELABORADAS / EVALUACIONES PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EVALUACIONES ELABORADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE EVALUACIONES ELABORADAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS SUJETOS OBLIGADOS	EXPEDIENTE DE EVALUACIONES ELABORADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	852.00
EVALUACIONES PROGRAMADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE EVALUACIONES PROGRAMADAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS SUJETOS OBLIGADOS	EXPEDIENTE DE EVALUACIONES ELABORADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	852.00

**SUPUESTO**

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	70.00	100.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C3

REVISIÓN DE SEGUNDA INSTANCIA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE REVISIONES DE SEGUNDA INSTANCIA REALIZADAS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE REVISIONES DE SEGUNDA INSTANCIA EN MATERIA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS SUJETOS OBLIGADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( REVISIONES DE SEGUNDA INSTANCIA / EVALUACIONES ELABORADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
REVISIONES DE SEGUNDA INSTANCIA	DEFINE LA CANTIDAD DE REVISIONES DE SEGUNDA INSTANCIA REALIZADAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS SUJETOS OBLIGADOS	EXPEDIENTE DE EVALUACIONES ELABORADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	600.00
EVALUACIONES ELABORADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE EVALUACIONES ELABORADAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA HACIA LOS SUJETOS OBLIGADOS	EXPEDIENTE DE EVALUACIONES ELABORADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	600.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	70.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A3C3

ENVÍO DE OFICIOS A TITULARES (OBSERVACIONES SOLVENTADAS)

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS ENVIADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE OFICIOS O CORREOS ENVIADOS A SUJETOS OBLIGADOS PARA NOTIFICAR O EXHORTAR SU CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( OFICIOS ENVIADOS / OFICIOS ELABORADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
OFICIOS ENVIADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE OFICIOS ENVIADOS A SUJETOS OBLIGADOS PARA NOTIFICAR O EXHORTAR SU CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	EXPEDIENTE DE EVALUACIONES ELABORADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	8.00
OFICIOS ELABORADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE OFICIOS ELABORADOS A SUJETOS OBLIGADOS PARA NOTIFICAR O EXHORTAR SU CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	EXPEDIENTE DE EVALUACIONES ELABORADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	8.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A4C3**

ELABORACIÓN DE INFORME FINAL

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE INFORMES FINALES ELABORADOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MIDE EL PORCENTAJE DE INFORMES FINALES GENERADOS RELATIVOS AL CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA DE LOS SUJETOS OBLIGADOS
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( INFORMES FINALES ELABORADOS / INFORMES FINALES PROGRAMADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
INFORMES FINALES ELABORADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES FINALES ELABORADOS DE CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	EXPEDIENTE DE EVALUACIONES ELABORADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	4.00
INFORMES FINALES PROGRAMADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES FINALES PROGRAMADOS DE CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	EXPEDIENTE DE EVALUACIONES ELABORADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	4.00

**SUPUESTO**

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR



### ACTIVIDAD A1C4

APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE OPINIÓN EN OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (APE)

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ENCUESTAS APLICADAS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE ENCUESTAS APLICADAS EN OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL COMO UNA FORMA DE VERIFICAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO ENTREGADO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( ENCUESTAS APLICADAS / ENCUESTAS PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ENCUESTAS APLICADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE ENCUESTAS APLICADAS DEL PERIODO ACTUAL	BASE DE DATOS DE ENCUESTAS REALIZADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	600.00
ENCUESTAS PROGRAMADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE ENCUESTAS PROGRAMADAS DEL PERIODO ACTUAL	BASE DE DATOS DE ENCUESTAS REALIZADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	600.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	50.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C4

VERIFICACIÓN DE INSTALACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL (APE)

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES REALIZADAS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE VERIFICACIONES DE CALIDAD REALIZADAS EN LAS INSTALACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL PARA MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LAS MISMAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( VERIFICACIONES REALIZADAS / VERIFICACIONES PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
VERIFICACIONES REALIZADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE VERIFICACIONES REALIZADAS A INSTALACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE VERIFICACIONES REALIZADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	120.00
VERIFICACIONES PROGRAMADAS	DEFINE LA CANTIDAD DE VERIFICACIONES PROGRAMADAS A INSTALACIONES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE VERIFICACIONES REALIZADAS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	120.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A3C4

ELABORACIÓN DE INFORMES DE VERIFICACIONES Y ENCUESTAS DE RESULTADOS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES DE VERIFICACIÓN Y ENCUESTAS ELABORADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE INFORMES DE VERIFICACIÓN Y ENCUESTAS ELABORADOS PARA MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( INFORMES ELABORADOS / INFORMES PROGRAMADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
INFORMES ELABORADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES ELABORADOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE INFORMES FINALES / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00
INFORMES PROGRAMADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES PROGRAMADOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE INFORMES FINALES / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A4C4

ENVÍO DE INFORMES DE RESULTADOS DE VERIFICACIONES Y ENCUESTAS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES DE VERIFICACIONES Y ENCUESTAS ENVIADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE ENVÍO DE INFORMES DE RESULTADOS DE VERIFICACIONES Y ENCUESTAS PARA MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( INFORMES ENVIADOS / ENVÍO DE INFORMES PROGRAMADO ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
INFORMES ENVIADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES ENVIADOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE INFORMES FINALES ENVIADOS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00
ENVÍO DE INFORMES PROGRAMADO	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES PROGRAMADOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE INFORMES FINALES ENVIADOS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A5C4

ELABORACIÓN DE INFORMES DE RESULTADOS DE OPINIONES RECIBIDAS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES ELABORADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE INFORMES ELABORADOS DE RESULTADOS DE OPINIONES RECIBIDAS PARA MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( INFORMES DE OPINIONES ELABORADOS / INFORMES DE OPINIONES PROGRAMADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
INFORMES DE OPINIONES ELABORADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES DE OPINIONES RECIBIDAS ELABORADOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE INFORMES FINALES / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00
INFORMES DE OPINIONES PROGRAMADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES DE OPINIONES RECIBIDAS PROGRAMADOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE INFORMES FINALES / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A6C4

ENVÍO DE INFORMES DE RESULTADOS DE LAS OPINIONES RECIBIDAS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES DE OPINIONES ELABORADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE INFORMES ENVIADOS DE RESULTADOS DE OPINIONES RECIBIDAS PARA MEJORAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN LAS OFICINAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD
MÉTODO DE CÁLCULO	( INFORMES DE OPINIONES ENVIADOS / ENVÍO DE INFORMES DE OPINIONES PROGRAMADO ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
INFORMES DE OPINIONES ENVIADOS	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES DE OPINIONES ENVIADOS PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE INFORMES FINALES ENVIADOS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00
ENVÍO DE INFORMES DE OPINIONES PROGRAMADO	DEFINE LA CANTIDAD DE INFORMES DE OPINIÓN PROGRAMADOS PARA ENVÍO Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS	EXPEDIENTE DE INFORMES FINALES ENVIADOS / DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL Y CALIDAD	ABSOLUTO	9.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON RECURSOS ECONÓMICOS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR