

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NOMBRE DEL PROGRAMA	SEGURIDAD JURÍDICA A TRABAJADORES DEL ESTADO					
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	U44L24066	TEMA PED	OBJETIVO PED	CONAC	TIPO BENEFICIARIO	PROGRAMA
		U	44	L	24	66
INSTITUCIÓN	TRIBUNAL DE ARBITRAJE					
BENEFICIARIO	SERVIDOR PÚBLICO					

ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

TEMA PED 2016-2021	PROCURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
OBJETIVO PED 2016-2021	FORTALECER EL SISTEMA DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA A EFECTO DE GARANTIZAR EFICIENCIA E INCLUSIÓN Y EVITAR LA REVICTIMIZACIÓN.
ESTRATEGÍA PED 2016-2021	CONSOLIDAR LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA A PERSONAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD
PROGRAMA SECTORIAL	
OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL	

ALINEACIÓN ODS

OBJETIVO ODS	TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
META ODS	PROTEGER LOS DERECHOS LABORALES Y PROMOVER UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO Y PROTEGIDO PARA TODOS LOS TRABAJADORES, INCLUIDOS LOS TRABAJADORES MIGRANTES, EN PARTICULAR LAS MUJERES MIGRANTES Y LAS PERSONAS CON EMPLEOS PRECARIOS.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

FIN

CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES A TRAVÉS DE JUICIOS Y RESOLUCIONES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE CONFLICTOS RESUELTOS
DESCRIPCIÓN	EN ESTE INDICADOR SE MUESTRA EL PORCENTAJE QUE CONTRIBUYE A LOS CONFLICTOS RESUELTOS EN EL AÑO VS EL AÑO PASADO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T} - \text{CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T-1}) / \text{CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	DESCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T	EL TOTAL DE JUICIOS RESUELTOS EN EL AÑO	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	266.00
CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T-1	EL TOTAL DE JUICIOS RESUELTOS EN EL AÑO	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	211.00

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
8.82	0.00	100.00	121.97	26.07	16.50

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 23.46 Ó 28.67 < V.I.	23.46 <= V.I. < 24.76 Ó 27.37 < V.I. <= 28.67	24.76 <= V.I. <= 27.37

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

PROPÓSITO

LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUENTAN CON JUSTICIA Y SEGURIDAD LABORAL

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS ATENDIDOS
DESCRIPCIÓN	SE OBTIENE EL INDICADOR EN BASE A LOS SERVIDORES PÚBLICOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO EN CURSO A COMPARACIÓN DEL AÑO ANTERIOR
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{SERVIDORES PÚBLICOS ATENDIDOS AÑO T} - \text{SERVIDORES PÚBLICOS ATENDIDOS AÑO T-1}) / \text{SERVIDORES PÚBLICOS ATENDIDOS AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	DESCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SERVIDORES PÚBLICOS ATENDIDOS AÑO T	EL LA METRICA DE TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE SOLICITAN UN SERVICIO DE LOS Q SE BRINDAN EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE EN TODO EL AÑO	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	451.00
SERVIDORES PÚBLICOS ATENDIDOS AÑO T-1	EL LA METRICA DE TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE SOLICITAN UN SERVICIO DE LOS Q SE BRINDAN EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE EN TODO EL AÑO	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	151.00

SUPUESTO

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
5.60	0.00	100.00	100.00	198.68	10.20

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 178.81 Ó 218.54 < V.I.	178.81 <= V.I. < 188.74 Ó 208.61 < V.I. <= 218.54	188.74 <= V.I. <= 208.61

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C1

CONCILIATORIAS RESUELTAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONCILIACIONES RESUELTAS
DESCRIPCIÓN	TODA CONCILIACIÓN QUE EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE DE FE QUE ESTÁN DE COMÚN ACUERDO AMBAS PARTES
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(CONCILIACIONES RESUELTAS / CONCILIACIONES SOLICITADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONCILIACIONES RESUELTAS	INDICA TODA CONCILIACIÓN QUE SE PRESENTE ANTE EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE PARA SER RESUELTA POR AMBAS PARTES	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	32.00
CONCILIACIONES SOLICITADAS	INDICA QUE AMBAS PARTES ESTÉN DE MUTO ACUERDO Y EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE DA FE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	62.00

SUPUESTO

LAS PARTES INTERESADAS ESTÁN EN MUTUO ACUERDO

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
30.77	0.00	0.00	100.00	51.61	37.50

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 46.45 Ó 56.77 < V.I.	46.45 <= V.I. < 49.03 Ó 54.19 < V.I. <= 56.77	49.03 <= V.I. <= 54.19

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C2

JUICIO LABORAL ATENDIDO

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE JUICIOS RESUELTOS
DESCRIPCIÓN	ESTE INDICADOR INFORMA LOS JUICIOS QUE SE CONCLUYERON ANTE EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(JUICIOS RESUELTOS / DEMANDAS ADMITIDAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
JUICIOS RESUELTOS	SON LOS JUICIOS QUE SE CONCLUYERON ANTE EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	211.00
DEMANDAS ADMITIDAS	SON DEMANDAS ADMITIDAS Y QUE LE COMPETEN AL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	286.00

SUPUESTO

EL DEMANDANTE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN CORRECTA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
59.03	0.00	80.73	59.03	73.78	85.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 66.40 Ó 81.15 < V.I.	66.40 <= V.I. < 70.09 Ó 77.47 < V.I. <= 81.15	70.09 <= V.I. <= 77.47

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C3

DERECHOS LABORALES DEL TRABAJADOR FALLECIDO RESUELTOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DERECHO LABORALES DEL TRABAJADOR FALLECIDO RESUELTOS
DESCRIPCIÓN	INDICADOR QUE SE MUESTRA EL PORCENTAJE DE PETICIONES RESUELTAS DE DERECHOS DE SERVIDORES PÚBLICOS FALLECIDOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(DERECHOS LABORALES DEL TRABAJADOR FALLECIDO RESUELTOS / DERECHOS LABORALES SOLICITADOS A PETICIÓN DE LOS FAMILIARES) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DERECHOS LABORALES DEL TRABAJADOR FALLECIDO RESUELTOS	INFORMACIÓN COMPLETA ENTREGADA AL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE DEL ESTADO DE N.L. POR FAMILIARES DE SERVIDORES PÚBLICOS FALLECIDOS	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	201.00
DERECHOS LABORALES SOLICITADOS A PETICION DE LOS FAMILIARES	RESOLUCIONES REALIZADAS CUMPLIENDO LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA EMITIR ESTE INDICADOR	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	185.00

SUPUESTO

LOS FAMILIARES DEL FALLECIDO CUENTEN CON LA INFORMACIÓN CORRECTA PARA REALIZAR LOS TRAMITES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
100.00	0.00	100.00	100.00	92.04	107.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 82.84 Ó 101.24 < V.I.	82.84 <= V.I. < 87.44 Ó 96.64 < V.I. <= 101.24	87.44 <= V.I. <= 96.64

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C4

CONVENIOS SANCIONADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS SANCIONADOS
DESCRIPCIÓN	EN ESTE INDICADORES SE REvisa QUE LOS CONVENIOS PRESENTADOS ANTE EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE ESTÉN LLENADOS CORRECTAMENTE.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(CONVENIOS SANCIONADOS / CONVENIOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONVENIOS SANCIONADOS	CONVENIOS SANCIONADOS SON REVISADOS POR LOS REPRESENTANTES DEL H. TRIBUNAL	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	415.00
CONVENIOS PROGRAMADOS	SON LOS CONVENIOS QUE REALIZAN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS PARA QUE SEAN ENTREGADOS EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	415.00

SUPUESTO

CONTAR CON LA INFORMACIÓN CORRECTA AL MOMENTO DE FIRMAR EL CONVENIO

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	85.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C1

ASESORIA AL SOLICITANTE

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS
DESCRIPCIÓN	INDICADOR DONDE SE DA TODA LA ASESORÍA REQUERIDA EN TIEMPO Y FORMA A TODO SERVIDOR QUE LO SOLICITE
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(ASESORIAS REALIZADAS / ASESORIAS SOLICITADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ASESORIAS REALIZADAS	TODA DUDA REFENTE A LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL H.TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	109.00
ASESORIAS SOLICITADAS	ASESORÍA BRINDADA AL LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL H.TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	109.00

SUPUESTO

CONTAR CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES SUFICIENTES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C1

ELABORACIÓN DE LA CITA DE CONCILIACIÓN

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CITAS ELABORADAS
DESCRIPCIÓN	SE DEBE DE CUMPLIR EN TODA CITA SE DEBE SER ATENDIDA POR EL PERSONAL DEL H.TRIBUNAL DE ARBITRAJE
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(CITAS ELABORADAS / CITAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CITAS ELABORADAS	CITAS QUE SE ELABORAN EN LAS CUALES ASISTEN AMBAS PARTES	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	33.00
CITAS PROGRAMADAS	ESTAS CITAS SON REALIZADAS EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	33.00

SUPUESTO

CONTAR CON RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y TECNOLÓGICOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	100.00	28.57	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C2

ADMISION DE DEMANDA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DEMANDAS ADMITIDAS
DESCRIPCIÓN	DAR SEGUIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA DE TODO LAS DEMANDAS QUE SEAN ADMITIDAS EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE DEL ESTADO DE N.L.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(DEMANDAS ADMITIDAS / DEMANDAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DEMANDAS ADMITIDAS	TODO PROCESO QUE SE RECIBEN EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE Y COMPETE A ESTE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	286.00
DEMANDAS PROGRAMADAS	PROCESO EN EL CUAL SE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA ACORDADO EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	286.00

SUPUESTO

PROPORCIONAR DATOS CORRECTOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	100.00	86.36	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C2

PREPARACIÓN DE AUDIENCIA DE PRUEBAS Y ALEGATOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS
DESCRIPCIÓN	BRINDAR LA ATENCIÓN A TODAS LAS AUDIENCIAS PROGRAMADA Y SEAN ATENDIDA EN TIEMPO ACORDADO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(AUDIENCIAS REALIZADAS / AUDIENCIAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
AUDIENCIAS REALIZADAS	ACTO CON CARÁCTER OFICIAL ANTE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA EXPONER, RECLAMAR O SOLICITAR ALGUNA COSA, ANTE EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	780.00
AUDIENCIAS PROGRAMADAS	ACTO PROGRAMADO Y REALIZADO ANTE EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	780.00

SUPUESTO

EL DEMANDANTE Y EL DEMANDADO PROPORCIONARAN LAS PRUEBAS CORRESPONDIENTES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C3

ADMISION DE SOLICITUD

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS
DESCRIPCIÓN	INDICADOR DONDE TODA SOLICITUD RECIBIDA SERÁ ATENDIDA, Y SIEMPRE BRINDANDO EL MEJOR SERVICIO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES ATENDIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES ATENDIDAS	ATENCIÓN A LA SOLICITUD REALIZADA POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	1,120.00
SOLICITUDES RECIBIDAS	TODA LAS SOLICITUDES QUE SON RECIBIDAS EN TIEMPO Y EN FORMA EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	1,120.00

SUPUESTO

QUE LOS SOLICITANTES PROPORCIONEN LA DOCUMENTACION REQUERIDA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C3

RESOLUCION DE BENEFICIARIOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACION DE RESOLUCION DE BENEFICIARIOS
DESCRIPCIÓN	RESOLUCIONES ENTREGADAS A FAMILIARES DE SERVIDORES PÚBLICOS FALLECIDOS DE DOCUMENTACIÓN COMPLETA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(DERECHOS LABORALES DEL TRABAJADOR FALLECIDO RESUELTOS / DERECHOS LABORALES SOLICITADOS A PETICION DE LOS FAMILIARES) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DERECHOS LABORALES DEL TRABAJADOR FALLECIDO RESUELTOS	INFORMACIÓN COMPLETA ENTREGADA POR FAMILIARES DE SERVIDORES PÚBLICOS FALLECIDOS	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	227.00
DERECHOS LABORALES SOLICITADOS A PETICION DE LOS FAMILIARES	RESOLUCIONES REALIZADAS CUMPLIENDO LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS PARA EMITIR ESTE INDICADOR	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	222.00

SUPUESTO

LOS BENEFICIARIOS QUEDEN SATISFECHOS CON LA RESOLUCION EMITIDA.

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	100.00	88.46	92.04	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 82.84 Ó 101.24 < V.I.	82.84 <= V.I. < 87.44 Ó 96.64 < V.I. <= 101.24	87.44 <= V.I. <= 96.64

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C4

ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONVENIOS SANCIONADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CONVENIOS SANCIONADOS ATENDIDOS
DESCRIPCIÓN	EN ESTE INDICADOR SE DA FE DEL CONVENIO ENTREGADO EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(CONVENIOS SANCIONADOS ATENDIDOS / CONVENIOS SANCIONADOS SOLICITADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONVENIOS SANCIONADOS ATENDIDOS	CONVENIOS SANCIONADOS SON REVISADOS POR LOS REPRESENTANTES DEL H. TRIBUNAL	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	854.00
CONVENIOS SANCIONADOS SOLICITADOS	SON LOS CONVENIOS QUE REALIZAN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS PARA QUE SEAN ENTREGADOS EN EL H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	854.00

SUPUESTO

TODOS LOS CONVENIOS QUE SE RECIBEN EN EL TRIBUNAL DE ARBITRAJE SE SANCIONAN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C4

ENTREGA DE FINIQUITO

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE FINIQUITOS ENTREGADOS
DESCRIPCIÓN	ENTREGA EN FORMA DE FINIQUITOS A SERVIDORES PÚBLICOS QUE SEAN PROCESADO POR DIFERENTES DEPENDENCIAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	TRIBUNAL DE ARBITRAJE
MÉTODO DE CÁLCULO	(FINIQUITOS ENTREGADOS / FINIQUITOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
FINIQUITOS ENTREGADOS	FINIQUITOS ENTREGADOS EN LAS INSTALACIONES DE H. TRIBUNAL DE ARBITRAJE DEL ESTADO DE N.L.	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	727.00
FINIQUITOS PROGRAMADOS	FINIQUITOS REALIZADOS Y PROGRAMADOS POR DIFERENTES DEPENDENCIAS	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / TRIBUNAL DE ARBITRAJE	ABSOLUTO	727.00

SUPUESTO

ESTE TRIBUNAL DA FE DE LA ENTREGA DE CHEQUE Y FIRMA DE CONVENIO

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR