

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	JUSTICIA ADMINISTRATIVA PRONTA Y EXPEDITA					
<b>CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA</b>	U44L21067	<b>TEMA PED</b>	<b>OBJETIVO PED</b>	<b>CONAC</b>	<b>TIPO BENEFICIARIO</b>	<b>PROGRAMA</b>
		U	44	L	21	67
<b>INSTITUCIÓN</b>	TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA					
<b>BENEFICIARIO</b>	UNIDAD PRODUCTIVA (PERSONA FÍSICA O MORAL)					

### ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

<b>TEMA PED 2016-2021</b>	PROCURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
<b>OBJETIVO PED 2016-2021</b>	FORTALECER EL SISTEMA DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA A EFECTO DE GARANTIZAR EFICIENCIA E INCLUSIÓN Y EVITAR LA REVICTIMIZACIÓN.
<b>ESTRATEGÍA PED 2016-2021</b>	FORTALECER LAS CAPACIDADES HUMANAS, MATERIALES Y TECNOLÓGICAS DEL SISTEMA DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PARTICULARMENTE PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO.
<b>PROGRAMA SECTORIAL</b>	
<b>OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL</b>	

### ALINEACIÓN ODS

<b>OBJETIVO ODS</b>	PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS
<b>META ODS</b>	FORTALECER LAS INSTITUCIONES NACIONALES PERTINENTES, INCLUSO MEDIANTE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA CREAR A TODOS LOS NIVELES, PARTICULARMENTE EN LOS PAÍSES EN DESARROLLO, LA CAPACIDAD DE PREVENIR LA VIOLENCIA Y COMBATIR EL TERRORISMO Y LA DELINCUENCIA.

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

### FIN

CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ADMINISTRATIVOS MEDIANTE UNA SENTENCIA Y/O UN MÉTODO ALTERNO

#### DATOS DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TASA DE VARIACIÓN DE CONFLICTOS RESUELTOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	DE TODOS LOS JUICIOS QUE SE INTERPONEN EN EL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA, NOS MUESTRA LA TASA DE JUICIOS RESUELTOS, COMPARATIVO CON EL AÑO ANTERIOR.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	$(( \text{CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T} - \text{CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T-1} ) / \text{CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T-1} ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T	RESULTADO DE LA DIFERENCIA DE LOS CONFLICTOS RESUELTOS EN EL AÑO QUE SE REvisa, Y DE LOS CONFLICTOS RESUELTOS DEL AÑO QUE LE ANTECEDE.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	1,545.00
CONFLICTOS RESUELTOS AÑO T-1	CONFLICTOS QUE SE RESOLVIERON EN EL AÑO QUE ANTECEDE AL QUE SE REvisa.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	1,431.00

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
1,960.00	89.20	14.96	4.98	7.97	71.85

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 7.17 ó 8.76 < V.I.	7.17 <= V.I. < 7.57 ó 8.36 < V.I. <= 8.76	7.57 <= V.I. <= 8.36

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### PROPÓSITO

LAS UNIDADES PRODUCTIVAS (PERSONA FÍSICA O MORAL) OBTIENEN JUSTICIA ADMINISTRATIVA

#### DATOS DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TASA DE VARIACIÓN DE PERSONAS FÍSICAS Y MORALES ATENDIDAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	DE TODOS LOS JUICIOS QUE SE INTERPONEN EN EL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA, NOS MUESTRA LA TASA DEL TIPO DE PERSONAS QUE SE ATIENDEN.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	$( ( \text{PERSONAS FÍSICAS Y MORALES ATENDIDAS AÑO T} - ( \text{PERSONAS FÍSICAS Y MORALES ATENDIDAS AÑO T-1} ) ) / ( \text{PERSONAS FÍSICAS Y MORALES ATENDIDAS AÑO T-1} ) ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PERSONAS FÍSICAS Y MORALES ATENDIDAS AÑO T	RESULTADO DE LA DIFERENCIA DE LAS PERSONAS QUE SE ATENDIERON EN EL AÑO QUE SE REVISAS, Y DE LAS PERSONAS QUE SE ATENDIERON EN EL AÑO QUE LE ANTECEDE.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	3,565.00
(PERSONAS FÍSICAS Y MORALES ATENDIDAS AÑO T-1)	PERSONAS QUE SE ATENDIERON EN EL AÑO QUE ANTECEDE AL QUE SE REVISAS.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	3,396.00

### SUPUESTO

LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES CONFÍAN EN LAS RESOLUCIONES Y ATENCIÓN DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
2,224.00	33.55	5.01	19.60	4.98	17.00

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 4.48 Ó 5.47 < V.I.	4.48 <= V.I. < 4.73 Ó 5.23 < V.I. <= 5.47	4.73 <= V.I. <= 5.23

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C1**

CONFLICTOS SENTENCIADOS

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE CONFLICTOS SENTENCIADOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	DE TODOS LOS JUICIOS QUE SE INTERPONEN EN EL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA, NOS MUESTRA EL INDICE DE LOS CONFLICTOS QUE LLEGAN A LA ETAPA DE SENTENCIA.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( CONFLICTOS SENTENCIADOS / TOTAL DE CONFLICTOS ADMITIDOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONFLICTOS SENTENCIADOS	CANTIDAD DE JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS EN LOS QUE SE DICTA UNA SENTENCIA DEFINITIVA.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: REGISTRO DE USUARIOS / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	1,431.00
TOTAL DE CONFLICTOS ADMITIDOS	CANTIDAD DE JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS EN LOS QUE SE ADMITE LA DEMANDA.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: REGISTRO DE USUARIOS / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	1,144.00

**SUPUESTO**

LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES NO CUMPLEN CON LOS REQUISITOS LEGALES PARA LA DEMANDA

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
1,193.00	82.44	120.80	100.62	125.09	90.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 112.58 Ó 137.60 < V.I.	112.58 <= V.I. < 118.83 Ó 131.34 < V.I. <= 137.60	118.83 <= V.I. <= 131.34

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C2**

CONCILIACION PACTADA

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE CONCILIACIONES PACTADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	DE TODOS LOS JUICIOS QUE SE INTERPONEN EN EL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA, NOS MUESTRA EL INDICE DE LOS CONFLICTOS QUE SE RESUELVEN POR METODOS ALTERNOS.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( CONCILIACIONES PACTADAS MOTIVADAS POR CONFLICTOS / TOTAL DE CONFLICTOS ADMITIDOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONCILIACIONES PACTADAS MOTIVADAS POR CONFLICTOS	CANTIDAD DE CONCILIACIONES QUE SE PROGRAMAN DENTRO DE LOS CONFLICTOS SUCITADOS.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	232.00
TOTAL DE CONFLICTOS ADMITIDOS	CANTIDAD DE CONFLICTOS QUE SE ADMITIERON DENTRO DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	524.00

**SUPUESTO**

LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES CONFIAN EN LAS CONCILIACIONES Y ATENCIÓN DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
264.00	86.64	85.82	111.63	44.27	100.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 39.85 Ó 48.70 < V.I.	39.85 <= V.I. < 42.06 Ó 46.49 < V.I. <= 48.70	42.06 <= V.I. <= 46.49

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C3**

ASESORÍA JURÍDICA BRINDADA

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE ASESORÍA JURÍDICA BRINDADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	DE LOS TRAMITES QUE SE PRESTAN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN CIUDADANA, ESTE INDICE NOS REFLEJA LA CANTIDAD DE PERSONAS A QUIENES SE LES BRINDA ASESORIAS JURÍDICAS.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( ASESORÍA BRINDADAS / ASESORÍA PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ASESORÍA BRINDADAS	CANTIDAD DE LAS ASESORIAS QUE SE REALIZAN EN LA DIRECCIÓN DE ORIENTACION Y CONSULTA CIUDADANA.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	524.00
ASESORÍA PROGRAMADAS	CANTIDAD DE LAS ASESORIAS QUE SE PROGRAMAN EN LA DIRECCIÓN DE ORIENTACION Y CONSULTA CIUDADANA.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	524.00

**SUPUESTO**

LAS PERSONAS FISICAS Y MORALES CONFIAN EN LA ATENCIÓN DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
360.00	100.00	147.20	100.00	100.00	100.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C1

RADICACIÓN DE DEMANDA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DEMANDAS RADICADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS DEMANDAS DE JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS, SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE LAS DEMANDAS QUE SE RADICAN.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
MÉTODO DE CÁLCULO	( DEMANDAS RADICADAS / DEMANDAS RECIBIDAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DEMANDAS RADICADAS	DE TODOS LOS JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS, LA CANTIDAD DE LAS DEMANDAS QUE SE RADICARON.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Y REGISTRO EN BASE DE DATOS DE SISTEMA INFORMÁTICO / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN	ABSOLUTO	1,144.00
DEMANDAS RECIBIDAS	CANTIDAD DE LAS DEMANDAS QUE SE RECIBIERON.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Y REGISTRO EN BASE DE DATOS DE SISTEMA INFORMÁTICO / TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN	ABSOLUTO	1,196.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL, MATERIAL, EQUIPO Y RECURSOS FINANCIEROS NECESARIO PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	87.81	76.85	80.56	95.65	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 86.09 Ó 105.22 < V.I.	86.09 <= V.I. < 90.87 Ó 100.43 < V.I. <= 105.22	90.87 <= V.I. <= 100.43

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C1

CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DEMANDAS CONTESTADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS CONTESTACIONES DE JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS, SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE LAS CONTESTACIONES QUE SE RADICAN.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
MÉTODO DE CÁLCULO	( DEMANDAS CONTESTADAS / DEMANDAS RADICADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DEMANDAS CONTESTADAS	DE LAS DEMANDAS QUE SE ADMITIERON, CANTIDAD DE CONTESTACIONES QUE SE RECIBIERON.	REGISTRO EN BASE DE DATOS DE SISTEMA INFORMÁTICO /TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN	ABSOLUTO	1,144.00
DEMANDAS RADICADAS	DE LOS JUICIOS QUE SE RECIBIERON, LA CANTIDAD DE LAS DEMANDAS QUE SE RADICARON.	REGISTRO EN BASE DE DATOS DE SISTEMA INFORMÁTICO /TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN	ABSOLUTO	1,144.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL, MATERIAL, EQUIPO Y RECURSOS FINANCIEROS NECESARIO PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	91.76	167.39	119.62	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR



**ACTIVIDAD A3C1**

AUDIENCIA PARA PRUEBAS Y ALEGATOS DEL JUICIO

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE AUDIENCIA REALIZADA
<b>DESCRIPCIÓN</b>	DE TODOS LOS JUICIOS QUE SE TRAMITAN EN EL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA, SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE JUICIOS EN DONDE SE CELEBRAN AUDIENCIAS.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( AUDIENCIA REALIZADA / AUDIENCIA PROGRAMADA ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
AUDIENCIA REALIZADA	DE TODOS LOS JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS, LAS AUDIENCIAS QUE SE REALIZARON.	REGISTRO EN BASE DE DATOS DE SISTEMA INFORMÁTICO /TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN	ABSOLUTO	1,166.00
AUDIENCIA PROGRAMADA	DE TODOS LOS JUICIOS CONTENCIOSOS ADMINISTRATIVOS, LAS AUDIENCIAS PROGRAMADAS.	REGISTRO EN BASE DE DATOS DE SISTEMA INFORMÁTICO /TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN	ABSOLUTO	1,166.00

**SUPUESTO**

SE CUENTA CON EL PERSONAL, MATERIAL, EQUIPO Y RECURSOS FINANCIEROS NECESARIO PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A 1C2

SOLICITUDES ADMITIDAS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ADMITIDAS
DESCRIPCIÓN	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES QUE SE ADMITEN.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
MÉTODO DE CÁLCULO	( SOLICITUDES ADMITIDAS / SOLICITUDES RECIBIDAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES ADMITIDAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, LAS SOLICITUDES QUE SE ADMITEN.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	524.00
SOLICITUDES RECIBIDAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, LAS SOLICITUDES QUE SE RECIBIERON.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	524.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL, MATERIAL, EQUIPO Y RECURSOS FINANCIEROS NECESARIO PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C2

PLATICA CONCILIATORIA

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS CONCILIATORIAS
DESCRIPCIÓN	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE LAS PLATICAS CONCILIATORIAS QUE SE REALIZAN.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
MÉTODO DE CÁLCULO	( PLATICAS CONCILIATORIAS REALIZADAS / PLATICAS CONCILIATORIAS PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PLATICAS CONCILIATORIAS REALIZADAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, LAS PLATICAS CONCILIATORIAS QUE SE REALIZAN.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	681.00
PLATICAS CONCILIATORIAS PROGRAMADAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, LAS PLATICAS CONCILIATORIAS QUE SE PROGRAMAN.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	681.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL, MATERIAL, EQUIPO Y RECURSOS FINANCIEROS NECESARIO PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A3C2**

CONVENIO

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE CONVENIOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE LOS CONVENIOS QUE SE REALIZAN.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( CONVENIOS REALIZADOS / CONVENIOS PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONVENIOS REALIZADOS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, LOS CONVENIOS REALIZADOS.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	232.00
CONVENIOS PROGRAMADAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, LOS CONVENIOS PROGRAMADOS.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	232.00

**SUPUESTO**

SE CUENTA CON EL PERSONAL, MATERIAL, EQUIPO Y RECURSOS FINANCIEROS NECESARIO PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	85.82	100.00	100.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A1C3**

SOLICITUD DE ASESORÍA

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ASESORÍA
<b>DESCRIPCIÓN</b>	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE LAS ASESORIAS QUE SE ADMITEN.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( SOLICITUDES DE ASESORÍA REALIZADAS / SOLICITUDES DE ASESORÍA PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE ASESORÍA REALIZADAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE CONSIDERA LAS ASESORIAS QUE BRINDA EL TITULAR DE DICHA DIRECCIÓN.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	312.00
SOLICITUDES DE ASESORÍA PROGRAMADAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE CONSIDERA LAS ASESORIAS QUE PROGRAMAN POR EL TITULAR DE DICHA DIRECCIÓN.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	312.00

**SUPUESTO**

SE CUENTA CON EL PERSONAL, MATERIAL, EQUIPO Y RECURSOS FINANCIEROS NECESARIO PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C3

PLATICA DE ORIENTACIÓN

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS DE ORIENTACIÓN
DESCRIPCIÓN	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE REFLEJA EL PORCENTAJE DE LAS PLATICAS QUE SE ADMITEN.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA.
MÉTODO DE CÁLCULO	( PLATICAS DE ORIENTACIÓN REALIZADAS / PLATICAS DE ORIENTACIÓN PROGRAMADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PLATICAS DE ORIENTACIÓN REALIZADAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE CONSIDERA LAS PLATICAS DE ORIENTACION QUE BRINDA EL TITULAR DE DICHA DIRECCIÓN.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	524.00
PLATICAS DE ORIENTACIÓN PROGRAMADAS	DE TODOS LOS EXPEDIENTES QUE SE ABREN EN LA DIRECCION DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA, SE CONSIDERA LAS PLATICAS DE ORIENTACION QUE PROGRAMA EL TITULAR DE DICHA DIRECCIÓN.	REGISTRO ADMINISTRATIVO DENOMINADO: INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y CONSULTA CIUDADANA	ABSOLUTO	524.00

### SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL, MATERIAL, EQUIPO Y RECURSOS FINANCIEROS NECESARIO PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	147.20	108.70	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR