

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NOMBRE DEL PROGRAMA: SERVICIOS DE LEGALIZACIÓN Y APOSTILLA DE DOCUMENTOS

		Tema PED	Objetivo PED	CONAC	Programa	Tipo Beneficiario
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:	A01E10622	A	01	E	106	22

INSTITUCION: SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

BENEFICIARIO: USUARIO

ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

TEMA PED 2016-2021 GOVERNABILIDAD DEMOCRÁTICA

OBJETIVO PED 2016-2021 CONSOLIDAR LA GOVERNABILIDAD DEMOCRÁTICA Y GARANTIZAR LA ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO

ESTRATEGIA PED 2016-2021: BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LA CIUDADANÍA EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES

PROGRAMA SECTORIAL:

OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL:

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

FIN:

CONTRIBUIR A INCREMENTAR LOS SERVICIOS DE LEGALIZACIÓN Y APOSTILLA, MEDIANTE LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LOS DOCUMENTOS PROPORCIONANDO CERTEZA JURÍDICA A LOS USUARIOS DEL SERVICIO.

NOMBRE DEL INDICADOR:

TASA DE VARIACIÓN DE DOCUMENTOS LEGALIZADOS Y APOSTILLADOS.

LÍNEA BASE: -1.990

META ANUAL (2017): 1.000

META SEXENAL (2021): 3.000

DATOS DEL INDICADOR:

$((\text{DOCUMENTOS LEGALIZADOS Y APOSTILLADOS AÑO T} - \text{DOCUMENTOS LEGALIZADOS Y APOSTILLADOS AÑO T-1}) / \text{DOCUMENTOS LEGALIZADOS Y APOSTILLADOS AÑO T-1}) * 100$

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	TASA DE VARIACION	ANUAL	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ASCENDENTE

DATOS DE LAS VARIABLES:

	NOMBRE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017
NUMERADOR	(DOCUMENTOS LEGALIZADOS Y APOSTILLADOS AÑO T - DOCUMENTOS LEGALIZADOS Y APOSTILLADOS AÑO T-1)	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES / UNIDAD DE LEGALIZACIONES	282.000
DENOMINADOR	DOCUMENTOS LEGALIZADOS Y APOSTILLADOS AÑO T-1	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES / UNIDAD DE LEGALIZACIONES	28.156.000

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: UNIDAD DE LEGALIZACIONES

PROPÓSITO:

LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LEGALIZACIÓN Y APOSTILLA CUENTAN CON CERTEZA JURÍDICA EN SUS DOCUMENTOS.

NOMBRE DEL INDICADOR:

TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS.

LÍNEA BASE: -1.990

META ANUAL (2017): 1.000

META SEXENAL (2021): 3.000

DATOS DEL INDICADOR:

$(\text{USUARIOS ATENDIDOS AÑO T} - \text{USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1}) / \text{USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1} * 100$

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	TASA DE VARIACION	ANUAL	ESTRATÉGICO	EFICACIA	ASCENDENTE

DATOS DE LAS VARIABLES:

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR:	USUARIOS ATENDIDOS AÑO T - USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1	ABSOLUTO	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES / UNIDAD DE LEGALIZACIONES	282.000
DENOMINADOR:	USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1	ABSOLUTO	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES / UNIDAD DE LEGALIZACIONES	28.156.000

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: UNIDAD DE LEGALIZACIONES

SUPUESTO P - F:

LOS USUARIOS CONFÍAN EN LOS PROCESOS DE APOSTILLADO Y LEGALIZACIÓN.

COMPONENTE C1

NOMBRE DEL INDICADOR:

C1.- LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS REALIZADA.

PORCENTAJE DE DOCUMENTOS LEGALIZADOS

LÍNEA BASE: 100.000 META ANUAL (2017): 100.000 META SEXENAL (2021): 100.000

DATOS DEL INDICADOR:

(DOCUMENTOS LEGALIZADOS ENTREGADOS / SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDAS)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

DATOS DE LAS VARIABLES:

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	DOCUMENTOS LEGALIZADOS ENTREGADOS	ABSOLUTO	INDICADORES DE MEDICIÓN / JEFATURA DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y CALIDAD	19,765.000
DENOMINADOR	SOLICITUDES DE LEGALIZACIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDAS	ABSOLUTO	INDICADORES DE MEDICIÓN / JEFATURA DE PLANEACIÓN, ESTADÍSTICA Y CALIDAD	19,765.000

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: UNIDAD DE LEGALIZACIONES

SUPUESTO C - P:

LOS USUARIOS ACUDEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA LEGALIZAR SUS DOCUMENTOS.

COMPONENTE C2

NOMBRE DEL INDICADOR:

C2.- APOSTILLA DE DOCUMENTOS REALIZADA.

PORCENTAJE DE DOCUMENTOS APOSTILLADOS.

LÍNEA BASE: 100.000 META ANUAL (2017): 100.000 META SEXENAL (2021): 100.000

DATOS DEL INDICADOR:

(DOCUMENTOS APOSTILLADOS ENTREGADOS / SERVICIOS DE APOSTILLA RECIBIDAS)*100

UNIDAD DE MEDIDA	TIPO DE FÓRMULA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR
PORCENTUAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	GESTIÓN	EFICIENCIA	NORMAL

DATOS DE LAS VARIABLES:

	NOMBRE:	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN / FUENTES DE INFORMACIÓN	VALOR ANUAL 2017:
NUMERADOR	DOCUMENTOS APOSTILLADOS ENTREGADOS	ABSOLUTO	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES / UNIDAD DE LEGALIZACIONES	8,673.000
DENOMINADOR	SERVICIOS DE APOSTILLA RECIBIDAS	ABSOLUTO	REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES / UNIDAD DE LEGALIZACIONES	8,673.000

U.P. RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR: UNIDAD DE LEGALIZACIONES

SUPUESTO C - P:

LOS USUARIOS ACUDEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA APOSTILLAR SUS DOCUMENTOS.