

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NOMBRE DEL PROGRAMA	APOYO A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS					
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	F09E21230	TEMA PED	OBJETIVO PED	CONAC	TIPO BENEFICIARIO	PROGRAMA
		F	09	E	21	230
INSTITUCIÓN	CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO DE NUEVO LEÓN					
BENEFICIARIO	PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS (PERSONAS FÍSICAS Y MORALES) DE NUEVO LEÓN (UNIDAD PRODUCTIVA)					

ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

TEMA PED 2016-2021	POTENCIAL DE SECTORES ECONÓMICOS
OBJETIVO PED 2016-2021	INCREMENTAR LA DERRAMA ECONÓMICA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL ESTADO..
ESTRATEGÍA PED 2016-2021	INCENTIVAR EL TURISMO REGIONAL COMO GENERADOR DE RIQUEZA
PROGRAMA SECTORIAL	
OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL	

ALINEACIÓN ODS

OBJETIVO ODS	TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
META ODS	PARA 2030, ELABORAR Y PONER EN PRÁCTICA POLÍTICAS ENCAMINADAS A PROMOVER UN TURISMO SOSTENIBLE QUE CREE PUESTOS DE TRABAJO Y PROMUEVA LA CULTURA Y LOS PRODUCTOS LOCALES.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

FIN

CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA DERRAMA ECONÓMICA DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL ESTADO MEDIANTE LA PROMOCIÓN TURÍSTICA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DEL GASTO DE LOS TURISTAS DURANTE SU ESTANCIA
DESCRIPCIÓN	ES LA VARIACIÓN DE LA DERRAMA ECONÓMICA GENERADA POR EL GASTO DE LOS TURISTAS DURANTE SU ESTADÍA EN EL DESTINO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE ESTADÍSTICA
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{DERRAMA ECONÓMICA DE LOS TURISTAS DURANTE SU ESTANCIA EN EL AÑO T} - \text{DERRAMA ECONÓMICA DE LOS TURISTAS DURANTE SU ESTANCIA EN EL AÑO T-1}) / \text{DERRAMA ECONÓMICA DE LOS TURISTAS DURANTE SU ESTANCIA EN EL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DERRAMA ECONÓMICA DE LOS TURISTAS DURANTE SU ESTANCIA EN EL AÑO T	ES LA DIFERENCIA DE LA DERRAMA ECONÓMICA EN EL AÑO VS LA DERRAMA ECONÓMICA OBTENIDA EL AÑO ANTERIOR.	MATRIZ DE INDICADORES MENSUALES/JEFATURA DE ESTADÍSTICA	ABSOLUTO	8,480.00
DERRAMA ECONÓMICA DE LOS TURISTAS DURANTE SU ESTANCIA EN EL AÑO T-1	ES LA DERRAMA ECONÓMICA ESTIMADA GENEREN LOS TURISTAS DURANTE SU ESTADÍA.	MATRIZ DE INDICADORES MENSUALES/JEFATURA DE ESTADÍSTICA	ABSOLUTO	5,300.00

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
10.00	10.00	9.09	1.04	60.00	15.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 54.00 Ó 66.00 < V.I.	54.00 <= V.I. < 57.00 Ó 63.00 < V.I. <= 66.00	57.00 <= V.I. <= 63.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

PROPÓSITO

LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NUEVO LEÓN ELEVAN SU NIVEL DE PROFESIONALIZACIÓN

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ATENDIDOS
DESCRIPCIÓN	PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ATENDIDOS Y/O BENEFICIADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTADORES DE SERVICIOS
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ATENDIDOS EN EL AÑO T} - \text{PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1}) / \text{PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ATENDIDOS EN EL AÑO T	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PARA TRAMITES SERVICIOS O CAPACITACIONES	COMPROBACIÓN DE PROYECTO DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA/JEFATURA DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	3,811.00
PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS PARA TRAMITES SERVICIOS O CAPACITACIONES	COMPROBACIÓN DE PROYECTO DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA/JEFATURA DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	3,700.00

SUPUESTO

LA ATENCIÓN Y SERVICIOS DE CALIDAD EN LAS EMPRESAS DE LA CADENA PRODUCTIVA DEL TURISMO DE NUEVO LEÓN SON OPTIMAS PARA QUE TURISMO REGRESE Y NOS RECOMIENDE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
5.00	5.00	100.00	100.00	3.00	20.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 2.70 Ó 3.30 < V.I.	2.70 <= V.I. < 2.85 Ó 3.15 < V.I. <= 3.30	2.85 <= V.I. <= 3.15

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C1

EVENTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CAPACITADOS
DESCRIPCIÓN	PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS CAPACITADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTADORES DE SERVICIOS
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CAPACITADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CAPACITADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) / \text{PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CAPACITADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CAPACITADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	ASISTENTES A LOS CURSOS, SEMINARIOS, CONFERENCIAS Y FOROS	COMPROBACIÓN DE PROYECTO DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA/JEFATURA DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	103.00
PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS CAPACITADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	ASISTENTES A LOS CURSOS, SEMINARIOS, CONFERENCIAS Y FOROS	COMPROBACIÓN DE PROYECTO DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA/JEFATURA DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	100.00

SUPUESTO

LOS PRESTADORES DE SERVICIOS ASISTEN A LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
5.00	20.00	100.00	100.00	3.00	20.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 2.70 Ó 3.30 < V.I.	2.70 <= V.I. < 2.85 Ó 3.15 < V.I. <= 3.30	2.85 <= V.I. <= 3.15

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C2

REPORTES DE RESULTADOS DE INVESTIGACIONES DE PERFIL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA ENTREGADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE RESULTADOS ENTREGADOS
DESCRIPCIÓN	ES EL CUMPLIMIENTO EN LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO DENOMINADO PERFIL DEL TURISTA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(REPORTE DE RESULTADOS ENTREGADOS / REPORTE DE RESULTADOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
REPORTE DE RESULTADOS ENTREGADOS	ES EL REPORTE DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DEL PERFIL DEL TURISTA REALIZADOS	REPORTE DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE PERFIL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN NUEVO LEÓN / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN TURÍSTICA	ABSOLUTO	1.00
REPORTE DE RESULTADOS PROGRAMADOS	ES EL REPORTE DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DEL PERFIL DEL TURISTA PROGRAMADOS	REPORTE DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE PERFIL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN NUEVO LEÓN / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN TURÍSTICA	ABSOLUTO	1.00

SUPUESTO

LOS REPORTES DE RESULTADOS SE ELABORAN CONFORME A LA NORMATIVIDAD

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C1

ELABORACIÓN DE CONVENIOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS ELABORADOS
DESCRIPCIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LLEVAR EL PROGRAMA PRODERMAGICO O DENOMINACION QUE SE LE OTORQUE PARA LLEVAR A CABO EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS TECNOLÓGICAS ASI COMO ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS E INVESTIGACIONES
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTADORES DE SERVICIOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(CONVENIOS ELABORADOS / CONVENIOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONVENIOS ELABORADOS	UN CONVENIO DE TRASFERENCIA TECNOLÓGICA PARA LA CAPACITACIÓN TURÍSTICA Y OTRO CONVENIO PARA EL PROGRAMA ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS E INVESTIGACIONES DENOMINADO OBSERVATORIO TURÍSTICO DIGITAL	CONVENIOS DE COLABORACIÓN ENTRE ENTIDAD FEDERAL Y ESTATAL / DEPARTAMENTO JURÍDICO	ABSOLUTO	3.00
CONVENIOS PROGRAMADOS	UN CONVENIO DE TRASFERENCIA TECNOLÓGICA PARA LA CAPACITACIÓN TURÍSTICA Y OTRO CONVENIO PARA EL PROGRAMA ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS E INVESTIGACIONES DENOMINADO OBSERVATORIO TURÍSTICO DIGITAL	CONVENIOS DE COLABORACIÓN ENTRE ENTIDAD FEDERAL Y ESTATAL / DEPARTAMENTO JURÍDICO	ABSOLUTO	100.00

SUPUESTO

SE CUENTAN CON LOS RECURSOS FINANCIEROS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS CONVENIOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	20.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C1

LICITACIÓN DE PROYECTOS AUTORIZADOS DE CAPACITACIÓN

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LICITACIONES DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN
DESCRIPCIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LLEVAR EL PROGRAMA PRODERMAGICO O DENOMINACIÓN QUE SE LE OTORQUE PARA LLEVAR A CABO EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS TECNOLÓGICAS ASI COMO ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS E INVESTIGACIONES
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTADORES DE SERVICIOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(LICITACIONES DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADAS / LICITACIONES DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LICITACIONES DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADAS	UN CONVENIO DE TRASFERENCIA TECNOLÓGICA PARA LA CAPACITACIÓN TURÍSTICA Y OTRO CONVENIO PARA EL PROGRAMA ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS E INVESTIGACIONES DENOMINADO OBSERVATORIO TURÍSTICO DIGITAL, LOS CUALES SON ABIERTAMENTE PUBLICADOS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN Y SUBIDOS A COMPRANET	CONVENIOS DE COLABORACIÓN ENTRE ENTIDAD FEDERAL Y ESTATAL / DEPARTAMENTO JURÍDICO	ABSOLUTO	3.00
LICITACIONES DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADAS) * 100	UN CONVENIO DE TRASFERENCIA TECNOLÓGICA PARA LA CAPACITACIÓN TURÍSTICA Y OTRO CONVENIO PARA EL PROGRAMA ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS E INVESTIGACIONES DENOMINADO OBSERVATORIO TURÍSTICO DIGITAL, LOS CUALES SON ABIERTAMENTE PUBLICADOS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN Y SUBIDOS A COMPRANET	CONVENIOS DE COLABORACIÓN ENTRE ENTIDAD FEDERAL Y ESTATAL / DEPARTAMENTO JURÍDICO	ABSOLUTO	3.00

SUPUESTO

LOS CONCURSANTES ESTÁN INTERESADOS EN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	20.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C1

SEGUIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE CAPACITACIÓN A LOS ORGANISMOS INTERMEDIOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN
DESCRIPCIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LLEVAR EL PROGRAMA PRODERMAGICO O DENOMINACIÓN QUE SE LE OTORQUE PARA LLEVAR A CABO EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS TECNOLÓGICAS ASI COMO ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS E INVESTIGACIONES
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTADORES DE SERVICIOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADAS / EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN REALIZADAS	LAS CAPACITACIONES SE LLEVAN A CABO EN LAS 6 REGIONES DEL ESTADO COORDINADOS CON LOS ENLACES DE TURISMO DE LOS MUNICIPIOS Y ESTOS CONVOCAN Y ASISTEN A NUESTRAS CAPACITACIONES	CONVENIOS DE COLABORACIÓN/DIRECCION DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	3.00
EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE CAPACITACIÓN PROGRAMADOS	LAS CAPACITACIONES SE LLEVAN A CABO EN LAS 6 REGIONES DEL ESTADO COORDINADOS CON LOS ENLACES DE TURISMO DE LOS MUNICIPIOS Y ESTOS CONVOCAN Y ASISTEN A NUESTRAS CAPACITACIONES	CONVENIOS DE COLABORACIÓN/DIRECCION DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	3.00

SUPUESTO

LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS ACUDEN A LAS CAPACITACIONES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	20.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A4C1

COMPROBACIÓN DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE CAPACITACIÓN

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS COMPROBADOS
DESCRIPCIÓN	CONVENIO DE COLABORACIÓN PARA LLEVAR EL PROGRAMA PRODERMAGICO O DENOMINACION QUE SE LE OTORQUE PARA LLEVAR A CABO EL PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS TECNOLÓGICAS ASI COMO ESTUDIOS DIAGNÓSTICOS E INVESTIGACIONES
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTADORES DE SERVICIOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(PROYECTOS COMPROBADOS / PROYECTOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PROYECTOS COMPROBADOS	SE ELABORA UN CALENDARIO DE PARA LA IMPARTICION DE CURSOS Y ESTE DEBERÁ SER CUMPLIDO EN TIEMPO Y FORMA COMO LO INDICA EL CONVENIO DE COLABORACION CON LA EMPRESA GANADORA DE LA LICITACIÓN	CONVENIOS DE COLABORACIÓN/DIRECCION DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	3.00
PROYECTOS PROGRAMADOS	SE ELABORA UN CALENDARIO DE PARA LA IMPARTICION DE CURSOS Y ESTE DEBERÁ SER CUMPLIDO EN TIEMPO Y FORMA COMO LO INDICA EL CONVENIO DE COLABORACION CON LA EMPRESA GANADORA DE LA LICITACIÓN	CONVENIOS DE COLABORACIÓN/DIRECCION DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	3.00

SUPUESTO

LAS CAPACITACIONES SON IMPARTIDAS EN TIEMPO Y FORMA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	20.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A5C1

ENTREGA DE CERTIFICACIONES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	CANTIDAD DE CERTIFICADOS ENTREGADOS
DESCRIPCIÓN	CERTIFICACIONES DE DISTINTIVOS, SELLOS DE CALIDAD TURISTICA Y CERTIFICACIONES DE GUIAS DE TURISTAS GENERALES Y ESPECIALIZADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTADORES DE SERVICIOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(CERTIFICADOS ENTREGADOS / CERTIFICADOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CERTIFICADOS ENTREGADOS	NUMERO DE DISTINTIVOS RECIBIDOS Y CREDENCIALES DE GUIAS DE TURISTAS GENERALES Y ESPECIALIZADOS	REPORTE SECTUR/JEFATURA DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	100.00
CERTIFICADOS PROGRAMADOS	NUMERO DE DISTINTIVOS RECIBIDOS Y CREDENCIALES DE GUIAS DE TURISTAS GENERALES Y ESPECIALIZADOS	REPORTE SECTUR/JEFATURA DE ATENCIÓN A PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE NL	ABSOLUTO	100.00

SUPUESTO

LAS PERSONAS FÍSICAS Y MORALES CONCLUYEN SATISFACTORIAMENTE EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	20.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A 1C2

DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE DISEÑO DE HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN
DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DEL DISEÑO DE LOS MECANISMO DE MEDICIÓN PARA EL ESTUDIO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(PORCENTAJE DE HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN REALIZADAS / HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PORCENTAJE DE HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN REALIZADAS	APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN	REPORTE DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE PERFIL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN NUEVO LEÓN / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN TURÍSTICA	ABSOLUTO	1.00
HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN PROGRAMADAS	DISEÑO DE LAS HERRAMIENTAS O MECANISMOS PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN	REPORTE DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE PERFIL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN NUEVO LEÓN / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN TURÍSTICA	ABSOLUTO	1.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL CAPACITADO PARA LA ELABORACIÓN DE LA HERRAMIENTA DE MEDICIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C2

APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN A TURISTAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN APLICADAS
DESCRIPCIÓN	APLICACIÓN DE ENCUESTAS A ATRAVÉS DE ENTREVISTAS DIRECTAS AL TURISTA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN REALIZADAS / HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN REALIZADAS	CUESTIONARIO DE ENTREVISTAS REALIZADO PARA EL ESTUDIO	REPORTE DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE PERFIL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN NUEVO LEÓN / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN TURÍSTICA	ABSOLUTO	1.00
HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN PROGRAMADAS	CUESTIONARIO DE ENTREVISTAS PROGRAMADO	REPORTE DE RESULTADOS DEL ESTUDIO DE PERFIL Y GRADO DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA EN NUEVO LEÓN / DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN TURÍSTICA	ABSOLUTO	1.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON LOS RECURSOS FINANCIEROS Y MEDIOS PARA LA APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR