

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NOMBRE DEL PROGRAMA	CONTROL VEHICULAR					
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	B02E25241	TEMA PED	OBJETIVO PED	CONAC	TIPO BENEFICIARIO	PROGRAMA
		B	02	E	25	241
INSTITUCIÓN	INSTITUTO DE CONTROL VEHICULAR					
BENEFICIARIO	PROPIETARIOS Y/O CONDUCTORES DE VEHÍCULOS MOTORES					

ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

TEMA PED 2016-2021	GOBIERNO EFICAZ Y EFICIENTE
OBJETIVO PED 2016-2021	DESARROLLAR UNA GESTIÓN PÚBLICA EFICIENTE.
ESTRATEGÍA PED 2016-2021	SIMPLIFICAR Y FACILITAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS AL CIUDADANO
PROGRAMA SECTORIAL	
OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL	

ALINEACIÓN ODS

OBJETIVO ODS	PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS
META ODS	CREAR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES Y TRANSPARENTES QUE RINDAN CUENTAS.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

FIN

CONTRIBUIR A LA DISMINUCIÓN DE LOS REQUISITOS EN LOS TRAMITES PROPORCIONADOS POR EL ICV A TRAVÉS DE LA SIMPLIFICACIÓN

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES SIMPLIFICADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE LOS TRAMITES SIMPLIFICADOS RESPECTO A LOS TRÁMITES PROPORCIONADOS POR EL INSTITUTO DE CONTROL VEHICULAR
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(TRAMITES SIMPLIFICADOS / TRAMITES TOTALES) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
TRAMITES SIMPLIFICADOS	CANTIDAD DE TRÁMITES SIMPLIFICADOS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	409,684.28
TRAMITES TOTALES	CANTIDAD DE TRÁMITES TOTALES EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	432,199.20

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	-	-	94.79	94.79	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.31 O 104.27 < V.I.	85.31 <= V.I. < 90.05 O 99.53 < V.I. <= 104.27	90.05 <= V.I. <= 99.53

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

PROPÓSITO

LOS PROPIETARIOS Y/O CONDUCTORES DE VEHÍCULOS MOTORES CUENTAN CON SERVICIOS EFICIENTES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CALIFICACION BUENA EN EL SERVICIO DE ATENCION
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL INSTITUTO DE CONTROL VEHICULAR CON CALIFICACION BUENA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(ENCUESTAS CON CALIFICACION BUENA / ENCUESTAS REALIZADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	CALIDAD	PORCENTAJE	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ENCUESTAS CON CALIFICACION BUENA	CANTIDAD DE ENCUESTAS REALIZADAS EN EL AÑO CON CALIFICACION BUENA	COORDINACIÓN DE OPERACIONES	ABSOLUTO	1,717.00
ENCUESTAS REALIZADAS	CANTIDAD DE ENCUESTAS REALIZADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES	ABSOLUTO	2,020.00

SUPUESTO

LOS PROPIETARIOS Y/O CONDUCTORES DE VEHÍCULOS MOTORES CUMPLEN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA EL OTORGAMIENTO DE TRÁMITES VEHICULARES, LICENCIAS Y SERVICIOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	-	-	85.00	85.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 76.50 Ó 93.50 < V.I.	76.50 <= V.I. < 80.75 Ó 89.25 < V.I. <= 93.50	80.75 <= V.I. <= 89.25

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C1

TRÁMITES VEHICULARES BRINDADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES VEHICULARES BRINDADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE LA PROPORCION DE LOS TRÁMITES VEHICULARES (ALTA, BAJA, REFRENDO) BRINDADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(TRÁMITES VEHICULARES BRINDADOS / TRÁMITES VEHICULARES PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
TRÁMITES VEHICULARES BRINDADOS	CANTIDAD DE TRÁMITES VEHICULARES BRINDADOS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	432,199.20
TRÁMITES VEHICULARES PROGRAMADOS	CANTIDAD PROGRAMADA DE TRÁMITES VEHICULARES EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	432,199.20

SUPUESTO

LOS PROPIETARIOS DE VEHÍCULOS MOTORES REALIZAN EL PAGO CORRESPONDIENTE PARA RECIBIR TRÁMITES VEHICULARES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C2

LICENCIAS DE CONDUCIR ENTREGADAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCIR ENTREGADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS
DESCRIPCIÓN	MIDE LA PROPORCIÓN EN LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR ENTREGADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(LICENCIAS DE CONDUCIR BRINDADAS / LICENCIAS DE CONDUCIR PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LICENCIAS DE CONDUCIR BRINDADAS	CANTIDAD DE LICENCIAS DE CONDUCIR EXPEDIDAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	506,433.19
LICENCIAS DE CONDUCIR PROGRAMADAS	CANTIDAD PROGRAMADA DE EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	506,433.19

SUPUESTO

LOS CONDUCTORES DE VEHÍCULOS MOTORES REALIZAN EL PAGO CORRESPONDIENTE PARA RECIBIR LICENCIAS DE CONDUCIR

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C3

SERVICIOS BRINDADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE LA PROPORCION DE LOS SERVICIOS BRINDADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(SERVICIOS BRINDADOS / SERVICIOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SERVICIOS BRINDADOS	CANTIDAD DE SERVICIOS BRINDADOS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	902,539.03
SERVICIOS PROGRAMADOS	CANTIDAD PROGRAMADA DE SERVICIOS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	902,539.03

SUPUESTO

LOS PROPIETARIOS Y, O, CONDUCTORES DE VEHÍCULOS MOTORES REALIZAN EL PAGO CORRESPONDIENTE PARA RECIBIR SERVICIOS POR PARTE DEL INSTITUTO DE CONTROL VEHICULAR

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C1

REVISIÓN DE DOCUMENTOS AL CLIENTE

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN AL CLIENTE REALIZADA
DESCRIPCIÓN	MIDE LA PROPORCION DE LAS ATENCIONES REALIZADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(ATENCIONES REALIZADAS / ATENCIONES PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ATENCIONES REALIZADAS	CANTIDAD DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES	ABSOLUTO	432,199.20
ATENCIONES PROGRAMADAS	CANTIDAD DE ATENCIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES	ABSOLUTO	432,199.20

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE CÓMPUTO E INSTALACIONES ADECUADAS PARA REVISION DE LA INFORMACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C1

REALIZACIÓN DE CAPTURA DE TRÁMITE EN EL SISTEMA DE AUTOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES REALIZADAS
DESCRIPCIÓN	MIDE LA PROPORCION DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS RESPECTO A LAS INICIADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES REALIZADAS / SOLICITUDES INICIADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES REALIZADAS	CANTIDAD DE SOLICITUDES REALIZADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	432,199.20
SOLICITUDES INICIADAS	CANTIDAD DE SOLICITUDES INICIADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	432,199.20

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE CÓMPUTO E INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA CAPTURA DE LA INFORMACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C1

REALIZACIÓN DE COBRO DE TRAMITE

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE COBRO REALIZADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE LOS COBROS REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(PAGOS COBRADOS / PAGOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PAGOS COBRADOS	CANTIDAD DE PAGOS COBRADOS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	432,199.20
PAGOS PROGRAMADOS	CANTIDAD DE PAGOS PROGRAMADOS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	432,199.20

SUPUESTO

EL CONTRIBUYENTE REALICE EL PAGO Y QUE SE CUENTE CON EL PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACIONES PARA LA RECEPCIÓN DE LOS PAGOS DE LOS CLIENTES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C2

REVISIÓN DE DOCUMENTOS AL CLIENTE

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJES DE ATENCIÓN AL CLIENTE REALIZADA
DESCRIPCIÓN	MIDE LA PROPORCION DE LAS ATENCIONES REALIZADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(ATENCIONES REALIZADAS / ATENCIONES PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ATENCIÓNES REALIZADAS	CANTIDAD DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES	ABSOLUTO	506,433.19
ATENCIÓNES PROGRAMADAS	CANTIDAD DE ATENCIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES	ABSOLUTO	506,433.19

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE CÓMPUTO E INSTALACIONES ADECUADAS PARA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C2

REALIZACIÓN DE CAPTURA DE TRÁMITE EN EL SISTEMA DE AUTOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES REALIZADAS
DESCRIPCIÓN	MIDE LA PROPORCION DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS RESPECTO A LAS INICIADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES REALIZADAS / SOLICITUDES INICIADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES REALIZADAS	CANTIDAD DE SOLICITUDES REALIZADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	506,433.19
SOLICITUDES INICIADAS	CANTIDAD DE SOLICITUDES INICIADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	506,433.19

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE CÓMPUTO E INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA CAPTURA DE LA INFORMACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C2

REALIZACIÓN DE COBRO DE TRAMITE

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE COBROS REALIZADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE EL PORCENTAJE DE LOS COBROS REALIZADOS RESPECTO A LOS PROGRAMADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(PAGOS COBRADOS / PAGOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PAGOS COBRADOS	CANTIDAD DE PAGOS COBRADOS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	506,433.19
PAGOS PROGRAMADOS	CANTIDAD DE PAGOS PROGRAMADOS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	506,433.19

SUPUESTO

EL CONTRIBUYENTE REALIZA EL PAGO Y QUE SE CUENTE CON EL PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACIONES PARA LA RECEPCIÓN DE LOS PAGOS DE LOS CLIENTES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C3

REVISIÓN DE DOCUMENTOS AL CLIENTE

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN AL CLIENTE REALIZADA
DESCRIPCIÓN	MIDE LA PROPORCION DE LAS ATENCIONES REALIZADAS RESPECTO A LAS PROGRAMADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	(ATENCIONES REALIZADAS / ATENCIONES PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ATENCIÓNES REALIZADAS	CANTIDAD DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES	ABSOLUTO	902,539.03
ATENCIÓNES PROGRAMADAS	CANTIDAD DE ATENCIONES PROGRAMADAS EN EL AÑO	COORDINACIÓN DE OPERACIONES	ABSOLUTO	902,539.03

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE CÓMPUTO E INSTALACIONES ADECUADAS PARA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C3

ELABORACIÓN DE SOLICITUD DE SERVICIO

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE SERVICIOS BRINDADOS
DESCRIPCIÓN	MIDE LA TASA DE VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{SERVICIOS BRINDADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{SERVICIOS BRINDADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) / \text{SERVICIOS BRINDADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SERVICIOS BRINDADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	CANTIDAD DE SERVICIOS BRINDADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO ACTUAL	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	911,475.03
SERVICIOS BRINDADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	CANTIDAD DE SERVICIOS BRINDADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO ANTERIOR	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	902,539.03

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE CÓMPUTO E INSTALACIONES ADECUADAS PARA REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	2.29	1.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 0.90 Ó 1.10 < V.I.	0.90 <= V.I. < 0.95 Ó 1.05 < V.I. <= 1.10	0.95 <= V.I. <= 1.05

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C3

REALIZACIÓN DE COBRO DE SOLICITUD

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE LOS COBROS POR SERVICIOS
DESCRIPCIÓN	MIDE LA TASA DE VARIACION DE LOS COBROS POR SERVICIOS BRINDADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	COORDINACION DE OPERACIONES
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{COBROS POR SERVICIOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{COBROS POR SERVICIOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) / \text{COBROS POR SERVICIOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
COBROS POR SERVICIOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	CANTIDAD DE COBROS POR SERVICIOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO ACTUAL	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	911,475.03
COBROS POR SERVICIOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	CANTIDAD DE COBROS POR SERVICIOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO ANTERIOR	COORDINACIÓN DE OPERACIONES / COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ABSOLUTO	902,539.03

SUPUESTO

EL CONTRIBUYENTE REALIZA EL PAGO Y QUE SE CUENTE CON EL PERSONAL CAPACITADO, EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACIONES PARA LA RECEPCIÓN DE LOS PAGOS DE LOS CLIENTES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	-	-	2.29	1.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 0.90 Ó 1.10 < V.I.	0.90 <= V.I. < 0.95 Ó 1.05 < V.I. <= 1.10	0.95 <= V.I. <= 1.05

V.I.: VALOR DEL INDICADOR