

### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>	SERVICIOS REGISTRALES Y CATASTRALES					
<b>CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA</b>	A01E22242	<b>TEMA PED</b>	<b>OBJETIVO PED</b>	<b>CONAC</b>	<b>TIPO BENEFICIARIO</b>	<b>PROGRAMA</b>
		A	01	E	22	242
<b>INSTITUCIÓN</b>	INSTITUTO REGISTRAL Y CATASTRAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN					
<b>BENEFICIARIO</b>	USUARIOS DEL INSTITUTO REGISTRAL CATASTRAL DE NUEVO LEÓN (IRCNL)					

### ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

<b>TEMA PED 2016-2021</b>	GOVERNABILIDAD DEMOCRÁTICA
<b>OBJETIVO PED 2016-2021</b>	CONSOLIDAR LA GOVERNABILIDAD DEMOCRÁTICA Y GARANTIZAR LA ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.
<b>ESTRATEGÍA PED 2016-2021</b>	BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LA CIUDADANÍA EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES
<b>PROGRAMA SECTORIAL</b>	
<b>OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL</b>	

### ALINEACIÓN ODS

<b>OBJETIVO ODS</b>	PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS
<b>META ODS</b>	CREAR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES Y TRANSPARENTES QUE RINDAN CUENTAS.

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

### FIN

CONTRIBUIR AL INCREMENTO DE CERTEZA TÉCNICA Y JURÍDICA EN LOS DERECHOS DE PROPIEDAD DE LA CIUDADANÍA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN, MEDIANTE TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRALES EFICACES Y EFICIENTES

#### DATOS DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TASA DE VARIACIÓN DE INGRESOS PROPIOS POR EL OTORGAMIENTO DE CERTEZA TÉCNICA Y JURÍDICA EN LOS DERECHOS DE PROPIEDAD DE LA CIUDADANÍA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MUESTRA EL INGRESO TOTAL, ASI COMO SU VARIACIÓN ANUAL REFERENTE A LOS INGRESOS GENERALES DE TRÁMITES Y SERVICIO DEL IRCNL.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	$( ( \text{INGRESOS PROPIOS POR EL OTORGAMIENTO DE CERTEZA TÉCNICA Y JURÍDICA EN EL AÑO T} - \text{INGRESOS PROPIOS POR EL OTORGAMIENTO DE CERTEZA TÉCNICA Y JURÍDICA EN EL AÑO T-1} ) / \text{INGRESOS PROPIOS POR EL OTORGAMIENTO DE CERTEZA TÉCNICA Y JURÍDICA EN EL AÑO T-1} ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	ECONOMÍA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
INGRESOS PROPIOS POR EL OTORGAMIENTO DE CERTEZA TÉCNICA Y JURÍDICA EN EL AÑO T	ES EL RESULTADO DE LA DIFERENCIA QUE SE PRESENTA ENTRE EL AÑO ACTUAL Y EL AÑO INMEDIATO ANTERIOR REFERENTE AL INGRESO DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL IRCNL.	REPORTE DE INGRESOS RECAUDADOS / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	984,000,000.00
INGRESOS PROPIOS POR EL OTORGAMIENTO DE CERTEZA TÉCNICA Y JURÍDICA EN EL AÑO T-1	EL TOTAL DE LOS PAGOS DERECHOS DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR QUE SE INGRESARON EN EL IRCNL	REPORTE DE INGRESOS RECAUDADOS / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	886,500,125.00

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
98.50	6.00	7.00	9.00	11.00	96.00

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 9.90 O 12.10 < V.I.	9.90 <= V.I. < 10.45 O 11.55 < V.I. <= 12.10	10.45 <= V.I. <= 11.55

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

## PROPÓSITO

LOS USUARIOS DEL IRCNL RECIBEN TRÁMITES Y SERVICIOS REGISTRALES Y CATASTRALES EFICIENTES Y EFICACES

### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS POR EL IRCNL
DESCRIPCIÓN	ES LA TOTALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS ENTREGADOS A USUARIOS QUIENES REALIZARON LA APLICACIÓN DE UNA SOLICITUD EN IRCNL.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
MÉTODO DE CÁLCULO	$( ( \text{TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS EN EL AÑO T} - \text{TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS EN EL AÑO T-1} ) / \text{TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS EN EL AÑO T-1} ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS EN EL AÑO T	ES EL RESULTADO DE LA DIFERENCIA QUE SE PRESENTA ENTRE EL AÑO ACTUAL Y EL AÑO INMEDIATO ANTERIOR REFERENTE A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS INGRESADOS EN IRCNL.	REPORTE DE SERVICIOS OTORGADOS / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	1,417,137.00
TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS EN EL AÑO T-1	EL TOTAL DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS INGRESADOS DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR AL IRCNL.	REPORTE DE SERVICIOS OTORGADOS / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	1,349,717.00

## SUPUESTO

LOS USUARIOS DEL IRCNL CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NORMATIVOS PARA RECIBIR SERVICIOS REGISTRALES Y CATASTRALES EFICIENTES Y EFICACES

### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
96.00	4.00	2.00	6.00	5.00	98.00

### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 4.50 Ó 5.50 < V.I.	4.50 <= V.I. < 4.75 Ó 5.25 < V.I. <= 5.50	4.75 <= V.I. <= 5.25

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C1**

CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN DE ACTOS INMOBILIARIOS, MERCANTILES O CATASTRALES ENTREGADAS

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS ENTREGADAS EN EL PLAZO LEGAL
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MUESTRA LA TOTALIZACIÓN DE LAS CONSTANCIAS EXPEDIDAS A LOS CIUDADANOS ASÍ COMO PORCENTAJE DE LAS ENTREGAS A LOS USUARIOS.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( CONSTANCIAS ENTREGADAS EN EL PLAZO LEGAL / CONSTANCIAS REGISTRADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONSTANCIAS ENTREGADAS EN EL PLAZO LEGAL	ES EL RESULTADO DE LAS CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN DE LOS BIENES INMUEBLES REGISTRADOS Y ENTREGADAS EN EL TÉRMINO QUE MARCA LA LEY EN EL TRIMESTRE.	INFORMES DE PRODUCTIVIDAD DE ÁREAS REGISTRALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN REGISTRAL (SIGER) / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA	ABSOLUTO	509,608.00
CONSTANCIAS REGISTRADAS	ES EL TOTAL DE LAS CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN REGISTRADAS DE LOS BIENES INMUEBLES EN EL TRIMESTRE.	INFORMES DE PRODUCTIVIDAD DE ÁREAS REGISTRALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN REGISTRAL (SIGER) / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA	ABSOLUTO	536,430.00

**SUPUESTO**

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
98.50	85.00	95.00	95.00	95.00	96.00

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

## COMPONENTE C2

CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS OTORGADAS

### DATOS DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	TASA DE VARIACIÓN DE CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS OTORGADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MOSTRARÁ LA CERTIFICACIONES DE LOS DOCUMENTOS Y REGISTROS QUE SEAN SOLICITADOS EN IRCNL, DANDO UNA CERTEZA TÉCNICA Y JURÍDICA A LOS CIUDADANO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	$( ( \text{CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1} ) / \text{CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1} ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	ES EL RESULTADO DE LA DIFERENCIA QUE SE PRESENTA ENTRE EL TRIMESTRE ACTUAL Y EL TRIMESTRE DE AÑO INMEDIATO ANTERIOR DE LOS DOCUMENTOS CERTIFICADOS QUE SOLICITA EL CIUDADANO.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	44,768.00
CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	EL TOTAL DE LAS CERTIFICACIONES ENTREGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR DEL LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS AL IRCNL.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	42,638.00

## SUPUESTO

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
96.44	4.00	5.00	4.00	5.00	94.08

### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 4.50 Ó 5.50 < V.I.	4.50 <= V.I. < 4.75 Ó 5.25 < V.I. <= 5.50	4.75 <= V.I. <= 5.25

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C3**

COPIAS DE DOCUMENTOS EXPEDIDAS

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE COPIAS DE DOCUMENTOS EXPEDIDAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	EXIBIRAN EL PORCENTAJE DE LAS COPIAS EXPEDIDAS A LOS CIUDADANOS REFERENTE A LOS DOCUMENTOS QUE OBRAN REGISTRADOS EN IRCNL.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( COPIAS DE DOCUMENTOS EXPEDIDAS / COPIAS DE DOCUMENTOS SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
COPIAS DE DOCUMENTOS EXPEDIDAS	ES EL RESULTADO DE LOS DOCUMENTOS QUE SE EXPIDIERON A LOS CIUDADANOS QUE CUMPLIERON LOS REQUISITOS.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	107,630.00
COPIAS DE DOCUMENTOS SOLICITADAS	ES EL TOTAL SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTO QUE OBRAN ANTE EL IRCNL, QUE FUERON INGRESADOS POR LOS CIUDADANOS.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	113,295.00

**SUPUESTO**

LOS USUARIOS DEL IRCNL REALIZAN EL PAGO CORRESPONDIENTE EN TIEMPO Y FORMA

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
99.01	95.00	95.00	95.00	95.00	98.03

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**COMPONENTE C4**

SERVICIO DE CONSULTA DE REGISTROS DE INFORMACIÓN BRINDADO

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE CONSULTA EFECTIVA DE DATOS O REGISTROS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MUESTRA DE MANERA CUANTITATIVA LAS CONSULTAS REALIZADAS POR CIUDADANOS DE DIVERSOS ACTOS QUE SE ENCUENTRAN REGISTRADOS EN EL IRCNL.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( CONSULTAS EFECTIVAS DE DATOS O REGISTROS / SOLICITUDES DE CONSULTAS DE DATOS O REGISTROS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONSULTAS EFECTIVAS DE DATOS O REGISTROS	ES EL RESULTADO DE LOS DATOS O INFORMACIÓN LOCALIZADOS EN BASES DE DATOS DEL IRCNL, PROPORCIONADOS AL CIUDADANOS DE LAS PROPIEDADES REGISTRADAS.	REPORTE DE CONSULTAS EFECTIVAS / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	273,554.00
SOLICITUDES DE CONSULTAS DE DATOS O REGISTROS	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOS CIUDADANO DE LAS BUSQUEDADES DE DATOS REGISSTRO DE UN BIEN IMUEBLE.	REPORTE DE CONSULTAS EFECTIVAS / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	287,952.00

**SUPUESTO**

EL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN REGISTRAL (SIGER) FUNCIONA ADECUADAMENTE

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
98.81	98.00	98.00	95.00	95.00	98.78

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A 1C1**

RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS RECIBIDAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	PRESENTA EN NÚMERO DE CONSTANCIAS DE INSCRIPCIÓN DE LOS DIVERSOS TRÁMITES SOLICITADOS AL IRCNL POR LOS CIUDADANOS.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( SOLICITUDES DE CONSTANCIAS RECIBIDAS / RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS PROGRAMADA ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE CONSTANCIAS RECIBIDAS	ES EL RESULTADO DE SOLCITUDES CONSTANCIAS RECIBIDAS DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN EL TRIMESTRE EN IRCNL DE LOS CIUDADANOS.	SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN REGISTRAL (SIGER); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	537,170.00
RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE CONSTANCIAS PROGRAMADA	ES EL TOTAL DE LAS CONSTANCIAS QUE SE RECEPCIONARON, QUE CUBRIRON CORRECTAMENTE LOS REQUISITOS DEL TRÁMITE DEL TRIMESTRES.	SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN REGISTRAL (SIGER); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	565,430.00

**SUPUESTO**

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	98.00	95.00	95.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR



**ACTIVIDAD A2C1**

ANÁLISIS DE EXPEDIENTES

**DATOS DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES REGISTRADOS
DESCRIPCIÓN	TOTALIZACIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS PARA ANALISIS POR PARTE DEL CIUDADANO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
MÉTODO DE CÁLCULO	( EXPEDIENTES REGISTRADOS / REGISTRO DE EXPEDIENTES PROGRAMADO ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EXPEDIENTES REGISTRADOS	ES EL RESULTADO DE INSCRIPCIONES QUE SE ENCUENTRAN REGISTRADAS Y SE PUDIERON EXPEDIR TRIMESTRALMENTE.	SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN REGISTRAL (SIGER); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	536,430.00
REGISTRO DE EXPEDIENTES PROGRAMADO	SON EL TOTAL DE LOS REGISTROS QUE SE ANALIZARON Y SE PROGRAMARON PARA SU ENTREGAR SACTISFACTORIAMENTE AL CIUDADANO.	SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN REGISTRAL (SIGER); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	536,430.00

**SUPUESTO**

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	95.00	100.00	100.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A3C1**

REGISTRO DE EXPEDIENTES

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE EXPEDIENTES ANALIZADOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MUESTRA LA CANTIDAD DE DOCUMENTOS QUE SERÁN ANALIZADOS DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE ANTE EL IRCNL.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( EXPEDIENTES ANALIZADOS / ANÁLISIS DE EXPEDIENTES PROGRAMADO ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
EXPEDIENTES ANALIZADOS	ES LOS EXPEDIENTES QUE SE ANALIZARON CORRECTAMENTE QUE CUBRIERON TODOS LOS REQUISITOS.	SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN REGISTRAL (SIGER); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	542,430.00
ANÁLISIS DE EXPEDIENTES PROGRAMADO	SON TOTAL DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE ANALIZARON PARA PROCEDER A SU EXPEDICIÓN, DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS, PRESENTADOS EN EL IRCNL.	SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN REGISTRAL (SIGER); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	570,974.00

**SUPUESTO**

SE CUENTA CON RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y DE PERSONAL PARA ANALIZAR EXPEDIENTES

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	100.00	95.00	95.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A1C2

RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RECIBIDAS
DESCRIPCIÓN	SEÑALA EL TOTAL DE LAS SOLICITUDES PRESENTADAS POR EL CIUDADANO PARA CERTIFICACIÓN ANTE EL IRCNL.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
MÉTODO DE CÁLCULO	$( \text{SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RECIBIDAS} / \text{RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES PROGRAMADA} ) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RECIBIDAS	SON LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS DE CERTIFICACIONES DE LOS DOCUMENTOS INSCRITAS EL IRCNL.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	42,530.00
RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES PROGRAMADA	ES EL TOTAL DE LAS CONSTANCIAS QUE SE RECEPCIONARON, QUE CUBRIERON CORRECTAMENTE LOS REQUISITOS DEL TRÁMITE.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	44,768.00

### SUPUESTO

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	95.00	95.00	95.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C2

#### ANÁLISIS DE SOLICITUDES

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ANALIZADAS
DESCRIPCIÓN	TOTALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ANALIZADOS CON EFICAZ Y EFICIENCIA POR EL SERVIDOR PÚBLICO .
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
MÉTODO DE CÁLCULO	( SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES ANALIZADAS / SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RECIBIDAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES ANALIZADAS	SON LAS CERTIFICACIONES QUE SE ANALIZARON DE LOS DOCUMENTOS INSCRITOS EN EL IRCNL.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	80,635.00
SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES RECIBIDAS	ES EL TOTAL DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS, QUE CUBRIERON LOS REQUISITOS DEL TRÁMITE.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	80,635.00

### SUPUESTO

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A3C2**

EXPEDICIÓN DE DOCUMENTOS CERTIFICADOS

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS CERTIFICADOS EXPEDIDOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	TOTALIZACIÓN DE DOCUMENTOS O ACTOS QUE OBRAN ANTE EL IRCNL Y QUE SE EXPIDIERON DE MANERA CORRECTA , EFICIENTES Y EFICACES POR LOS SERVIDOR PÚBLICO.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS EXPEDIDAS / CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS EXPEDIDAS	LAS CERTIFICACIONES DE LOS DOCUMENTOS O ACTOS QUE CUBRIERON EL PROCESO PARA SU EXPEDICIÓN.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	76,604.00
CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS SOLICITADAS	TOTAL DE LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACIONES DE DOCUMENTOS O ACTOS QUE SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL IRCNL.	PARÁMETROS OPERATIVOS MENSUALES / COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	ABSOLUTO	80,635.00

**SUPUESTO**

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	94.00	95.00	95.00	95.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A1C3**

RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS RECIBIDAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MUESTRA LA CANTIDAD DE SOLICITUDES A PETICIÓN DE LOS CIUDADANOS REFERENTE A COPIAS, DOCUMENTOS O ACTOS QUE OBREN EN IRCNL.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS RECIBIDAS / RECEPCIÓN DE SOLICITUDES PROGRAMADA ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS RECIBIDAS	SON LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS DE COPIAS SIMPLES DE UN DOCUMENTO DE UN PROPIEDAD INSCRITA EL IRCNL.	SISTEMA INTEGRAL REGISTRAL (SIR); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	116,817.00
RECEPCIÓN DE SOLICITUDES PROGRAMADA	ES EL TOTAL DE LAS COPIAS SIMPLES QUE SE SOLICITARON Y SE RECEPCIONARON, QUE CUBRIERON CORRECTAMENTE LOS REQUISITOS DEL TRÁMITE.	SISTEMA INTEGRAL REGISTRAL (SIR); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	120,429.00

**SUPUESTO**

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	98.00	97.00	97.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 87.30 Ó 106.70 < V.I.	87.30 <= V.I. < 92.15 Ó 101.85 < V.I. <= 106.70	92.15 <= V.I. <= 101.85

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A2C3

ANÁLISIS DE SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ANALIZADAS
DESCRIPCIÓN	SON LAS SOLICITUD QUE SE PUDIERON VERIFICAR DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS ANTE EL IRCNL.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
MÉTODO DE CÁLCULO	( SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS ANALIZADAS / SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS RECIBIDAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS ANALIZADAS	SON LAS COPIAS QUE SE ANALIZARON DE LOS DOCUMENTOS O ACTOS QUE SE ENCUENTRAN INSCRITOS ANTE IRCNL.	SISTEMA INTEGRAL REGISTRAL (SIR); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	120,429.00
SOLICITUDES DE COPIAS DE DOCUMENTOS RECIBIDAS	ES EL TOTAL DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS, QUE CUBRIERON LOS REQUISITOS DEL TRÁMITE.	SISTEMA INTEGRAL REGISTRAL (SIR); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	120,429.00

### SUPUESTO

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

### ACTIVIDAD A3C3

EXPEDICIÓN DE COPIAS DE DOCUMENTOS

#### DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE COPIAS DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE SOLICITUDES VERIFICADAS CON ÉXITO REFERENTE A TRÁMITES Y SERVICIOS ANTE IRCNL.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
MÉTODO DE CÁLCULO	( COPIAS DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS / COPIAS DE DOCUMENTOS SOLICITADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

#### DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
COPIAS DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS	LAS COPIAS DE LAS DOCUMENTOS O ACTOS DE UN BIEN INMUEBLE INSCRITAS ANTE EL IRCNL.	SISTEMA INTEGRAL REGISTRAL (SIR); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	118,025.00
COPIAS DE DOCUMENTOS SOLICITADOS	ES TOTAL SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS DE LAS COPIAS DE LAS ESCRITURAS DE UN BIEN INMUEBLE INSCRITAS EN EL RPPC.	SISTEMA INTEGRAL REGISTRAL (SIR); SISTEMA AS400 / COORDINACIÓN DE INFORMÁTICA; COORDINACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS	ABSOLUTO	120,429.00

### SUPUESTO

EL SISTEMA INFORMÁTICO FUNCIONA ADECUADAMENTE

#### METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	98.00	98.00	98.00	-

#### PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 88.20 Ó 107.80 < V.I.	88.20 <= V.I. < 93.10 Ó 102.90 < V.I. <= 107.80	93.10 <= V.I. <= 102.90

V.I.: VALOR DEL INDICADOR



**ACTIVIDAD A1C4**

EXPEDICIÓN DE DATOS DE REGISTRO

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE DATOS DE REGISTRO EXPEDIDOS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	MUESTRA LA TOTALIZACIÓN DE INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRAN REGISTRADOS Y SE EXPIDIERON A LOS CIUDADANOS.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( DATOS DE REGISTRO EXPEDIDOS / DATOS DE REGISTRO SOLICITADOS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DATOS DE REGISTRO EXPEDIDOS	ES LA INFORMACIÓN DE LOS DATOS DE REGISTROS PROPORCIONADOS AL CIUDADANO DE LAS PROPIEDADES REGISTRADAS EN IRCNL.	REPORTE DE DATOS DE REGISTRO EXPEDIDOS / JEFATURA DE DATOS DE REGISTRO	ABSOLUTO	264,793.00
DATOS DE REGISTRO SOLICITADOS	SON LAS TOTAL DE SOLICITUDES DEL CIUDADANO DE LAS BUSQUEDAS DE DATOS REGISTRO DE UN BIEN IMUEBLE.	REPORTE DE DATOS DE REGISTRO EXPEDIDOS / JEFATURA DE DATOS DE REGISTRO	ABSOLUTO	278,729.00

**SUPUESTO**

LA BASE DE DATOS DEL ÍNDICE DE PROPIETARIOS ESTÁ ACTUALIZADA

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	95.00	95.00	95.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

**ACTIVIDAD A2C4**

CONSULTA DE IMAGEN DE INSCRIPCIÓN

**DATOS DEL INDICADOR**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE IMÁGENES DE INSCRIPCIÓN CONSULTADAS
<b>DESCRIPCIÓN</b>	SON LOS REGISTROS QUE SE ENCUENTRAN EN EL IRCNL, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ EL PORCENTAJE QUE SE ENCUENTRAN DIGITALIZADOS LOS DOCUMENTOS.
<b>UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR</b>	JEFATURA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	( IMÁGENES DE INSCRIPCIÓN CONSULTADAS / IMÁGENES DE INSCRIPCIÓN SOLICITADAS ) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

**CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR**

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

**DATOS DE LAS VARIABLES**

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
IMÁGENES DE INSCRIPCIÓN CONSULTADAS	ES LA DIFERENCIA DE CONSULTAS DE IMÁGENES REALIZADAS EN EL VISOR SIR SATISFACTORIAMENTE POR EL USUARIO.	REPORTE DE IMÁGENES DE INSCRIPCIÓN CONSULTADAS / JEFATURA DE CONSULTA DE IMÁGENES Y COPIAS SIMPLES	ABSOLUTO	162,035.00
IMÁGENES DE INSCRIPCIÓN SOLICITADAS	SON EL TOTAL SOLICITUDES DE LOS CIUDADANO DE INSCRIPCIÓN DE IMÁGENES EN EL SIR.	REPORTE DE IMÁGENES DE INSCRIPCIÓN CONSULTADAS / JEFATURA DE CONSULTA DE IMÁGENES Y COPIAS SIMPLES	ABSOLUTO	170,563.00

**SUPUESTO**

EL ACERVO DIGITAL ESTÁ ACTUALIZADO

**METAS**

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	95.00	95.00	95.00	-

**PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN**

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 85.50 Ó 104.50 < V.I.	85.50 <= V.I. < 90.25 Ó 99.75 < V.I. <= 104.50	90.25 <= V.I. <= 99.75

V.I.: VALOR DEL INDICADOR