

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NOMBRE DEL PROGRAMA	DRENAJE Y SANEAMIENTO					
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	R36E22249	TEMA PED	OBJETIVO PED	CONAC	TIPO BENEFICIARIO	PROGRAMA
		R	36	E	22	249
INSTITUCIÓN	SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY					
BENEFICIARIO	PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN					

ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

TEMA PED 2016-2021	MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
OBJETIVO PED 2016-2021	ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA A MEDIANO Y LARGO PLAZO.
ESTRATEGÍA PED 2016-2021	REDUCIR LA HUELLA HÍDRICA EN EL ESTADO
PROGRAMA SECTORIAL	
OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL	

ALINEACIÓN ODS

OBJETIVO ODS	AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
META ODS	MEJORAR LA CALIDAD DEL AGUA REDUCIENDO LA CONTAMINACIÓN, ELIMINANDO EL VERTIMIENTO Y MINIMIZANDO LA EMISIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y MATERIALES PELIGROSOS, REDUCIENDO A LA MITAD DEL PORCENTAJE DE AGUAS RESIDUALES SIN TRATAR Y AUMENTADO CONSIDERABLEMENTE EL RECICLADO Y LA REUTILIZACIÓN SIN RIESGOS A NIVEL MUNDIAL.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

FIN

CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SANEAMIENTO, MEDIANTE LA EFICIENCIA OPERATIVA DE MANTENIMIENTO, CALIDAD Y FINANCIERA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PROMEDIO DE AGUA RESIDUAL TRATADA POR USUARIOS CON CONTRATO DE DRENAJE
DESCRIPCIÓN	PROCENTAJE DE AGUA TRATADA POR USUARIOS CON SERVICIO DE DRENAJE
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA / USUARIOS CON CONTRATO

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	PROMEDIO	ABSOLUTO	ANUAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA	CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN EL ESTADO	REGISTRO DE OPERACIÓN DE LAS PLANTAS/ COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO SISTEMA OPEN/DIRECCIÓN DE COMERCIAL	ABSOLUTO	429,337,870.00
USUARIOS CON CONTRATO	CANTIDAD DE USUARIOS CON CONTRATO DE DRENAJE	REGISTRO DE OPERACIÓN DE LAS PLANTAS/ COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO SISTEMA OPEN/DIRECCIÓN DE COMERCIAL	ABSOLUTO	1,808,947.00

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
22.85	250.00	294.66	297.97	237.34	30.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 213.61 Ó 261.07 < V.I.	213.61 <= V.I. < 225.47 Ó 249.21 < V.I. <= 261.07	225.47 <= V.I. <= 249.21

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

PROPÓSITO

LAS PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTAN CON SERVICIOS DRENAJE Y SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CON SERVICIO DE DRENAJE
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE POBLACIÓN QUE CUENTA CON SERVICIO DE DRENAJE.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	$(\text{POBLACIÓN CON SERVICIO DE DRENAJE} / \text{POBLACIÓN TOTAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	ANUAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
POBLACIÓN CON SERVICIO DE DRENAJE	NUMERO DE POBLACIÓN CON SERVICIO DE DRENAJE	REPORTE DE CANTIDAD DE USUARIOS DE DRENAJE SADM REPORTE DE POBLACIÓN INEGI	ABSOLUTO	5,313,031.00
POBLACIÓN TOTAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN	NUMERO DE POBLACIÓN TOTAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN	REPORTE DE CANTIDAD DE USUARIOS DE DRENAJE SADM REPORTE DE POBLACIÓN INEGI	ABSOLUTO	5,376,290.00

SUPUESTO

EL ESTADO DE NUEVO LEON CUENTA CON UN PLAN HIDRAULICO PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE DRENAJE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
98.80	98.96	98.96	98.61	98.82	99.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 88.94 Ó 108.70 < V.I.	88.94 <= V.I. < 93.88 Ó 103.76 < V.I. <= 108.70	93.88 <= V.I. <= 103.76

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C1

AGUA RESIDUAL DOMÉSTICA E INDUSTRIAL TRATADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL TRATADA
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL QUE SE TRATA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA / METROS CÚBICOS DE AGUA CRUDA RECIBIDA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA	CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA EN EL ESTADO	REGISTROS DE OPERACIÓN DE LAS PLANTAS TRATADORAS / COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	ABSOLUTO	429,337,870.00
METROS CÚBICOS DE AGUA CRUDA RECIBIDA	CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE EXTRACCIÓN DE AGUA DEL ESTADO.	REGISTROS DE OPERACIÓN DE LAS PLANTAS TRATADORAS / COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	ABSOLUTO	541,976,646.00

SUPUESTO

LAS PLANTAS TRATADORAS DE AGUA CUMPLEN CON LA NORMAS OFICIALES VIGENTES Y OPERAN EN CONDICIONES OPTIMAS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
71.56	82.00	83.26	82.84	79.22	80.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 71.30 Ó 87.14 < V.I.	71.30 <= V.I. < 75.26 Ó 83.18 < V.I. <= 87.14	75.26 <= V.I. <= 83.18

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C2

RED DE DRENAJE SANITARIO CONSERVADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LA RED SANITARIA CONSERVADA
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE QUE REPRESENTA LA RED SANITARIA CONSERVADA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(METROS LINEALES DE LA RED SANITARIA CONSERVADA / TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED SANITARIA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
METROS LINEALES DE LA RED SANITARIA CONSERVADA	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE LA RED SANITARIA CONSERVADA DEL ESTADO.	INFORMES Y REGISTROS DE LAS CENTRALES OPERATIVAS / GERENCIA DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	1,407,356.00
TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED SANITARIA	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE LA RED SANITARIA CONSERVADA	INFORMES Y REGISTROS DE LAS CENTRALES OPERATIVAS / GERENCIA DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	15,297,525.00

SUPUESTO

LA RED SANITARIA SE MANTIENE CONSERVADA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
16.70	17.00	12.73	9.09	9.20	18.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 8.28 Ó 10.12 < V.I.	8.28 <= V.I. < 8.74 Ó 9.66 < V.I. <= 10.12	8.74 <= V.I. <= 9.66

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C3

AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PROCENTAJE DE AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE COMERCIALIZACIÓN DE AGUA RESIDUAL
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(METROS CUBICOS DE AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA / METROS CÚBICOS DE AGUA CRUDA RECIBIDA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
METROS CUBICOS DE AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA	CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA	MEMORANDUM DE CONSUMO SEGÚN LECTURA DE MEDIDOR/GERENCIA DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	43,625,994.00
METROS CÚBICOS DE AGUA CRUDA RECIBIDA	CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE EXTRACCIÓN DE AGUA DEL ESTADO.	MEMORANDUM DE CONSUMO SEGÚN LECTURA DE MEDIDOR/GERENCIA DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	541,976,646.00

SUPUESTO

EL AGUA RESIDUAL SE ENTREGA OPORTUNAMENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
7.92	8.00	8.03	8.42	8.05	8.50

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 7.25 Ó 8.86 < V.I.	7.25 <= V.I. < 7.65 Ó 8.45 < V.I. <= 8.86	7.65 <= V.I. <= 8.45

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C4

AGUA TRATADA COMERCIALIZADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AGUA TRATADA COMERCIALIZADA
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE COMERCIALIZACIÓN DE AGUA TRATADA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(METROS CUBICOS DE AGUA TRATADA COMERCIALIZADA / TOTAL DE METROS CUBICOS DE AGUA TRATADA CONTRATADA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
METROS CUBICOS DE AGUA TRATADA COMERCIALIZADA	CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE AGUA TRATADA COMERCIALIZADA	MEMORANDUM DE CONSUMO SEGÚN LECTURA DE MEDIDOR/GERENCIA DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	31,396,899.60
TOTAL DE METROS CUBICOS DE AGUA TRATADA CONTRATADA	CANTIDAD TOTAL DE METROS CUBICOS AGUA TRATADA CONTRATADA	MEMORANDUM DE CONSUMO SEGÚN LECTURA DE MEDIDOR/GERENCIA DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	83,716,125.16

SUPUESTO

EL AGUA TRATADA SE ENTREGA OPORTUNAMENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
38.50	45.00	36.73	38.74	37.50	40.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 33.75 Ó 41.25 < V.I.	33.75 <= V.I. < 35.63 Ó 39.38 < V.I. <= 41.25	35.63 <= V.I. <= 39.38

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C1

CONDUCCIÓN DE AGUA RESIDUAL

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LA RED DE ALCANTARILLADO
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE LA RED DE ALCANTARILLADO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO DISPONIBLES / TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO DISPONIBLES	CANTIDAD DE METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO DISPONIBLES	REGISTRO DE KM DE LINEA / SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRAFICA	ABSOLUTO	15,297,525.00
TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO	CANTIDAD DE METROS LINEALES TOTALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO	REGISTRO DE KM DE LINEA / SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRAFICA	ABSOLUTO	15,297,525.00

SUPUESTO

LINEAS DE CONDUCCIÓN SE ENCUENTREN EN CONDICIONES OPTIMAS DE OPERACIÓN

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C1

TRATAMIENTO BIOLÓGICO DEL AGUA RESIDUAL

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE DESINFECCIÓN DEL AGUA RESIDUAL TRATADA
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA DESINFECCIÓN DEL AGUA RESIDUAL TRATADA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(MUESTRAS EN CUMPLIMIENTO DE AGUA RESIDUAL TRATADA / MUESTRAS DE AGUA RESIDUAL) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
MUESTRAS EN CUMPLIMIENTO DE AGUA RESIDUAL TRATADA	CANTIDAD TOTAL DE MUESTRAS EN CUMPLIMIENTO DE AGUA RESIDUAL TRATADA	DECLARACION TRIMESTRAL A LA CONAGUA/ COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	ABSOLUTO	544.82
MUESTRAS DE AGUA RESIDUAL	CANTIDAD TOTAL DE MUESTRAS DE AGUA RESIDUAL	DECLARACION TRIMESTRAL A LA CONAGUA/ COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	ABSOLUTO	552.67

SUPUESTO

LAS PLANTAS TRATADORAS DE AGUA CUMPLEN CON LA NORMAS OFICIALES VIGENTES Y OPERAN EN CONDICIONES OPTIMAS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	99.70	99.67	95.83	98.58	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 88.72 Ó 108.44 < V.I.	88.72 <= V.I. < 93.65 Ó 103.51 < V.I. <= 108.44	93.65 <= V.I. <= 103.51

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A 1C2

ATENCIÓN DE ORDEN DE SERVICIO DE RECLAMOS OPERATIVOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ORDEN DE SERVICIO ATENDIDA
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ORDENES DE SERVICIO DE DRENAJE
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(CANTIDAD DE ORDEN DE SERVICIO ATENDIDA / TOTAL DE ORDEN DE SERVICIO RECIBIDA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CANTIDAD DE ORDEN DE SERVICIO ATENDIDA	CANTIDAD DE ORDENES DE SERVICIOS ATENDIDAS	FORMATOS DE ORDEN DE SERVICIO/SUPERVISION DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	145,134.88
TOTAL DE ORDEN DE SERVICIO RECIBIDA	CANTIDAD TOTAL DE ORDENES DE SERVICIO RECIBIDAS.	FORMATOS DE ORDEN DE SERVICIO/SUPERVISION DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	145,787.40

SUPUESTO

LAS ORDENES DE SERVICIO SE ATIENDEN COMPLETAMENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	96.00	96.00	94.20	99.55	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 89.60 Ó 109.51 < V.I.	89.60 <= V.I. < 94.57 Ó 104.53 < V.I. <= 109.51	94.57 <= V.I. <= 104.53

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C2

REPARACION Y REHABILITACION DE LA RED SANITARIA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LA RED SANITARIA REPARADA Y REHABILITADA
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE LA RED SANITARIA REPARADA Y REHABILITADA.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(METROS DE TUBERIA REPARADA Y REHABILITADA / TOTAL DE METROS DE TUBERIA INSTALADA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
METROS DE TUBERIA REPARADA Y REHABILITADA	CANTIDAD DE METROS DE TUBERIA REPARADA Y REHABILITADA	REGISTRO ELECTRONICO/SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	0.00
TOTAL DE METROS DE TUBERIA INSTALADA	CANTIDAD TOTAL DE METROS DE LA RED SANITARIA	REGISTRO ELECTRONICO/SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	15,297,525.00

SUPUESTO

LA RED SANITARIA SE MANTIENE REPARADA Y REHABILITADA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	3.00	3.08	1.00	0.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
-	-	-

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C3

SUMINISTRO DE AGUA RESIDUAL

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL SUMINISTRADA
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL SUMINISTRADA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL SUMINISTRADA / TOTAL DE METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL CONTRATADA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL SUMINISTRADA	CANTIDAD TOTAL DE METROS CUBICOS DE AGUA RESIDUAL SUMINISTRADA	FORMATOS REGISTROS OPERATIVOS/SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	31,396,899.60
TOTAL DE METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL CONTRATADA	CANTIDAD DE METROS CUBICOS DE AGUA RESIDUAL CONTRATADA	FORMATOS REGISTROS OPERATIVOS/SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	89,120,329.06

SUPUESTO

SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE PARA EL SUMINISTRO DE AGUA RESIDUAL

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	36.73	38.74	35.23	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 31.71 Ó 38.75 < V.I.	31.71 <= V.I. < 33.47 Ó 36.99 < V.I. <= 38.75	33.47 <= V.I. <= 36.99

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C3

TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES DE AGUA RESIDUAL

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS
DESCRIPCIÓN	PROCENTAJE DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS / LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS	CANTIDAD TOTAL DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS	CORREO ELECTORNICO Y/O MENSAJE WHATSAPP/ SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	135.00
LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS	CANTIDAD TOTAL DE LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS	CORREO ELECTORNICO Y/O MENSAJE WHATSAPP/ SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	ABSOLUTO	135.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C4

TOMA DE LECTURAS DE MEDIDOR DE AGUA TRATADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS
DESCRIPCIÓN	PROCENTAJE DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS / LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS	CANTIDAD TOTAL DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS	REGISTROS OPERATIVOS/ SUPERVISOR PLANTA ORIENTE	ABSOLUTO	135.00
LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS	CANTIDAD TOTAL DE LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS	REGISTROS OPERATIVOS/ SUPERVISOR PLANTA ORIENTE	ABSOLUTO	135.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C4

COBRANZA DE AGUA TRATADA A INDUSTRIAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE COBRANZA A INDUSTRIAS
DESCRIPCIÓN	PROCENTAJE DE COBRANZA A INDUSTRIAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
MÉTODO DE CÁLCULO	(IMPORTE COBRADO / IMPORTE FACTURADO) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
IMPORTE COBRADO	IMPORTE TOTAL COBRADO	REPORTE DE FACTURACIÓN DE INDUSTRIAS / GERENCIA DE PROYECTOS SUSTENTABLES	ABSOLUTO	285,494,676.00
IMPORTE FACTURADO	IMPORTE TOTAL FACTURADO	REPORTE DE FACTURACIÓN DE INDUSTRIAS / GERENCIA DE PROYECTOS SUSTENTABLES	ABSOLUTO	286,961,948.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	0.00	0.00	0.00	99.49	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 89.54 Ó 109.44 < V.I.	89.54 <= V.I. < 94.52 Ó 104.46 < V.I. <= 109.44	94.52 <= V.I. <= 104.46

V.I.: VALOR DEL INDICADOR