

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NOMBRE DEL PROGRAMA	PRESTACIONES SOCIALES ISSSTELEON					
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	A01E24254	TEMA PED	OBJETIVO PED	CONAC	TIPO BENEFICIARIO	PROGRAMA
		A	01	E	24	254
INSTITUCIÓN	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN					
BENEFICIARIO	DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON (SERVIDORES PÚBLICOS)					

ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

TEMA PED 2016-2021	GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA
OBJETIVO PED 2016-2021	CONSOLIDAR LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA Y GARANTIZAR LA ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO.
ESTRATEGÍA PED 2016-2021	BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LA CIUDADANÍA EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES
PROGRAMA SECTORIAL	
OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL	

ALINEACIÓN ODS

OBJETIVO ODS	PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS
META ODS	CREAR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES Y TRANSPARENTES QUE RINDAN CUENTAS.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

FIN

CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO MEDIANTE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL A LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE POBLACIÓN CON ACCESO A SEGURIDAD SOCIAL
DESCRIPCIÓN	INCREMENTO DE LA POBLACIÓN QUE CUENTA CON PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{POBLACIÓN CON ACCESO A SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T} - \text{POBLACIÓN CON ACCESO A SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T-1}) / \text{POBLACIÓN CON ACCESO A SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
POBLACIÓN CON ACCESO A SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T	NÚMERO DE PERSONAS QUE CUENTAN CON ACCESO A SEGURIDAD SOCIAL EN NUEVO LEON EN EL EJERCICIO FISCAL ACTUAL	INDICADORES DE CARENCIAS SOCIALES DEL CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL / CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL (HTTP://WWW.CONEVAL.ORG.MX)	ABSOLUTO	3,596,984.79
POBLACIÓN CON ACCESO A SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T-1	NÚMERO DE PERSONAS QUE CUENTAN CON ACCESO A SEGURIDAD SOCIAL EN NUEVO LEON EN EL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR	INDICADORES DE CARENCIAS SOCIALES DEL CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL / CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL (HTTP://WWW.CONEVAL.ORG.MX)	ABSOLUTO	3,552,068.75

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
5.13	5.13	5.13	5.13	1.26	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 1.14 O 1.39 < V.I.	1.14 <= V.I. < 1.20 O 1.33 < V.I. <= 1.39	1.20 <= V.I. <= 1.33

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

PROPÓSITO

LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON CUENTAN CON SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE DERECHOHABIENTES CON SEGURIDAD SOCIAL
DESCRIPCIÓN	INCREMENTO DE LOS BENEFICIARIOS DEL ISSSTELEON (DE ACUERDO A LA LEY DEL ISSSTELEON). SE CONSIDERAN TODAS LAS PRESTACIONES.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{DERECHOHABIENTES CON SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T} - \text{DERECHOHABIENTES CON SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T-1}) / \text{DERECHOHABIENTES CON SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
DERECHOHABIENTES CON SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T	BENEFICIARIOS (DE ACUERDO A LA LEY DEL ISSSTELEON) DEL EJERCICIO FISCAL ACTUAL.	PADRÓN DE DERECHOHABIENTES / DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	ABSOLUTO	135,831.00
DERECHOHABIENTES CON SEGURIDAD SOCIAL EN EL AÑO T-1	BENEFICIARIOS (DE ACUERDO A LA LEY DEL ISSSTELEON) DEL EJERCICIO FISCAL ANTERIOR.	PADRÓN DE DERECHOHABIENTES / DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	ABSOLUTO	134,804.00

SUPUESTO

LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA RECIBIR SERVICIOS DE SEGURIDAD SOCIAL

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.30	0.25	0.90	0.88	0.76	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 0.69 Ó 0.84 < V.I.	0.69 <= V.I. < 0.72 Ó 0.80 < V.I. <= 0.84	0.72 <= V.I. <= 0.80

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C1

PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO ENTREGADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS PARA PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO
DESCRIPCIÓN	DEL MONTO TOTAL PRESUPUESTADO PARA EL EJERCICIO EN EL RUBRO DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DEL MONTO QUE REALMENTE SE ENTREGÓ.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS PARA PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO / RECURSOS PRESUPUESTADOS PARA PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	ECONOMÍA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS PARA PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO	SON LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO EFECTIVAMENTE ENTREGADOS.	ARCHIVO DE CONTROL DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS	ABSOLUTO	928,000,000.00
RECURSOS PRESUPUESTADOS PARA PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO	ES LA PROYECCIÓN DE LOS RECURSOS DE PRESTAMOS A CORTO PLAZO, LO QUE SE ESPERA ENTREGAR EN EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE	ARCHIVO DE CONTROL DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS	ABSOLUTO	928,000,000.00

SUPUESTO

LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON SOLICITAN EN TIEMPO Y FORMA LOS PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C2

PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA ENTREGADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS PARA PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA
DESCRIPCIÓN	DEL MONTO TOTAL PRESUPUESTADO PARA EL EJERCICIO EN EL RUBRO DE PRESTAMOS PARA VIVIENDA SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DEL MONTO QUE REALMENTE SE ENTREGÓ
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS PARA PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA / RECURSOS PRESUPUESTADOS PARA PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS PARA PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA	SON LOS RECURSOS ECONÓMICOS DE PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA EFECTIVAMENTE ENTREGADOS.	ARCHIVO DE CONTROL DE PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS	ABSOLUTO	800,000,000.00
RECURSOS PRESUPUESTADOS PARA PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA	ES LA PROYECCIÓN DE LOS RECURSOS DE PRESTAMOS PARA VIVIENDA, LO QUE SE ESPERA ENTREGAR EN EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE	ARCHIVO DE CONTROL DE PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS	ABSOLUTO	800,000,000.00

SUPUESTO

LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON SOLICITAN EN TIEMPO Y FORMA LOS PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
93.29	100.00	83.60	76.25	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C3

PENSIONES (TODOS LOS TIPOS DE PENSIONES, INCLUYENDO JUBILACIONES) ENTREGADAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS EN PENSIONES
DESCRIPCIÓN	ES EL AVANCE EN LA ENTREGA DE RECURSOS ECONÓMICOS DE TODO TIPO DE PENSIONES DEL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS EN PENSIONES / PRESUPUESTO DE PENSIONES) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS EN PENSIONES	SON LOS RECURSOS ECONÓMICOS O NÓMINA DE PENSIONES EFECTIVAMENTE ENTREGADAS.	NÓMINA DE PENSIONES; PRESUPUESTO DE EGRESOS / DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS; DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	7,201,491,812.00
PRESUPUESTO DE PENSIONES	ES LA PROYECCIÓN DE LA NÓMINA DE PENSIONES, LO QUE SE ESPERA ENTREGAR EN EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE	NÓMINA DE PENSIONES; PRESUPUESTO DE EGRESOS / DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS; DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	7,201,491,812.00

SUPUESTO

LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA RECIBIR PENSIONES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
100.64	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C4

SEGUROS DE VIDA PAGADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DEL MONTO POR INDEMNIZACIÓN PAGADO
DESCRIPCIÓN	ES EL PORCENTAJE RECUPERADO EN LA ENTEGA DE RECURSOS POR SEGURO DE VIDA EN RELACIÓN AL COSTO DE LA PRIMA
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(MONTO POR INDEMNIZACIÓN PAGADO / COSTO DE LA PRIMA DE SEGURO) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	SEMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
MONTO POR INDEMNIZACIÓN PAGADO	SON LOS RECURSOS ECONÓMICOS ENTREGADOS A LOS DERECHOHABIENTES POR CAUSA DE UN SINIESTRO	REPORTE DE SEGUROS DE VIDA PAGADOS / DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	ABSOLUTO	118,189,977.80
COSTO DE LA PRIMA DE SEGURO	ES EL COSTO ANUAL DE LA PRIMA DEL SEGURO VIDA GRUPO.	REPORTE DE SEGUROS DE VIDA PAGADOS / DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	ABSOLUTO	118,189,977.80

SUPUESTO

LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON CUMPLEN CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA RECIBIR EL PAGO POR INDEMNIZACIÓN DE SEGURO DE VIDA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	90.00	89.47	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C1

REVISIÓN DE SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES REVISADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRÉSTAMO A CORTO PLAZO SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DE LAS QUE FUERON REVISADAS.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES REVISADAS / SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES REVISADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PRESTAMO DE CORTO PLAZO QUE PASARON POR EL PROCESO DE REVISIÓN.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	17,500.00
SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL TRÁMITE DE PRESTAMO DE CORTO PLAZO.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	17,500.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO PARA REVISAR SOLICITUDES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C1

REGISTRO DE SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO EN EL SISTEMA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES REGISTRADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRESTAMO A CORTO PLAZO SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DE LAS QUE FUERON REGISTRADAS.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES REGISTRADAS / SOLICITUDES REVISADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES REGISTRADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PRESTAMO DE CORTO PLAZO QUE PASARON POR EL PROCESO DE REGISTRO	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	17,500.00
SOLICITUDES REVISADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL TRÁMITE DE PRESTAMO DE CORTO PLAZO.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	18,004.00

SUPUESTO

EL SISTEMA ELECTRÓNICO PARA EL REGISTRO DE SOLICITUDES FUNCIONA ADECUADAMENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	98.00	98.06	97.20	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 87.48 Ó 106.92 < V.I.	87.48 <= V.I. < 92.34 Ó 102.06 < V.I. <= 106.92	92.34 <= V.I. <= 102.06

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C1

COBRO DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PRÉSTAMOS COBRADOS
DESCRIPCIÓN	DE TODOS LOS PRESTAMOS A CORTO PLAZO QUE SE TENIAN EN CARTERA PARA COBRO, SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE QUE EFECTIVAMENTE SE COBRÓ.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(PRÉSTAMOS COBRADOS / COBRO DE PRÉSTAMOS PROGRAMADO) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PRÉSTAMOS COBRADOS	NÚMERO DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO DEL QUE SE OBTUVIERON DEVOLUCIÓN DE RECURSOS.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	16,975.00
COBRO DE PRÉSTAMOS PROGRAMADO	NÚMERO DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO PROGRAMADOS PARA COBRO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	17,500.00

SUPUESTO

EL DERECHOHABIENTE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA CON EL PAGO DEL PRÉSTAMO QUE RECIBIÓ

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	95.00	97.00	97.00	97.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 87.30 Ó 106.70 < V.I.	87.30 <= V.I. < 92.15 Ó 101.85 < V.I. <= 106.70	92.15 <= V.I. <= 101.85

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C2

REVISIÓN DE SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES REVISADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRESTAMO PARA VIVIENDA SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DE LAS QUE FUERON REVISADAS.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES REVISADAS / SOLICITUDES RECIBIDAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES REVISADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PRESTAMOS DE VIVIENDA QUE PASARON POR EL PROCESO DE REVISIÓN.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	2,900.00
SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL TRÁMITE DE PRESTAMO DE VIVIENDA.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	2,900.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO PARA REVISAR SOLICITUDES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C2

REGISTRO DE SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA EN EL SISTEMA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES REGISTRADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PRESTAMO PARA VIVIENDA SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DE LAS QUE FUERON REGISTRADAS.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES REGISTRADAS / SOLICITUDES REVISADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES REGISTRADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PRESTAMOS DE VIVIENDA QUE PASARON POR EL PROCESO DE REGISTRO	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	1,500.00
SOLICITUDES REVISADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL TRÁMITE DE PRESTAMO DE VIVIENDA.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	2,900.00

SUPUESTO

EL SISTEMA ELECTRÓNICO PARA EL REGISTRO DE SOLICITUDES FUNCIONA ADECUADAMENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	95.00	95.99	100.00	52.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 46.80 Ó 57.20 < V.I.	46.80 <= V.I. < 49.40 Ó 54.60 < V.I. <= 57.20	49.40 <= V.I. <= 54.60

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C2

COBRO DE PRÉSTAMOS DE PRÉSTAMOS PARA VIVIENDA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PRÉSTAMOS COBRADOS
DESCRIPCIÓN	DE TODOS LOS PRESTAMOS PARA VIVIENDA QUE SE TENÍAN EN CARTERA PARA COBRO, SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE QUE EFECTIVAMENTE SE COBRÓ.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(PRÉSTAMOS COBRADOS / COBRO DE PRÉSTAMOS PROGRAMADO) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PRÉSTAMOS COBRADOS	NUMERO DE PRESTAMOS DE VIVIENDA DEL QUE SE OBTUVIERON DEVOLUCIÓN DE RECURSOS.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	7,973.00
COBRO DE PRÉSTAMOS PROGRAMADO	NÚMERO DE PRESTAMOS DE VIVIENDA PROGRAMADOS PARA COBRO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL.	CONTROL DE PRESTAMOS DE CORTO PLAZO / COORDINACIÓN DE PRÉSTAMOS A CORTO PLAZO Y RECUPERACIÓN DE CARTERA	ABSOLUTO	8,238.00

SUPUESTO

EL DERECHOHABIENTE CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA CON EL PAGO DEL PRÉSTAMO QUE RECIBIÓ

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	56.10	96.92	96.70	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 87.03 Ó 106.37 < V.I.	87.03 <= V.I. < 91.87 Ó 101.54 < V.I. <= 106.37	91.87 <= V.I. <= 101.54

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C3

REVISIÓN DE SOLICITUDES DE PENSIONES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PENSIONES REVISADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PENSIONES SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DE LAS QUE SE REVISARON PARA SEGUIR EL PROCESO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES DE PENSIONES REVISADAS / SOLICITUDES DE PENSIONES RECIBIDAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE PENSIONES REVISADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PENSIONES QUE PASARON POR EL PROCESO DE REVISIÓN.	CONTROL DE SOLICITUDES DE PENSIONES / COORDINACIÓN DE AFILIACIÓN, PENSIONES Y JUBILACIONES	ABSOLUTO	800.00
SOLICITUDES DE PENSIONES RECIBIDAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL TRÁMITE DE PENSION.	CONTROL DE SOLICITUDES DE PENSIONES / COORDINACIÓN DE AFILIACIÓN, PENSIONES Y JUBILACIONES	ABSOLUTO	800.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO PARA REVISAR SOLICITUDES DE PENSIONES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C3

REGISTRO DE SOLICITUDES DE PENSIONES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PENSIONES REGISTRADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PENSIONES SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DE LAS QUE SE REGISTRARON PARA SEGUIR EL PROCESO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES DE PENSIONES REGISTRADAS / SOLICITUDES DE PENSIONES REVISADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE PENSIONES REGISTRADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PENSIONES QUE PASARON POR EL PROCESO DE REGISTRO.	CONTROL DE SOLICITUDES DE PENSIONES / COORDINACIÓN DE AFILIACIÓN, PENSIONES Y JUBILACIONES	ABSOLUTO	800.00
SOLICITUDES DE PENSIONES REVISADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL TRÁMITE DE PENSION.	CONTROL DE SOLICITUDES DE PENSIONES / COORDINACIÓN DE AFILIACIÓN, PENSIONES Y JUBILACIONES	ABSOLUTO	800.00

SUPUESTO

EL SISTEMA ELECTRÓNICO PARA EL REGISTRO DE SOLICITUDES DE PENSIONES FUNCIONA ADECUADAMENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C4

REVISIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA REVISADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DE LAS QUE SE REVISARON PARA SEGUIR EL PROCESO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA REVISADAS / SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA REVISADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA QUE PASARON POR EL PROCESO DE REVISIÓN.	REGISTROS DE SEGURO DE VIDA / COORDINACIÓN DE AFILIACIÓN, PENSIONES Y JUBILACIONES	ABSOLUTO	330.00
SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL TRÁMITE DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA.	REGISTROS DE SEGURO DE VIDA / COORDINACIÓN DE AFILIACIÓN, PENSIONES Y JUBILACIONES	ABSOLUTO	330.00

SUPUESTO

SE CUENTA CON PERSONAL CAPACITADO PARA REVISAR SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C4

REGISTRO DE SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA REGISTRADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA SE PRETENDE OBTENER EL PORCENTAJE DE LAS QUE SE REGISTRARON PARA SEGUIR EL PROCESO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA REGISTRADAS / SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA REGISTRADAS	NÚMERO DE SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA QUE PASARON POR EL PROCESO DE REGISTRO.	REGISTROS DE SEGURO DE VIDA / COORDINACIÓN DE AFILIACIÓN, PENSIONES Y JUBILACIONES	ABSOLUTO	330.00
SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA	NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA EL TRÁMITE DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA.	REGISTROS DE SEGURO DE VIDA / COORDINACIÓN DE AFILIACIÓN, PENSIONES Y JUBILACIONES	ABSOLUTO	330.00

SUPUESTO

EL SISTEMA ELECTRÓNICO PARA EL REGISTRO DE SOLICITUDES DE PAGO DE SUMA ASEGURADA DEL SEGURO DE VIDA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR