

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NOMBRE DEL PROGRAMA	SERVICIOS MÉDICOS ISSSTELEON					
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	L19E24255	TEMA PED	OBJETIVO PED	CONAC	TIPO BENEFICIARIO	PROGRAMA
		L	19	E	24	255
INSTITUCIÓN	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN					
BENEFICIARIO	DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON (SERVIDORES PÚBLICOS)					

ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

TEMA PED 2016-2021	SALUD
OBJETIVO PED 2016-2021	PROMOVER EN LA POBLACIÓN DE NUEVO LEÓN LA CORRESPONSABILIDAD DE CREAR UNA NUEVA CULTURA DE VIDA SALUDABLE, FACILITANDO EL ACCESO OPORTUNO Y EQUITATIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA, ATENCIÓN MÉDICA Y PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS, BAJO ESTÁNDARES DE EFICIENCIA Y CALIDAD.
ESTRATEGÍA PED 2016-2021	FORTALECER LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS Y ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD
PROGRAMA SECTORIAL	
OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL	

ALINEACIÓN ODS

OBJETIVO ODS	SALUD Y BIENESTAR
META ODS	LOGRAR LA COBERTURA SANITARIA UNIVERSAL, INCLUIDA LA PROTECCIÓN CONTRA LOS RIESGOS FINANCIEROS, EL ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS DE SALUD DE CALIDAD Y EL ACCESO A MEDICAMENTOS Y VACUNAS INOCUOS, EFICACES, ASEQUIBLES Y DE CALIDAD PARA TODOS.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

FIN

CONTRIBUIR A DISMINUIR LA INCIDENCIA DE LAS ENFERMEDADES MEDIANTE EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS MÉDICOS DEL ISSSTELEON

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE MORBILIDAD DE LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON
DESCRIPCIÓN	DE TODOS LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON, ESTE INDICADOR TRATA DE MEDIR EL PORCENTAJE QUE PADECE ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA DEGENERATIVA.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(PACIENTES CON ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA DEGENERATIVA / DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PACIENTES CON ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA DEGENERATIVA	NÚMERO DE PACIENTES QUE PADECEN ALGUNA ENFERMEDAD CRÓNICA DEGENERATIVA DURANTE EL EJERCICIO FISCAL.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	12,697.00
DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON	NÚMERO DE DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON AL CIERRE DEL PERIODO.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	54,477.00

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
18.52	18.00	18.90	21.99	23.30	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 20.97 Ó 25.63 < V.I.	20.97 <= V.I. < 22.14 Ó 24.47 < V.I. <= 25.63	22.14 <= V.I. <= 24.47

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

PROPÓSITO

LOS DERECHOHABIENTES DEL ISSSTELEON RECIBEN ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	ÍNDICE DE SERVICIO MÉDICO DE CALIDAD
DESCRIPCIÓN	ES LA CALIFICACIÓN PROMEDIO DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO
MÉTODO DE CÁLCULO	CALIFICACIONES RECIBIDAS / ENCUESTAS REALIZADAS

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	PROMEDIO	ABSOLUTO	ANUAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CALIFICACIONES RECIBIDAS	SON TODAS LAS CALIFICACIONES RECIBIDAS POR PARTE DE LOS ENCUESTADOS.	EVALUACIÓN ANUAL DEL SERVICIO MÉDICO / DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO	ABSOLUTO	930.00
ENCUESTAS REALIZADAS	ES EL NUMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS.	EVALUACIÓN ANUAL DEL SERVICIO MÉDICO / DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO	ABSOLUTO	1,000.00

SUPUESTO

EL PERSONAL MÉDICO Y ADMINISTRATIVO DEL ISSSTELEON CUMPLE CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.89	0.95	0.93	0.93	0.93	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 0.84 Ó 1.02 < V.I.	0.84 <= V.I. < 0.88 Ó 0.98 < V.I. <= 1.02	0.88 <= V.I. <= 0.98

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C1

CONSULTA EXTERNA OTORGADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE CONSULTAS EXTERNAS OTORGADAS
DESCRIPCIÓN	ES EL AVANCE EN EL INCREMENTO DE LAS CONSULTAS OTORGADAS DURANTE EL PERIODO SEÑALADO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{CONSULTAS EXTERNAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{CONSULTAS EXTERNAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) / \text{CONSULTAS EXTERNAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONSULTAS EXTERNAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	ES EL NUMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL TRIMESTRE ACTUAL.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	318,991.00
CONSULTAS EXTERNAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	ES EL NUMERO DE CONSULTAS AMBULATORIAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL TRIMESTRE T-1.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	295,433.00

SUPUESTO

LOS PACIENTES CUMPLEN EN TIEMPO Y FORMA EL TRÁMITE PARA AGENDAR UNA CONSULTA EXTERNA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.70	3.00	2.03	7.24	7.97	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 7.17 ó 8.77 < V.I.	7.17 <= V.I. < 7.57 ó 8.37 < V.I. <= 8.77	7.57 <= V.I. <= 8.37

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C2

CONSULTAS DE URGENCIAS OTORGADAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE CONSULTAS DE URGENCIAS OTORGADAS
DESCRIPCIÓN	ES EL AVANCE EN EL INCREMENTO DE LAS CONSULTAS DE URGENCIAS OTORGADAS DURANTE EL PERIODO SEÑALADO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{CONSULTAS DE URGENCIAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{CONSULTAS DE URGENCIAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) / \text{CONSULTAS DE URGENCIAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CONSULTAS DE URGENCIAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	ES EL NUMERO DE CONSULTAS EN EL TRIMESTRE T PARA PACIENTES QUE PRESENTAN DAÑOS EN LA SALUD QUE LO PONE EN RIESGO, POR LO QUE REQUIERE ATENCIÓN INMEDIATA.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	48,083.00
CONSULTAS DE URGENCIAS OTORGADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	ES EL NUMERO DE CONSULTAS EN EL TRIMESTRE T-1 PARA PACIENTES QUE PRESENTAN DAÑOS EN LA SALUD QUE LO PONE EN RIESGO, POR LO QUE REQUIERE ATENCIÓN INMEDIATA.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	60,466.00

SUPUESTO

EL DERECHOHABIENTE TIENE CONOCIMIENTO DE LA UBICACIÓN DE LA UNIDAD Y ESPECÍFICA CORRECTAMENTE SU SINTOMATOLOGÍA AL MÉDICO TRATANTE.

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
30.10	1.50	2.17	-8.30	-20.47	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
-18.42 < V.I. Ó V.I. < -22.52	-19.45 <= V.I. < -18.42 Ó -22.52 < V.I. <= -21.49	-21.49 <= V.I. <= -19.45

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C3

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN SUBROGADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE RECURSOS EJERCIDOS EN SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN SUBROGADOS
DESCRIPCIÓN	ES EL AVANCE EN EL PAGO DE RECURSOS EJERCIDOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(RECURSOS EJERCIDOS EN SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN SUBROGADOS / RECURSOS PRESUPUESTADOS PARA SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
RECURSOS EJERCIDOS EN SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN SUBROGADOS	ES EL PAGO EFECTIVO A LOS HOSPITALES POR LA ATENCIÓN MEDICA DE LOS DERECHOHABIENTES FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA.	SISTEMA CONTABLE ISSSTELEON / DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	305,189,584.40
RECURSOS PRESUPUESTADOS PARA SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN	ES EL MONTO ESTMADO QUE SE PAGARÁ A LOS HOSPITALES POR LA ATENCIÓN MÉDICA FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA.	SISTEMA CONTABLE ISSSTELEON / DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	305,189,584.40

SUPUESTO

LOS PACIENTES CUENTAN CON DERECHO MÉDICO VIGENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C4

SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE RECURSOS EJERCIDOS EN SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS
DESCRIPCIÓN	ES EL AVANCE EN EL PAGO DE RECURSOS EJERCIDOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(RECURSOS EJERCIDOS EN SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS / RECURSOS PRESUPUESTADOS PARA SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
RECURSOS EJERCIDOS EN SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS	ES EL PAGO EFECTIVO A LOS HOSPITALES POR LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA.	SISTEMA CONTABLE ISSSTELEON / DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	3,151,290.39
RECURSOS PRESUPUESTADOS PARA SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS	ES EL MONTO ESTIMADO QUE SE PAGARÁ A LOS HOSPITALES POR LA ATENCIÓN MÉDICA FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA.	SISTEMA CONTABLE ISSSTELEON / DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	3,151,290.39

SUPUESTO

LOS PACIENTES CUENTAN CON DERECHO MÉDICO VIGENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
136.97	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C1

PROGRAMACIÓN DE CITAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE CITAS PROGRAMADAS EFECTUADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS CITAS ESPERADAS DURANTE EL TRIMESTRE, MUESTRA EL PORCENTAJE DE CITAS QUE REALMENTE SE EFECTUARON.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(CITAS EFECTUADAS / CITAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
CITAS EFECTUADAS	NUMERO DE CITAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL TRIMESTRE.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	318,991.00
CITAS PROGRAMADAS	NÚMERO ESTIMADO DE CITAS ESPERADAS DURANTE EL TRIMESTRE.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	333,767.00

SUPUESTO

EL SOPORTE TÉCNICO PARA AGENDAR UNA CITA FUNCIONA CORRECTAMENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	80.00	79.92	78.64	95.57	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 86.01 Ó 105.13 < V.I.	86.01 <= V.I. < 90.79 Ó 100.35 < V.I. <= 105.13	90.79 <= V.I. <= 100.35

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C1

REALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO MÉDICO DEL PACIENTE

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE ESTUDIOS (DE LABORATORIO O DE GABINETE) REALIZADOS
DESCRIPCIÓN	ES EL AVANCE EN EL INCREMENTO DE LOS ESTUDIOS REALIZADOS DURANTE EL PERIODO SEÑALADO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{ESTUDIOS REALIZADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{ESTUDIOS REALIZADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) / \text{ESTUDIOS REALIZADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ESTUDIOS REALIZADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	ES EL NUMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS DURANTE EL TRIMESTRE ACTUAL.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	312,359.00
ESTUDIOS REALIZADOS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	ES EL NUMERO DE ESTUDIOS REALIZADOS DURANTE EL TRIMESTRE T-1.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	285,614.00

SUPUESTO

LA INFRAESTRUCTURA E INSUMOS DE LABORATORIO Y ESTUDIOS DE GABINETE SON SUFICIENTES PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS DERECHOHABIENTES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	4.00	7.56	10.97	9.36	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 8.42 Ó 10.30 < V.I.	8.42 <= V.I. < 8.89 Ó 9.83 < V.I. <= 10.30	8.89 <= V.I. <= 9.83

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C1

ENTREGA DE MEDICAMENTOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE MEDICAMENTOS ENTREGADOS
DESCRIPCIÓN	ES EL AVANCE EN EL INCREMENTO DE LOS MEDICAMENTOS ENTREGADOS DURANTE EL PERIODO SEÑALADO.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{MEDICAMENTO ENTREGADO EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{MEDICAMENTO ENTREGADO EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) / \text{MEDICAMENTO ENTREGADO EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
MEDICAMENTO ENTREGADO EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	SON LOS MEDICAMENTOS ENTREGADOS EN EL TRIMESTRE T.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	1,110,138.00
MEDICAMENTO ENTREGADO EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	SON LOS MEDICAMENTOS ENTREGADOS EN EL TRIMESTRE T-1.	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	993,175.00

SUPUESTO

LA PROVISIÓN DE MEDICAMENTOS POR PARTE DEL PROVEEDOR ES SUFICIENTE PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS DERECHOHABIENTES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	9.00	-0.32	8.62	11.77	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 10.59 Ó 12.95 < V.I.	10.59 <= V.I. < 11.18 Ó 12.36 < V.I. <= 12.95	11.18 <= V.I. <= 12.36

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C2

REGISTRO DEL PACIENTE

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PACIENTES REGISTRADOS EN URGENCIAS
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE QUE INDICA EL NÚMERO DE PACIENTES QUE SE LES PRESTA SERVICIO POR PARTE DEL ÁREA DE URGENCIAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(PACIENTES REGISTRADOS EN URGENCIAS / REGISTRO PROGRAMADO DE PACIENTES EN URGENCIAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PACIENTES REGISTRADOS EN URGENCIAS	NÚMERO TOTAL DE PACIENTES REGISTRADOS EN RECEPCIÓN DEL ÁREA DE URGENCIAS	REGISTROS DEL ÁREA DE URGENCIAS / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	48,083.00
REGISTRO PROGRAMADO DE PACIENTES EN URGENCIAS	NUMERO ESTIMADO DE ATENCIÓN DE PACIENTES EN LA RECEPCIÓN DEL ÁREA DE URGENCIAS	REGISTROS DEL ÁREA DE URGENCIAS / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	48,083.00

SUPUESTO

EL PACIENTE ACUDE A RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C2

CLASIFICACIÓN DE LA URGENCIA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE URGENCIAS CLASIFICADAS POR TRIAGE (ROJAS, NARANJAS, AMARILLO, AZUL Y VERDE)
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE PARA CONOCER EL NÚMERO DE PACIENTES QUE SE ATIENDEN EN BASE A LA CLASIFICACIÓN TRIAGE EN EL ÁREA DE URGENCIAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(URGENCIAS CLASIFICADAS POR TRIAGE / PACIENTES REGISTRADOS EN URGENCIAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
URGENCIAS CLASIFICADAS POR TRIAGE	NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN BASE A CLASIFICACIÓN TRIAGE	REGISTROS DEL ÁREA DE URGENCIAS / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	48,083.00
PACIENTES REGISTRADOS EN URGENCIAS	NÚMERO TOTAL DE PACIENTES REGISTRADOS PARA ATENCIÓN EN EL ÁREA DE URGENCIAS	REGISTROS DEL ÁREA DE URGENCIAS / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	48,083.00

SUPUESTO

EL PACIENTE ACEPTA QUE SU URGENCIA SEA CLASIFICADA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C2

EMISIÓN DE ÓRDENES DE INTERNAMIENTO

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ÓRDENES DE INTERNAMIENTO EMITIDAS
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE PARA CONOCER EL NÚMERO DE ORDENES DE INTERNAMIENTO QUE LOS MÉDICOS DE URGENCIAS EXPIDEN
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(ÓRDENES DE INTERNAMIENTO EMITIDAS / PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ÓRDENES DE INTERNAMIENTO EMITIDAS	NÚMERO DE ORDENES DE INTERNAMIENTO EXPEDIDAS POR LOS MEDICOS DEL ÁREA DE URGENCIAS	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	1,369.00
PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS	NÚMERO DE PACIENTES REGISTRADOS PARA ATENCIÓN EN EL ÁREA DE URGENCIAS	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	48,083.00

SUPUESTO

LA CAPACIDAD EN CAMAS DISPONIBLES DE LA UNIDAD MÉDICA ES SUFICIENTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	2.80	1.96	2.20	2.84	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 2.56 Ó 3.12 < V.I.	2.56 <= V.I. < 2.70 Ó 2.98 < V.I. <= 3.12	2.70 <= V.I. <= 2.98

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A4C2

EMISIÓN DE ALTAS MÉDICAS DE URGENCIAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ALTAS MÉDICAS DE URGENCIAS EMITIDAS
DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE PARA CONOCER EL NÚMERO DE ORDENES DE ALTA QUE SE EXPIDE POR PARTE DE LOS MÉDICOS QUE ATIENDEN EN URGENCIAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(ALTAS MÉDICAS DE URGENCIAS EMITIDAS / PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
ALTAS MÉDICAS DE URGENCIAS EMITIDAS	NÚMERO DE ALTAS MÉDICAS EMITIDAS POR EL PERSONAL MÉDICO DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN EL ÁREA DE URGENCIAS	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	46,714.00
PACIENTES ATENDIDOS EN URGENCIAS	NÚMERO DE PACIENTES REGISTRADOS PARA ATENCIÓN EN EL ÁREA DE URGENCIAS	SISTEMA ESTADÍSTICO MÉDICO / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	48,083.00

SUPUESTO

EL PACIENTE ESTÁ DE ACUERDO CON EL ALTA MÉDICA EMITIDA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	97.20	98.04	97.79	97.10	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 87.39 Ó 106.81 < V.I.	87.39 <= V.I. < 92.25 Ó 101.96 < V.I. <= 106.81	92.25 <= V.I. <= 101.96

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C3

CONTRATACIÓN DE LA UNIDAD MÉDICA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIDADES MÉDICAS CONTRATADAS
DESCRIPCIÓN	DE TODAS LAS UNIDADES PLANEADAS CONTRATAR PARA CUBRIR EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUE PORCENTAJE SE CONTRATÓ EN EL EJERCICIO FISCAL VIGENTE.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(UNIDADES MÉDICAS CONTRATADAS / UNIDADES MÉDICAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
UNIDADES MÉDICAS CONTRATADAS	NÚMERO DE UNIDADES MÉDICAS DE SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN QUE SE CONTRATÓ EN EL EJERCICIO FISCAL VIGENTE.	LISTADO DE CONTRATOS / DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	1.00
UNIDADES MÉDICAS PROGRAMADAS	NÚMERO DE UNIDADES PLANEADAS CONTRATAR PARA CUBRIR EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.	LISTADO DE CONTRATOS / DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	1.00

SUPUESTO

LAS UNIDADES MÉDICAS QUE APLICAN AL CONCURSO DE LICITACIÓN ACEPTAN LAS CONDICIONES DE ÉSTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C3

APLICACIÓN DE ENCUESTAS DE CALIDAD DEL SERVICIO SUBROGADO

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PACIENTES QUE CALIFICAN DE "BUENA" O "MUY BUENA" LA ATENCIÓN BRINDADA DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN
DESCRIPCIÓN	DE TODOS LOS PACIENTES INGRESADOS A HOSPITALIZACIÓN, ESTE INDICADOR MOSTRARÁ QUÉ PORCENTAJE CONSIDERA QUE RECIBIÓ UNA BUENA O MUY BUENA ATENCIÓN.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO
MÉTODO DE CÁLCULO	(PACIENTES QUE CALIFICAN DE "BUENA" O "MUY BUENA" LA ATENCIÓN BRINDADA DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN / PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN ENCUESTADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PACIENTES QUE CALIFICAN DE "BUENA" O "MUY BUENA" LA ATENCIÓN BRINDADA DURANTE LA HOSPITALIZACIÓN	NÚMERO DE PACIENTES QUE RESPONDIERON "BUENO" O "MUY BUENO" A LA PREGUNTA ¿CÓMO LE PARECIÓ EL SERVICIO EN EL HOSPITAL MÉDICO?	ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO POR EL HOSPITAL SAN JOSÉ / DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO	ABSOLUTO	2,747.00
PACIENTES DE HOSPITALIZACIÓN ENCUESTADOS	NÚMERO DE PACIENTES QUE INGRESARON A HOSPITALIZACIÓN Y RESPONDIERON LA ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO DEL HOSPITAL	ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO POR EL HOSPITAL SAN JOSÉ / DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO	ABSOLUTO	2,782.00

SUPUESTO

EL PACIENTE ACEPTA REALIZAR LA ENCUESTA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	99.00	98.62	98.74	98.74	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 88.87 Ó 108.62 < V.I.	88.87 <= V.I. < 93.80 Ó 103.68 < V.I. <= 108.62	93.80 <= V.I. <= 103.68

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C4

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS (UNIDADES Y MÉDICOS) EN MUNICIPIOS FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS MÉDICOS CONTRATADOS
DESCRIPCIÓN	ES EL INDICADOR PARA CONOCER LA CANTIDAD DE SERVICIOS MÉDICOS QUE SE CONTRATAN FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS
MÉTODO DE CÁLCULO	(SERVICIOS MÉDICOS CONTRATADOS / SERVICIOS MÉDICOS PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
SERVICIOS MÉDICOS CONTRATADOS	NÚMERO DE SERVICIOS MÉDICOS CONTRATADAS PARA DAR ATENCIÓN EN LOS MUNICIPIOS FUERA DEL ÁREA DE MONTERREY	LISTADO DE CONTRATOS / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	1.00
SERVICIOS MÉDICOS PROGRAMADOS	NÚMERO DE SERVICIOS MÉDICOS QUE SE TIENE PROGRAMADO OTORGARLES EL SERVICIO MÉDICO	LISTADO DE CONTRATOS / DIRECCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS	ABSOLUTO	1.00

SUPUESTO

LAS UNIDADES MÉDICAS QUE APLICAN AL CONCURSO DE LICITACIÓN ACEPTAN LAS CONDICIONES DE ÉSTE

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C4

PAGO DE SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGO DE SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS
DESCRIPCIÓN	ES EL AVANCE EN EL PAGO DE RECURSOS EJERCIDOS PARA LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA DE MONTERREY.
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MÉTODO DE CÁLCULO	(PAGO REALIZADO POR SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS / PAGO PROGRAMADO POR SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2021
PAGO REALIZADO POR SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS	ES EL PAGO EFECTIVO A LOS HOSPITALES POR LA ATENCIÓN MÉDICA DE LOS DERECHOHABIENTES FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA.	REGISTROS DEL ÁREA DE PAGOS / DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	3,151,290.39
PAGO PROGRAMADO POR SERVICIOS MÉDICOS NO METROPOLITANOS SUBROGADOS	ES EL MONTO ESTIMADO QUE SE PAGARÁ A LOS HOSPITALES POR LA ATENCIÓN MÉDICA FUERA DEL ÁREA METROPOLITANA.	REGISTROS DEL ÁREA DE PAGOS / DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	ABSOLUTO	3,151,290.39

SUPUESTO

EL PRESTADOR DE SERVICIOS ENTREGA EN TIEMPO LA FACTURA CON SOPORTE COMPLETO

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2018	META 2019	META 2020	META 2021	META SEXENAL
-	100.00	100.00	100.00	100.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 90.00 Ó 110.00 < V.I.	90.00 <= V.I. < 95.00 Ó 105.00 < V.I. <= 110.00	95.00 <= V.I. <= 105.00

V.I.: VALOR DEL INDICADOR