

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

NOMBRE DEL PROGRAMA	DEFENSA PÚBLICA					
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	U44E22258	TEMA PED	OBJETIVO PED	CONAC	TIPO BENEFICIARIO	PROGRAMA
		U	44	E	22	258
INSTITUCIÓN	INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA DE NUEVO LEÓN					
BENEFICIARIO	USUARIOS DE DEFENSORIA PÚBLICA					

ALINEACIÓN A LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

TEMA PED 2016-2021	PROCURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA
OBJETIVO PED 2016-2021	FORTALECER EL SISTEMA DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA A EFECTO DE GARANTIZAR EFICIENCIA E INCLUSIÓN Y EVITAR LA REVICTIMIZACIÓN.
ESTRATEGÍA PED 2016-2021	FORTALECER LAS CAPACIDADES HUMANAS, MATERIALES Y TECNOLÓGICAS DEL SISTEMA DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA, PARTICULARMENTE PARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO
PROGRAMA SECTORIAL	
OBJETIVO PROGRAMA SECTORIAL	

ALINEACIÓN ODS

OBJETIVO ODS	PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS
META ODS	FORTALECER LAS INSTITUCIONES NACIONALES PERTINENTES, INCLUSO MEDIANTE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA CREAR A TODOS LOS NIVELES, PARTICULARMENTE EN LOS PAÍSES EN DESARROLLO, LA CAPACIDAD DE PREVENIR LA VIOLENCIA Y COMBATIR EL TERRORISMO Y LA DELINCUENCIA.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

FIN

CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE JUSTICIA MEDIANTE UNA DEFENSA Y REPRESENTACIÓN JURÍDICA ADECUADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS
DESCRIPCIÓN	TASA DE USUARIOS ATENDIDOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T} - \text{USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1}) / \text{USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T	DIFERENCIA DE USUARIOS ATENDIDOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	221,987.00
USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO T-1	USUARIOS ATENDIDOS EN EL AÑO ANTERIOR	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	209,829.00

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
2.00	2.00	7.00	5.00	6.00	2.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 5.40 Ó 6.60 < V.I.	5.40 <= V.I. < 5.70 Ó 6.30 < V.I. <= 6.60	5.70 <= V.I. <= 6.30

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

PROPÓSITO

LOS USUARIOS DE DEFENSORIA PÚBLICA OBTIENEN DEFENSA Y REPRESENTACIÓN JURÍDICA ADECUADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE DEFENSA PENAL Y NO PENAL
DESCRIPCIÓN	TASA DE USUARIOS DEFENDIDOS EN UN PROCESO JURIDICO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{DEFENSA PENAL Y NO PENAL EN EL AÑO T} - \text{DEFENSA PENAL Y NO PENAL EN EL AÑO T-1}) / \text{DEFENSA PENAL Y NO PENAL EN EL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	ANUAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
DEFENSA PENAL Y NO PENAL EN EL AÑO T	DIFERENCIA DE USUARIOS DEFENDIDOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	29,233.00
DEFENSA PENAL Y NO PENAL EN EL AÑO T-1	TOTAL DE USUARIOS DEFENDIDOS DEL AÑO ANTERIOR	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	27,068.00

SUPUESTO

LAS PERSONAS BUSCAN ASESORIA JURÍDICA PARA SU DEFENSA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
4.00	4.00	7.00	6.00	8.00	4.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 7.20 ó 8.80 < V.I.	7.20 <= V.I. < 7.60 ó 8.40 < V.I. <= 8.80	7.60 <= V.I. <= 8.40

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C1

DEFENSA EN MATERIA PENAL BRINDADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE DEFENSAS EN MATERIA PENAL BRINDADAS
DESCRIPCIÓN	TASA DE USUARIOS DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL EN UN PROCESO JURIDICO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	$((DEFENSAS EN MATERIA PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T - DEFENSAS EN MATERIA PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1) / DEFENSAS EN MATERIA PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICACIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
DEFENSAS EN MATERIA PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	DIFERENCIA DE USUARIOS DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	16,738.00
DEFENSAS EN MATERIA PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	USUARIOS DEFENDIDOS EN MATERIA PENAL DEL AÑO ANTERIOR	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	14,944.00

SUPUESTO

LAS PERSONAS BUSCAN ASESORIA JURÍDICA PARA SU DEFENSA Y EXISTE PERSONAL SUFICIENTE PARA ATENDER LOS CASOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
15.00	15.00	15.00	11.00	12.00	15.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 10.80 Ó 13.20 < V.I.	10.80 <= V.I. < 11.40 Ó 12.60 < V.I. <= 13.20	11.40 <= V.I. <= 12.60

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

COMPONENTE C2

DEFENSA EN MATERIA NO PENAL OTORGADA

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TASA DE VARIACIÓN DE DEFENSA EN MATERIA NO PENAL OTORGADAS
DESCRIPCIÓN	TASA DE USUARIOS DEFENDIDOS EN MATERIA NO PENAL EN UN PROCESO JURIDICO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	$((\text{DEFENSAS EN MATERIA NO PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T} - \text{DEFENSAS EN MATERIA NO PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) / \text{DEFENSAS EN MATERIA NO PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1}) * 100$

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
ESTRATÉGICO	EFICIENCIA	TASA DE VARIACIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
DEFENSAS EN MATERIA NO PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T	DIFERENCIA DE USUARIOS DEFENDIDOS EN MATERIA NO PENAL RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	12,619.00
DEFENSAS EN MATERIA NO PENAL BRINDADAS EN EL TRIMESTRE DEL AÑO T-1	USUARIOS DEFENDIDOS EN MATERIA NO PENAL DEL AÑO ANTERIOR	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	12,124.00

SUPUESTO

LAS PERSONAS BUSCAN ASESORIA JURÍDICA PARA SU DEFENSA Y EXISTE PERSONAL SUFICIENTE PARA ATENDER LOS CASOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-1.00	-5.00	3.00	3.00	4.00	2.00

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 3.60 Ó 4.40 < V.I.	3.60 <= V.I. < 3.80 Ó 4.20 < V.I. <= 4.40	3.80 <= V.I. <= 4.20

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C1

OTORGAMIENTO DE ASESORIAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS OTORGADAS
DESCRIPCIÓN	TASA DE ASESORIAS BRINDADAS MATERIA PENAL RESPECTO A ASESORIAS PROGRAMADAS DEL EJERCICIO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	(ASESORIAS OTORGADAS / ASESORIAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
ASESORIAS OTORGADAS	ASESORIAS A USUARIOS DEL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	5,376.00
ASESORIAS PROGRAMADAS	ASESORIAS PROGRAMADAS DEL EJERCICIO.	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	89,596.00

SUPUESTO

LOS USUARIOS CONOCEN LOS SERVICIOS BRINDADO POR EL INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-	10.00	100.00	9.00	6.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 5.40 Ó 6.60 < V.I.	5.40 <= V.I. < 5.70 Ó 6.30 < V.I. <= 6.60	5.70 <= V.I. <= 6.30

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C1

PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS ATENDIDAS
DESCRIPCIÓN	TASA DE AUDIENCIAS MATERIA PENAL ATENDIDAS DEL EJERCICIO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	(AUDIENCIAS ATENDIDAS / AUDIENCIAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
AUDIENCIAS ATENDIDAS	AUDIENCIAS ATENDIDAS DEL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	1,241.00
AUDIENCIAS PROGRAMADAS	AUDIENCIAS PROGRAMADAS DEL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	41,361.00

SUPUESTO

LOS USUARIOS CONOCEN LOS SERVICIOS BRINDADO POR EL INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-	2.00	100.00	3.00	3.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 2.70 Ó 3.30 < V.I.	2.70 <= V.I. < 2.85 Ó 3.15 < V.I. <= 3.30	2.85 <= V.I. <= 3.15

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C1

OTORGAMIENTO DE FIANZAS DE INTERES SOCIAL

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE FIANZAS OTORGADAS
DESCRIPCIÓN	TASA DE FIANZAS OTORGADAS RESPECTO A FIANZAS PROGRAMADAS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	(GASTO EN FIANZAS OTORGADAS / GASTO EN FIANZAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	ECONOMÍA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
GASTO EN FIANZAS OTORGADAS	FIANZAS OTORGADAS A USUARIOS	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	1,450.00
GASTO EN FIANZAS PROGRAMADAS	FIANZAS PROGRAMADAS A OTORGAR EN EL EJERCICIO.	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	48,333.00

SUPUESTO

SE CUENTAN CON RECURSOS FINANCIEROS PARA EL OTORGAMIENTO DE FIANZAS DE INTERÉS SOCIAL

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-	3.00	100.00	3.00	3.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 2.70 Ó 3.30 < V.I.	2.70 <= V.I. < 2.85 Ó 3.15 < V.I. <= 3.30	2.85 <= V.I. <= 3.15

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A4C1

SOLICITUD DE AMPAROS PENALES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AMPAROS PENALES TRAMITADOS
DESCRIPCIÓN	TASA DE AMPAROS PENALES OTORGADOS RESPECTO A AMPAROS PROGRAMADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	(AMPAROS PENALES TRAMITADOS / AMPAROS PENALES PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
AMPAROS PENALES TRAMITADOS	AMPAROS PENALES OTORGADOS	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	1,970.00
AMPAROS PENALES PROGRAMADOS	AMPAROS PENALES PROGRAMADOS DURANTE EL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	28,130.00

SUPUESTO

EXISTE PERSONAL SUFICIENTE PARA ATENDER LOS CASOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-	10.00	100.00	7.00	7.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 6.30 Ó 7.70 < V.I.	6.30 <= V.I. < 6.65 Ó 7.35 < V.I. <= 7.70	6.65 <= V.I. <= 7.35

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A1C2

OTORGAMIENTO DE ASESORIAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJES DE ASESORIAS BRINDADAS
DESCRIPCIÓN	TASA DE ASESORIAS BRINDADAS MATERIA NO PENAL RESPECTO A ASESORIAS PROGRAMADAS DEL EJERCICIO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	(ASESORIAS BRINDADAS / ASESORIAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
ASESORIAS BRINDADAS	ASESORIAS A USUARIOS MATERIA NO PENAL DEL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	23,067.00
ASESORIAS PROGRAMADAS	ASESORIAS PROGRAMADAS MATERIA NO PENAL DEL EJERCICIO.	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	288,321.00

SUPUESTO

LOS USUARIOS CONOCEN LOS SERVICIOS BRINDADO POR EL INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-	1.00	100.00	10.00	8.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 7.20 Ó 8.80 < V.I.	7.20 <= V.I. < 7.60 Ó 8.40 < V.I. <= 8.80	7.60 <= V.I. <= 8.40

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A2C2

CELEBRACIÓN DE MEDIACIONES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS
DESCRIPCIÓN	TASA DE MEDIACIONES REALIZADAS RESPECTO A MEDIACIONES PROGRAMADAS DEL EJERCICIO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	(MEDIACIONES REALIZADAS / MEDIACIONES PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
MEDIACIONES REALIZADAS	MEDIACIONES A USUARIOS BRINDADAS DEL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	88.00
MEDIACIONES PROGRAMADAS	MEDIACIONES A USUARIOS PROGRAMADAS DEL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	1,760.00

SUPUESTO

LAS PERSONAS ASISTEN A LAS MEDIACIONES

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-	8.00	100.00	5.00	5.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 4.50 Ó 5.50 < V.I.	4.50 <= V.I. < 4.75 Ó 5.25 < V.I. <= 5.50	4.75 <= V.I. <= 5.25

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A3C2

PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIAS

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS ATENDIDAS
DESCRIPCIÓN	TASA DE AUDIENCIAS MATERIA NO PENAL ATENDIDAS DEL EJERCICIO
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	(AUDIENCIAS ATENDIDAS / AUDIENCIAS PROGRAMADAS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICACIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
AUDIENCIAS ATENDIDAS	AUDIENCIAS ATENDIDAS MATERIA NO PENAL DEL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	1,023.00
AUDIENCIAS PROGRAMADAS	AUDIENCIAS PROGRAMADAS MATERIA NO PENAL DEL EJERCICIO	PARAMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	17,039.00

SUPUESTO

LOS USUARIOS CONOCEN LOS SERVICIOS BRINDADO POR EL INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-	4.00	100.00	5.00	6.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 5.40 Ó 6.60 < V.I.	5.40 <= V.I. < 5.70 Ó 6.30 < V.I. <= 6.60	5.70 <= V.I. <= 6.30

V.I.: VALOR DEL INDICADOR

ACTIVIDAD A4C2

SOLICITUD DE AMPAROS NO PENALES

DATOS DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE AMPAROS NO PENALES
DESCRIPCIÓN	TASA DE AMPAROS NO PENALES OTORGADOS RESPECTO A AMPAROS PROGRAMADOS
UNIDAD RESPONSABLE DE REPORTAR EL INDICADOR	DIRECCION ADMINISTRATIVA
MÉTODO DE CÁLCULO	(AMPAROS NO PENALES TRAMITADOS / AMPAROS NO PENALES PROGRAMADOS) * 100

TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	TIPO DE FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR
DE GESTIÓN	EFICIENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	NORMAL

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SI	SI	SI	SI	SI	SI

DATOS DE LAS VARIABLES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN / FUENTE DE INFORMACIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR 2020
AMPAROS NO PENALES TRAMITADOS	AMPAROS NO PENALES OTORGADOS	PARÁMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	111.00
AMPAROS NO PENALES PROGRAMADOS	AMPAROS NO PENALES PROGRAMADOS DURANTE EL EJERCICIO	PARÁMETROS MENSUALES / UNIDAD DE ANÁLISIS Y GESTIÓN INTERINSTITUCIONAL	ABSOLUTO	2,217.00

SUPUESTO

EXISTE PERSONAL SUFICIENTE PARA ATENDER LOS CASOS

METAS

LÍNEA BASE 2015	META 2017	META 2018	META 2019	META 2020	META SEXENAL
-	10.00	100.00	5.00	5.00	-

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

ROJO	AMARILLO	VERDE
V.I. < 4.50 Ó 5.50 < V.I.	4.50 <= V.I. < 4.75 Ó 5.25 < V.I. <= 5.50	4.75 <= V.I. <= 5.25

V.I.: VALOR DEL INDICADOR