



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO  
PRESUPUESTO POR RESULTADOS  
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2017**

**INSTITUCIÓN:** SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO  
**NOMBRE DEL PROGRAMA:** SERVICIOS NOTARIALES  
**TEMA DEL PED:** GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA  
**OBJETIVO:** CONSOLIDAR LA GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA Y GARANTIZAR LA ESTABILIDAD SOCIAL EN EL ESTADO  
**ESTRATEGIA:** BRINDAR CERTEZA JURÍDICA A LA CIUDADANÍA EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES  
**BENEFICIARIO (PO/AE):** USUARIO

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:** A01E01222

**CP CONAC "Modalidad":** E

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			AÑO								
							2016	2017	2018	2019	2020	2021			
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LOS SERVICIOS QUE RECIBEN LOS USUARIOS DEL ARCHIVO GENERAL DE NOTARÍAS MEDIANTE ACCIONES QUE PROPORCIONEN CERTEZA JURÍDICA EN SU PATRIMONIO.	TASA DE VARIACIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS.	((SERVICIOS BRINDADOS AÑO T - SERVICIOS BRINDADOS AÑO T-1) / (SERVICIOS BRINDADOS AÑO T-1))*100	ANUAL	1.00	-4.34	0.00							RELACIÓN ANUAL DE PARÁMETROS OPERATIVOS / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	
<b>PROPÓSITO</b>	LOS USUARIOS DEL ARCHIVO GENERAL DE NOTARÍAS TIENEN ACCESO A LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONAN CERTEZA JURÍDICA EN SU PATRIMONIO.	TASA DE VARIACIÓN DE USUARIOS ATENDIDOS.	((USUARIOS ATENDIDOS AÑO T - USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1) / (USUARIOS ATENDIDOS AÑO T-1))*100	ANUAL	1.00	0.00	0.00							RELACIÓN ANUAL DE PARÁMETROS OPERATIVOS / DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	LOS USUARIOS APORTAN TODOS LOS DOCUMENTOS Y REQUISITOS PARA QUE TENGAN CERTEZA JURÍDICA EN SU PATRIMONIO.
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE						
							I	II	I	II	III	IV			
<b>COMPONENTES</b>	C1. INFORMES TESTAMENTARIOS ENTREGADOS.	PORCENTAJES DE INFORMES TESTAMENTARIOS ENTREGADOS.	(INFORMES TESTAMENTARIOS ENTREGADOS / INFORMES TESTAMENTARIOS SOLICITADOS)*100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			100.00	100.00	101.00			DEPARTAMENTO DE INFORMES TESTAMENTARIOS / DIRECCIÓN DEL ARCHIVO GENERAL DE NOTARÍAS	LOS USUARIOS DEL ARCHIVO GENERAL DE NOTARÍAS CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA LA ENTREGA DE TESTAMENTOS.
	C2. COPIAS CERTIFICADAS DE ESCRITURAS ENTREGADAS.	PORCENTAJE DE COPIAS CERTIFICADAS DE ESCRITURAS ENTREGADAS.	(COPIAS CERTIFICADAS DE ESCRITURAS ENTREGADAS / COPIAS CERTIFICADAS DE ESCRITURAS SOLICITADAS)*100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			55.00	60.00	59.00			DEPARTAMENTO DE TRAMITACIÓN / DIRECCIÓN DEL ARCHIVO GENERAL DE NOTARÍAS	LOS USUARIOS DEL ARCHIVO GENERAL DE NOTARÍAS CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA LA ENTREGA DE COPIAS CERTIFICADAS.
	C3. SEGUNDOS TESTIMONIOS DE ESCRITURAS ENTREGADOS.	PORCENTAJES DE TESTIMONIOS DE ESCRITURAS ENTREGADOS.	(TESTIMONIOS DE ESCRITURAS ENTREGADOS / ITESTIMONIOS DE ESCRITURAS SOLICITADOS)*100	TRIMESTRAL	100.00	100.00			100.00	77.00	74.00			DEPARTAMENTO DE TRAMITACIÓN / DIRECCIÓN DEL ARCHIVO GENERAL DE NOTARÍAS	LOS USUARIOS DEL ARCHIVO GENERAL DE NOTARÍAS CUMPLEN CON TODOS LOS REQUISITOS PARA LA ENTREGA DE ESCRITURAS.