

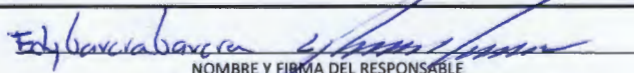


ANEXO 3
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS - SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
FORMATO PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PAMGE)

Nombre del Plan		Atención de llamadas de emergencia, vigilancia y registro de información			
Descripción		Instrumento en el que se determinan acciones derivadas de los Aspectos Susceptibles de Mejora resultado de la Evaluación practicada al Programa con el objetivo de la mejora de la Gestión			
Dependencia y/o Entidad o Tribunal responsable		Secretaría de Seguridad Pública			
Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)		Aspecto Específico (AE 1)			
ASM 1:		Elaborar un diagnóstico que identifique el problema o necesidad prioritaria que busca resolver, así como la ubicación territorial, la cuantificación y las características de la población que presenta dicho problema, que defina las poblaciones potencial y objetivo y que contenga un árbol de problemas y otros			
ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
Realizar la actualización del diagnóstico, tipos de población, árbol de problemas y objeivos y definición de indicadores de desempeño del Programa, en coordinación con la Dirección de Planeación Estratégica de la SSPE.	Dirección de Servicios del C5	Ing. Edy Garcia Garcia	100%	05-AGOSTO 2019	Monografía impresa y actualizada en la página del GENL.
		Maria de los Angeles Campos Abdala			

Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)		Aspecto Específico (AE 2)			
ASM 2:		Rediseñar los indicadores "Tiempo promedio de arribo de la unidad", "Promedio de llamadas atendidas", "Promedio de reportes de incidencia" y "Porcentaje de canalización de eventos" de tal manera que cumpla con los criterios CREMA.			
ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
Rediseñar los indicadores: "Tiempo promedio de arribo de la unidad", "Promedio de llamadas atendidas", "Promedio de reportes de incidencia" y "Porcentaje de canalización de eventos" que cumplan con los criterios CREMA, en coordinación con la Dirección de Planeación Estratégica de la SSPE.	Dirección de Servicios del C5	Ing. Edy Garcia Garcia	100%	05-AGOSTO 2019	http://pbr-sed.nl.gob.mx/programas-presupuestarios Oficio SSP/DPE/069/2019
		Maria de los Angeles Campos Abdala			

Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)		Aspecto Específico (AE 3)			
ASM 3:		Especificar el resumen narrativo a los niveles de Fin y Propósito en un documento normativo.			
ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
Rediseñar el resumen narrativo de los niveles de Fin y Propósito en las Fichas Técnicas del Programa Presupuestario "Atención de llamadas de emergencia, vigilancia y registro de información", en coordinación con la Dirección de Planeación Estratégica de la SSPE.	Dirección de Servicios del C5	Ing. Edy Garcia Garcia	100%	05-AGOSTO 2019	http://pbr-sed.nl.gob.mx/programas-presupuestarios monografía
		Maria de los Angeles Campos Abdala			


 NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE
 DEPENDENCIA, TRIBUNA Y/O ENTIDAD QUE REPRESENTA
 ÁREA DE ADSCRIPCIÓN
 PUESTO QUE DESEMPEÑA

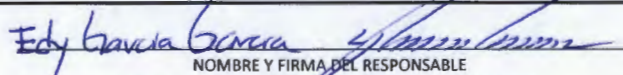


ANEXO 3
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS - SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
FORMATO PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PAMGE)

Nombre del Plan		Atención de llamadas de emergencia, vigilancia y registro de información			
Descripción		Instrumento en el que se determinan acciones derivadas de los Aspectos Susceptibles de Mejora resultado de la Evaluación practicada al Programa con el objetivo de la mejora de la Gestión			
Dependencia y/o Entidad o Tribunal responsable		Secretaría de Seguridad Pública			
Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)		Aspecto Específico (AE 4)			
ASM 4:		Hacer públicos (en la medida de lo posible) los medios de verificación de los indicadores especificados en la MIR del Programa.			
ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
Actualización de la ficha técnica de los indicadores en cada uno de los niveles de la MIR	Dirección de Servicios del C5	Ing. Edy García García María de los Angeles Campos Abdala	100%	05-AGOSTO 2019	http://pbr-sed.nl.sob.mx/programas-presupuestarios Oficio SSP/DPE/069/2019

Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)		Aspecto Específico (AE 2)			
ASM 2:					
ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO

Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)		Aspecto Específico (AE 3)			
ASM 3:					
ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO


NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE
DEPENDENCIA, TRIBUNAL O ENTIDAD QUE REPRESENTA
ÁREA DE ADSCRIPCIÓN
PUESTO QUE DESEMPEÑA