



Nombre del Plan

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS - SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
FORMATO PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMAG)

ESTRATEGIAS PARA LA REDUCCIÓN DEL ÍNDICE DELICTIVO

Dependencia y/o Entidad o Tribunal responsable

Tipo de Aspecto (A.E., A.I., A.M.D. o A.M.G.)

ASM 1:

ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
REDISEÑAR LA "MIR"	Institución Policial Estatal Fuerza Civil	ING. RITA MANUELA RUIZ ACUNA	100%	01-mar-19	http://br-snd.nl.gov.mx/programas-presupuestarios MIR

Tipo de Aspecto (A.E., A.I., A.M.D. o A.M.G.)

ASM 2:

ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
REALIZAR UN DIAGNÓSTICO	Institución Policial Estatal Fuerza Civil	ING. RITA MANUELA RUIZ ACUNA	100%	01-Jul-19	DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE FUERZA CIVIL MONOGRAFÍA

Tipo de Aspecto (A.E., A.I., A.M.D. o A.M.G.)

ASM 3:

ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
SOLICITAR INFORMACIÓN POR OFICIO A LA D. G. A. DE LAS C. S. P. DE LAS CAUSAS POR LAS QUE SE REALIZÓ EL SUB EJERCICIO DEL PRESUPUESTO	DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION	DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION	100%	23-Jul-19	Oficio SSP/DIRH/FGS/2019

Tipo de Aspecto (A.E., A.I., A.M.D. o A.M.G.)

ASM 4:

ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
DESARROLLAR INSTRUMENTOS PARA MEDIR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA POR EL PROGRAMA					
DESARROLLAR UN FORMATO QUE NOS PERMITA EVALUAR EL SERVICIO BRINDADO A LOS CIUDADANOS LLEVAR A CABO ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA	Institución Policial Estatal Fuerza Civil	ING. RITA MANUELA RUIZ ACUNA	100%	23-Jul-19	Encuestas de satisfacción. Encuestas físicas

Tipo de Aspecto (A.E., A.I., A.M.D. o A.M.G.)

ASM 5:

ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
REALIZAR REUNIONES DE VINCULACIÓN CIUDADANA Y GENERAR OTROS MEDIOS DE PARTICIPACIÓN	Institución Policial Estatal Fuerza Civil	ING. RITA MANUELA RUIZ ACUNA	100%	23-Jul-19	Carpetas Informes.

Tipo de Aspecto (A.E., A.I., A.M.D. o A.M.G.)

ASM 6:

ACCIONES	ÁREA RESPONSABLE	RESPONSABLE	PORCENTAJE DE AVANCE	FECHA DE TÉRMINO	NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO
REALIZAR UN CROMOGRAMA DE ACTIVIDADES JUNTO CON LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS S.P., PARA CUMPLIR CON LA REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA MONOGRAFÍA	Institución Policial Estatal Fuerza Civil y Dir. de Planeación Estratégica de la SPS	ING. RITA MANUELA RUIZ ACUNA	100%	23-Jul-19	Monografía con plizas de actualización especificadas

Jng. Rita Manuela Ruiz Acuna

Responsable de la operación del PP 0239 El Estrategias para la Reducción del Índice Delictivo
Comisaría General de la Institución Policial Estatal Fuerza Civil (IPEFC)