



**ANEXO 3**  
**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**  
**SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO**  
**PRESUPUESTO POR RESULTADOS - SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**  
**FORMATO PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PAMGE)**

<b>Nombre del Plan</b>		PLAN DE ACCIÓN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DEL FONDO DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL PARA LAS ENTIDADES			
<b>Descripción</b>		Instrumento en el que se determinan acciones derivadas de los Aspectos Susceptibles de Mejora resultado de la Evaluación práctica al Programa con el objetivo de la mejora de la Gestión			
<b>Dependencia y/o Entidad o Tribunal responsable</b>		Secretaría de Desarrollo Social			
<b>Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)</b>		Aspecto Institucional (AI)			
<b>ASM 1:</b>		Elaborar una monografía para el programa FISE Infraestructura Social			
<b>ACCIONES</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PORCENTAJE DE AVANCE</b>	<b>FECHA DE TÉRMINO</b>	<b>NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO</b>
1. Recopilación de información relevante del programa	Dirección de Planeación y Evaluación	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz	100%	25/03/2019	Entrega 1 - ASM 1 ACT 1 Información relevante Consultada (FISE)
2. Elaboración de la monografía del programa presupuestario	Dirección de Planeación y Evaluación	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz	100%	05/03/2021	Entrega 2 - ASM 1 - ACT 2 Avance Monografía (mayo 2019)
3. Revisión y visto bueno de la monografía	Dirección de Planeación y Evaluación / Dirección de Inclusión Social	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz / Ana Melisa Peña Villagómez	100%	17/06/2021	Entrega 3 - ASM1 - ACT 3 Diagnóstico situacional FISE_2020

<b>Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)</b>		<b>Aspecto Específico (AE)</b>			
<b>ASM 2:</b>		Realizar proyecciones de la población potencial y objetivo hasta el año 2030 como insumo para un plan estratégico de infraestructura social.			
<b>ACCIONES</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PORCENTAJE DE AVANCE</b>	<b>FECHA DE TÉRMINO</b>	<b>NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO</b>
1. Recopilar la información requerida como insumo para estimar las proyecciones de la población potencial y objetivo	Dirección de Planeación y Evaluación	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz	100%	05/03/2021	Entrega 2 - ASM2 - ACT 1 Información requerida para proyecciones (FISE)
2. Realizar las estimaciones de ambas poblaciones para el período requerido	Dirección de Planeación y Evaluación / Dirección de Inclusión Social	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz / Ana Melisa Peña Villagómez	100%	05/03/2021	Entrega 2 - ASM2 - ACT 2 Estimaciones de poblaciones potenciales (FISE)
3. Incluir las proyecciones de la población potencial y objetivo en la monografía del programa presupuestal	Dirección de Planeación y Evaluación	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz	100%	17/06/2021	Entrega 3 - ASM1 - ACT 3 Diagnóstico situacional FISE_2020

<b>Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)</b>		<b>Aspecto Institucional (AI)</b>			
<b>ASM 3:</b>		Crear mecanismos que propicien la participación ciudadana en la toma de decisiones.			
<b>ACCIONES</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PORCENTAJE DE AVANCE</b>	<b>FECHA DE TÉRMINO</b>	<b>NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO</b>
1. Determinar el mecanismo de participación ciudadana a implementar	Dirección de Inclusión Social	Ana Melisa Peña Villagómez	100%	23/05/2019	Entrega 2 - ASM3 - ACT 1-1 ACTA DE COMITE COMUNITARIO_FORMATO Entrega 2 - ASM3 - ACT 1-2 Lineamientos Grales para operación del FAIS
2. Desarrollar y documentar el mecanismo de participación ciudadana seleccionado	Dirección de Inclusión Social	Ana Melisa Peña Villagómez	100%	23/07/2019	Entrega 2 - ASM3 - ACT 2 GUIA_DE_PARTICIPACION_SOCIAL_FISMDF

<b>Tipo de Aspecto (AE, AI, AID o AIG)</b>		<b>Aspecto Específico (AE)</b>			
<b>ASM 4:</b>		Aplicar encuestas de satisfacción a la población atendida.			
<b>ACCIONES</b>	<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PORCENTAJE DE AVANCE</b>	<b>FECHA DE TÉRMINO</b>	<b>NOMBRE E IDENTIFICACIÓN DEL DOCUMENTO PROBATORIO</b>
1. Elaborar la encuesta de satisfacción de los usuarios y generar indicadores de satisfacción	Dirección de Planeación y Evaluación	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz	100%	05/03/2021	Entrega 2 - ASM4 - ACT 1 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN-BENEFICIARIOS DE OBRAS
2. Aplicar la encuesta a los beneficiarios del programa	Dirección de Inclusión Social / Dirección de Planeación y Evaluación	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz / Ana Melisa Peña Villagómez	100%	17/06/2021	Entrega 3 - ASM 4 ACT 2 Aplicar encuesta
3. Captura y validación de las encuestas realizadas	Dirección de Inclusión Social / Dirección de Planeación y Evaluación	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz / Ana Melisa Peña Villagómez	100%	17/06/2021	Entrega 3 - ASM 4 ACT 3 Base de datos Encuesta FISE
4. Estimar los resultados del grado de satisfacción de los beneficiarios	Dirección de Planeación y Evaluación	Erick Rodolfo Rodríguez Reséndiz	100%	17/06/2021	Entrega 3 - ASM 4 ACT 4 Estimación de los indicadores

ERICK RODOLFO RODRIGUEZ RESENDIZ  
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN