



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO  
PRESUPUESTO POR RESULTADOS  
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2017**

**INSTITUCIÓN:** PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA  
**NOMBRE DEL PROGRAMA:** MINISTERIO PÚBLICO  
**TEMA DEL PED:** PROCURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA  
**OBJETIVO:** FORTALECER EL SISTEMA DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA A EFECTO DE GARANTIZAR EFICIENCIA E INCLUSIÓN Y EVITAR LA REVICTIMIZACIÓN  
**ESTRATEGIA:** CONSOLIDAR LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA A PERSONAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD  
**BENEFICIARIO (PO/AE):** PERSONAS (VÍCTIMAS DE DELITO) DENTRO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

**CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:** U44E02118  
**CP CONAC "Modalidad":** E

**MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2017**

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	AÑO								
							2016	2017	2018	2019	2020			2021	
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO DE LA CONFIANZA CIUDADANA EN EL SISTEMA DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA MEDIANTE EL INCREMENTO EN LA RECEPCIÓN DE DENUNCIAS	TASA DE VARIACIÓN EN DENUNCIAS PRESENTADAS	((DENUNCIAS RECIBIDAS AÑO T - DENUNCIAS RECIBIDAS AÑO T-1) / DENUNCIAS RECIBIDAS AÑO T-1) *100	ANUAL	18.00	18.00	18.00							REPORTE CARGA DE TRABAJO / DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
<b>PROPÓSITO</b>	LAS PERSONAS (VÍCTIMAS DEL DELITO) DENTRO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN QUE DENUNCIAN LOS DELITOS RECIBEN UNA ATENCIÓN ESPECIALIZADA, EFICIENTE E INCLUYENTE MITIGANDO LA REVICTIMIZACIÓN	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE CALIFICAN LA ATENCIÓN BRINDADA CON POR LO MENOS 4 ASPECTOS POSITIVOS	(ENCUESTAS CALIFICADAS CON 4 ASPECTOS POSITIVOS / ENCUESTAS APLICADAS) *100	ANUAL	85.00	89.00	89.00							REPORTE DE SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO / DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROL INSTITUCIONAL	EXISTE LA VOLUNTAD CIUDADANA DE OTORGAR OPINIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE						
							I	II	I	II	III			IV	
<b>COMPONENTES</b>	C1. CARPETAS DE INVESTIGACIÓN RESUELTAS	PORCENTAJE DE CARPETAS DE INVESTIGACIÓN RESUELTAS	(CARPETAS DE INVESTIGACIÓN RESUELTAS / (CARPETAS DE INVESTIGACIÓN EN TRÁMITE ANTERIOR + CARPETAS DE INVESTIGACIÓN INICIADAS)) * 100	SEMESTRAL	58.00	58.00	22.00							REPORTE CARGA DE TRABAJO / DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	LOS CASOS DENUNCIADOS SON FACTIBLES DE INVESTIGAR Y SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA, PERSONAL Y EQUIPAMIENTO ADECUADO Y SUFICIENTE
	C2. ACUERDOS REPARATORIOS GENERADOS	PORCENTAJE DE ACUERDOS REPARATORIOS GENERADOS	(ACUERDOS REPARATORIOS GENERADOS / SESIONES DE MEDIACIÓN REALIZADAS) * 100	SEMESTRAL	85.00	89.00	85.00							ESTADÍSTICA DE MECANISMOS ALTERNATIVOS / DIRECCIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL	LOS CIUDADANOS ESTÁN DISPUESTOS A RESOLVER SU CONTROVERSIA A TRAVÉS DE MECANISMOS ALTERNOS
	C3. ATENCIONES INTEGRALES BRINDADAS	PORCENTAJE DE ATENCIONES INTEGRALES BRINDADAS	(ATENCIONES INTEGRALES BRINDADAS / VÍCTIMAS DE DELITO INGRESADAS) * 100	SEMESTRAL	95.00	95.00	97.00							REPORTE DE ATENCIÓN INTEGRAL DE COPAVIDE / DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN, PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE DELITOS Y TESTIGOS	LOS CIUDADANOS SOLICITAN Y ACUDEN A RECIBIR LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LOS CENTROS DE ORIENTACIÓN, PROTECCIÓN Y APOYO A VÍCTIMAS DE DELITOS.